

**« Management delle assenze**

Forti vitamine per combattere le assenze dei collaboratori.

---

**« SIZ Care SA**

La Visana in stretta collaborazione con l'offerente leader nel management delle assenze.

---

**« Principio dei tre pilastri**

Prevenzione – Assistenza – Reinserimento.

Solo un procedimento d'insieme può avere successo.

# Editoriale

## Management delle assenze: il tempo è denaro!

**Stimate lettrici,  
Stimati lettori,**

Evitare le assenze e diminuirle diviene sempre più importante. I costi diretti ed indiretti prodotti dalle assenze costituiscono un tema inevitabile. Le assenze non hanno effetti solo all'interno dell'impresa ma hanno anche una componente sociopolitica. Persone inabili al lavoro che diventano beneficiari di rendita AI contribuiscono in grande misura all'eccedenza di debiti dell'AI. Questi alla fine del 2004 ammontavano a 6 miliardi di franchi ed entro la fine del 2007 prevedibilmente saranno al di sopra di 11 miliardi di franchi. Sono necessari provvedimenti. Nell'ambito della 5a revisione AI soprattutto il rilevamento tempestivo e la reintegrazione precoce hanno incontrato una larga approvazione.

In questo si impegna anche la Visana. Insieme ai clienti abbiamo sviluppato diverse prestazioni di servizio per aiutare le imprese ad evitare le assenze, ad assistere i collaboratori assenti e ad effettuare reinserimenti efficienti. Abbiamo inoltre preso la decisione di collaborare con il leader di mercato nel settore management delle assenze: SIZ Care SA di Zurigo. Voi, stimati clienti, potete ora approfittare di prestazioni di servizio complete per affrontare le assenze in modo professionale.



**Urs Thalmann**



*Urs Thalmann, Responsabile Clienti aziendali,  
Membro della Direzione*

# SIZ Care SA

## Forti vitamine contro le assenze dei collaboratori

### Indipendente, neutrale e presente da anni sul mercato

SIZ Care SA è specializzata da anni in un management delle assenze attivo. L'azienda indipendente e neutrale è operativa in tutta la Svizzera e ha sede a Zurigo, offre strumenti ideali per il rilevamento tempestivo delle assenze in conformità con la 5a revisione AI. Siz Care SA sostiene i collaboratori in malattia e consiglia le imprese coordinando il lavoro con le assicurazioni.

Una tempestiva assistenza motiva i collaboratori interessati con una conseguente ottimizzazione del processo lavorativo. Grazie al management delle assenze di SIZ Care SA i datori di lavoro possono risparmiare in modo persistente. Il sistema di rilevamento tempestivo permette di ricercare un assicuratore appropriato prima che intervengano l'assicurazione d'indennità giornaliera o l'assicu-

razione per l'invaldità. Il management delle assenze così come viene effettuato da SIZ Care SA comporta vantaggi decisivi sia per le imprese che per gli assicuratori coinvolti.

«In un'azienda di logistica con 480 collaboratori nel 2003 in media 20 collaboratori al giorno erano in malattia. Nel 2004 è stato possibile ridurre questa percentuale di perdita di lavoro dal 4,3 al 2,6 per cento. Ciò significa che mancavano in media ancora 12 collaboratori. L'azienda ha potuto così ridurre di circa 530 000 franchi i costi di perdita di lavoro.»

Questo è solo uno degli esempi della pratica di SIZ Care SA. Circa 80 imprese, con un totale di 25 000 collaboratori, hanno affidato l'amministrazione delle assenze a SIZ Care SA. Se una persona manca per più di dieci giorni

avviene un contatto telefonico. Se l'assenza dura più di 30 giorni la persona riceve una visita. Questo coaching ha lo scopo di chiarire i motivi dell'assenza. Ciò perché spesso la situazione personale della persona in malattia o problemi sul posto di lavoro sono la causa di affezioni psichiche e fisiche.

Oltre a questo la SIZ Care SA, a partire da ora, offre anche prestazioni di servizio nell'ambito del management aziendale della salute. Il management della salute comprende sia misure preventive per evitare assenze, sia prestazioni di servizio durante l'assenza di un collaboratore. Oltre a ciò viene sostenuto un reinserimento stabile dopo l'assenza.

Il team della SIZ Care SA.

### Il management delle assenze di SIZ



#### VITAMINE CONTRO LE ASSENZE

- **Rilevamento tempestivo ai sensi della 5a revisione AI**
- **Management aziendale della salute**  
Strumenti e misure per la prevenzione delle assenze dei collaboratori
- **Assistenza all'assenza**  
Processo di motivazione  
Prestazioni di servizio e provvedimenti durante un'assenza
- **Rientro, risp. reinserimento**



# Il ciclo delle assenze

## Affrontare le assenze con una gestione d'insieme

### L'offerta della Visana, in collaborazione con SIZ Care SA

#### Fase I: prevenzione

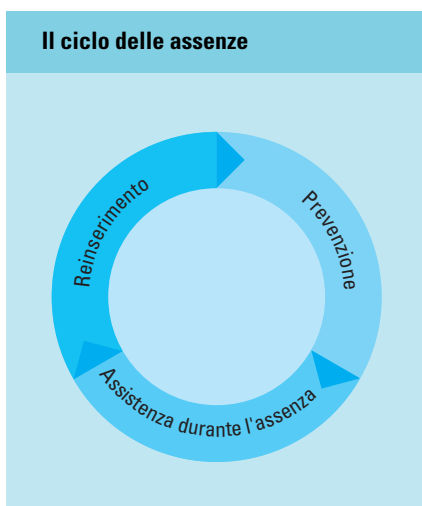
Provvedimenti che contribuiscono a mantenere i collaboratori in salute e ad evitare assenze.

#### Fase II: assistenza durante l'assenza

Prestazioni di servizio e mezzi forniti durante l'assenza di un collaboratore.

#### Fase III: reinserimento

Sostegno per un reinserimento stabile dei collaboratori che sono stati assenti.



*La formazione del personale con funzione dirigenziale rappresenta una parte importante nell'affrontare le assenze in modo professionale.*

# «Vitamine contro le assenze»

## Il principio dei tre pilastri combatte le assenze dei collaboratori

### Diminuire le assenze: aumentare la produttività

Un giorno di assenza costa in media 750 franchi\*. Ogni anno le assenze costano all'economia svizzera 14 miliardi di franchi\*. Questo è sufficiente come motivo per adottare misure efficaci.

Le assenze non rappresentano solo un enorme fattore di costo, ma anche un'unità di misura che indica l'atteggiamento dei collaboratori verso l'azienda e la relazione dell'attività lavorativa con la loro salute.

Fate voi il primo passo, mettete al centro l'essere umano, noi vi offriamo gli strumenti adatti. L'essere umano ha bisogno di vitamine per mantenersi in salute, il pacchetto di

vitamine che offriamo alla vostra impresa si basa sul principio dei tre pilastri.

Per abbassare la quota delle assenze in modo efficiente e duraturo, è necessario un procedimento d'insieme che consideri ogni punto del loro ciclo. La nostra offerta di sostegno comprende pertanto una prevenzione mirata, assistenza durante un'assenza nonché il reinserimento di persone che sono state assenti per un lungo periodo.

Con le nostre vitamine potete ottenere nella vostra impresa questi risultati:

- Abbassare la quota delle assenze
- Ridurre i costi delle assenze
- Aumentare la soddisfazione lavorativa
- Aumentare la disponibilità verso il lavoro
- Innalzare il livello di stima
- Favorire le competenze sociali
- Diminuire i casi AI
- Stabilizzare i premi assicurativi

\* Fonte: Ufficio federale di statistica  
Hans Zeltner, Absenzenmanagement  
Baldegger Verlag Aarau (2003)



Il principio dei tre pilastri.

# Coach online

## Nuovo servizio della Visana per i dirigenti

### Esperti propongono soluzioni, in modo rapido e personalizzato

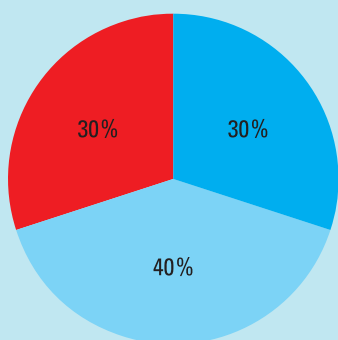
Il mondo del lavoro di oggi esige sempre di più dai lavoratori. Sollecitazioni psichiche sul posto di lavoro possono diventare un problema all'interno dell'impresa. Stress, insicurezza riguardo il mantenimento del proprio posto ed un'enorme pressione possono essere ragioni per cui sempre più persone non vivono bene nel loro ambiente

lavorativo o addirittura sviluppano delle ansie. Oggi il 40 per cento delle richieste di prestazioni AI sono dovute a malattie psichiche, tendenza in aumento.

Per questo motivo la Visana, in collaborazione con SIZ Care SA, a partire dal mese di agosto 2005 offre ai suoi clienti aziendali un

nuovo servizio: i dirigenti possono richiedere sul nostro clientweb l'aiuto professionale del nostro coach online, naturalmente con la massima riservatezza. Con questo la Visana tiene conto del ruolo chiave che i dirigenti rivestono nell'evitare o nel diminuire le assenze. Il servizio è accessibile a tutti i clienti che hanno aderito al relativo pacchetto di prestazioni di servizio.

### Cause delle assenze per malattia in Svizzera



Fonte: SIZ Care SA / Ufficio federale delle assicurazioni sociali (2003/2004)

- Schiena
- Cause psichiche
- Altre cause

I vantaggi del coach online sono evidenti: da un lato la possibilità di presentare richieste anonime abbassa la soglia di esitazione nel rivolgersi ad un professionista per ricevere aiuto in situazioni conflittuali, dall'altro il dirigente può ricevere consigli specifici sul comportamento senza dover rendere nota la sua identità e quella del collaboratore coinvolto e senza quindi temere conseguenze negative.

Si possono ricevere informazioni dettagliate sul coach online al numero 031 357 94 76 oppure sul sito [www.visana.ch](http://www.visana.ch)

### Un esempio pratico

Un dirigente ha l'impressione che un collaboratore sia eccessivamente sotto pressione o che sia vittima di mobbing. Nel settore del clientweb, protetto da password, espone la questione all'esperto, il quale propone direttamente possibili soluzioni, oppure richiede ulteriori informazioni sul caso. Il dirigente ha in ogni momento la possibilità di fissare un colloquio individuale con l'esperto. Tutte le informazioni scambiate sono soggette all'obbligo del segreto professionale e non possono essere trasmesse a terzi.

### Che cosa è il clientweb?

Il clientweb, in un dominio web protetto da password, mette a disposizione dei clienti aziendali diversi servizi per affrontare in modo efficiente le assenze. In base al pacchetto di servizi prenotato è possibile usufruire di ausili specifici per un determinato tema e di numerosi servizi.



# Buono a sapersi

## **Continuazione del pagamento di salario (prestazione minima) in caso di malattia o di infortunio**

Continuazione del pagamento di salario da parte del datore di lavoro, nel caso in cui il rapporto di lavoro sia durato o sia stato stipulato per più di tre mesi.

Durante il primo anno di servizio continuazione del pagamento di salario per 3 settimane, successivamente per un tempo adeguatamente più lungo.

Come base valgono le scale di Berna, Basilea e Zurigo.

## **Prestazioni d'indennità giornaliera e soggiorno all'estero: necessario accordo dell'assicurazione**

Se un assicurato, affetto da malattia e avente diritto a prestazioni, si reca all'estero senza l'accordo della Visana Assicurazioni SA, durante il periodo di soggiorno all'estero non sussiste diritto alle prestazioni.

## **Disdetta del rapporto d'impiego da parte del datore di lavoro, periodo di divieto di licenziamento**

Il datore di lavoro, dopo il periodo di prova non può disdire il rapporto d'impiego:

- durante il servizio militare e di protezione civile
- durante un periodo in cui il lavoratore, a causa di malattia o infortunio non imputabili a sua colpa, è impedito di lavorare completamente o in parte: in base al numero di anni di servizio valgono i seguenti periodi di divieto:
  - 30 giorni (di calendario) nel 1° anno di servizio
  - 90 giorni dal 2° al 5° anno di servizio compreso
  - 180 giorni a partire dal 6° anno di servizio
- durante la gravidanza e nelle sedici settimane dopo il parto

Le limitazioni per il licenziamento indicate sopra sono applicate solo nel caso in cui il datore di lavoro inoltra la disdetta. Se la disdetta è avvenuta prima di uno dei periodi di divieto summenzionati, ma il decorrere del termine di disdetta non è ancora scaduto, il suo decorso si interrompe e riprende solo dopo la fine del periodo di divieto.



### **Impressum**

Visana business news è una pubblicazione della Visana Services SA

Editrice: Visana Berna

Redazione: Visana, settore Clienti aziendali, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15

Concetto e realizzazione grafica: HOFER AG Kommunikation BSW, Berna

Internet: [www.visana.ch](http://www.visana.ch)

E-mail: [business@visana.ch](mailto:business@visana.ch)

The logo for Visana, featuring the word 'VISANA' in a bold, black, sans-serif font. Above the letters 'A' and 'N' is a red curved line that arches over the text.