



## Principi di collaborazione tra Visana e i terapeuti riconosciuti

**validi dal 1° novembre 2018**

*Per una migliore leggibilità, le denominazioni «il terapeuta» e «il cliente» in seguito riportate valgono anche per le forme femminili «la terapeuta» e «la cliente».*

1. Il terapeuta curante ha come priorità del suo trattamento il benessere del cliente e nello svolgere la sua attività terapeutica si orienta ai principi di efficacia, appropriatezza ed economicità. Il terapeuta fattura il tempo di trattamento da lui impiegato tramite un onorario non troppo elevato.
2. Il terapeuta curante rispetta sempre le leggi federali e cantonali vigenti per lo svolgimento della sua attività terapeutica. In particolare, il terapeuta dispone dei permessi e delle autorizzazioni cantonali necessari e si attiene alla Legge sugli agenti terapeutici attualmente in vigore.
3. Il terapeuta curante gestisce una documentazione sul paziente nell'entità adatta al trattamento. Su richiesta, il cliente può sempre prendere visione di questa documentazione. In caso di terapie intensive o di lunga durata, il terapeuta curante è pronto, su richiesta e nell'ambito delle nostre CGA/CC, a spiegare per iscritto il suo concetto terapeutico e il decorso del trattamento.
4. Il terapeuta curante fattura tramite l'attuale tariffa vigente 590 e con il relativo modulo standard. Si attiene alle disposizioni da rispettare per l'utilizzo della tariffa 590 e del modulo standard. In particolare, valgono le seguenti indicazioni.
  - a. Il terapeuta curante indica in dettaglio tramite le posizioni della tariffa 590 quale forma terapeutica ha effettuato durante quale tempo di trattamento. Fattura le forme terapeutiche eseguite con le posizioni della tariffa 590 corrette. Nel caso in cui effettuasse forme terapeutiche per le quali non è riconosciuto da Visana, allora deve indicare la relativa durata di trattamento con la posizione corretta della tariffa 590 e non la integra in una posizione della tariffa 590 sbagliata.
  - b. Il terapeuta curante fattura con il suo nome solamente la durata di trattamento che ha effettuato lui stesso nella sua totalità. In particolare, la sorveglianza del trattamento di terapeuti in formazione non viene fatturata dal terapeuta supervisore come tempo di trattamento proprio. Anche le terapie delegate a un partner dello studio/dipendenti non vengono fatturate dal terapeuta delegante con il proprio nome.
5. Il terapeuta curante conosce le eventuali altre terapie complementari di cui usufruisce il cliente e adatta il suo concetto di terapia in base alle altre forme terapeutiche.
6. Il terapeuta curante conosce gli accertamenti medici fatti (diagnosi e terapie) del cliente che sono in relazione con i disturbi attualmente trattati dal terapeuta. Se necessario, effettua una coordinazione di terapia con i medici.
7. Il terapeuta curante informa il cliente sui costi del trattamento prima di iniziare il trattamento. Il riconoscimento di Visana come terapeuta non significa automaticamente che Visana rimborsa al cliente tutti i costi di trattamento fatturati. Il rimborso dei costi tramite Visana avviene secondo le condizioni contrattuali dell'assicurazione complementare del cliente. Il terapeuta mette a conoscenza il cliente di questa fattispecie prima di iniziare il trattamento.