

Visana

Forum

Magazine de santé
2/2023

6

Conseils relatifs aux
batteries

14

Réseau de l'Arc:
première organisation
de soins intégrés
**Pour plus de qualité
et moins de coûts**

34

Entretien avec le
politicien de la santé
Pierre Alain Schnegg

visana



Santé au quotidien

- 4 Une urgence à la maison, que faire?
- 6 **Attention au risque d'incendie: batteries de vélos électriques et de smartphones**
- 8 Bien assurer sa voiture pour l'automne
- 9 Prévoyance durable avec LibertyGreen
- 10 Portrait d'un collaborateur de Visana



Zoom

- 12 Avenir de Visana: entretien avec le CEO Angelo Eggli
- 14 **La première organisation de santé intégrée de Suisse: Réseau de l'Arc**
- 20 VIVA: le nouveau modèle d'assurance de base



Service et engagement

- 22 Concours
- 23 Merci Christian Stuckli!
- 24 **Surprise au Visana Sprint**
- 26 Chèques Wellness et services numériques
- 28 Un automne riche en événements au bord du lac des Quatre-Cantons
- 30 Offres d'automne de Visana Club
- 32 Bon à savoir
- 34 Entretien avec Pierre Alain Schnegg

Chère lectrice, cher lecteur,

Nous essayons chaque jour d'être pour vous la caisse-maladie qui répond à vos attentes, qui s'engage pour vous, qui connaît la réalité de votre vie, qui est résolument «proche des gens». Nous voulons concevoir un «système de santé» digne de ce nom.

L'engagement en faveur du modèle des soins intégrés en fait partie. En collaboration avec le canton de Berne et Swiss Medical Network, nous mettons en place dans l'Arc jurassien l'organisation de santé Réseau de l'Arc. Dans le cadre des soins intégrés, tout est réuni sous le même toit, pour une meilleure qualité et des coûts réduits. Jetez un coup d'œil, à partir de la page 14, dans les coulisses de la région de soins intégrés de l'Arc jurassien et apprenez-en plus sur notre modèle innovant d'assurance de base VIVA.

Réseau de l'Arc sera la première organisation de santé intégrée de Suisse et une prestation pionnière pour l'établissement des soins intégrés. Nous continuerons à développer notre partenariat avec Swiss Medical Network, afin que le modèle des soins intégrés puisse s'imposer dans d'autres régions de Suisse.

Afin d'augmenter encore nos capacités, nous nous associons à Atupri sous l'égide d'«Atusana». Avec plus d'un million d'assurées et assurés, nous faisons désormais partie des plus grands groupes d'assurance-maladie de Suisse. La taille est importante, car elle nous permet de mettre notre pouvoir de marché dans la balance lors des négociations sur les offres de prestations, lors des achats ou pour imposer notre vision d'un système de santé qui vous apporte une valeur ajoutée. Vous en saurez plus en lisant l'entretien en page 12.

Je vous invite en outre à suivre le Visana Sprint et à rencontrer nos stars de l'athlétisme de demain, à découvrir les avantages de notre nouvelle solution de prévoyance LibertyGreen et à participer à notre concours pour gagner un week-end de détente en Forêt-Noire.



Bien à vous

Angelo Egli, CEO

A handwritten signature in blue ink, reading "A. Egli". The signature is fluid and cursive.



Une urgence à la maison, que faire?

Rester calme quand c'est le plus difficile. Si vous êtes confronté/e à une urgence à la maison, vous devez garder la tête froide et savoir ce qu'il faut faire. Nos listes de contrôle, nos numéros de téléphone et nos conseils vous y aideront.

Texte
Hannes Bichsel

Photo
Alfonso Smith

Un dimanche après-midi comme les autres: Matteo S. et sa compagne profitent de leur temps libre à la maison. Soudain, il se plaint de douleurs abdominales diffuses qu'il ne parvient pas à identifier. Une indigestion? À un moment donné, la douleur se déplace vers la partie inférieure droite de l'abdomen. Matteo ressent une douleur lancinante, il a la nausée et une forte sensation de tiraillement à la hauteur du nombril. Est-ce l'appendice?

Vérificateur de symptômes et Medi24 comme premier point de contact

Ce que nous appelons communément l'appendicite est une inflammation de l'appendice, un petit prolongement de l'intestin. Matteo ne se soucie guère des termes corrects, mais veut découvrir dans l'applica-

Appeler les urgences (144): comment se préparer

Gardez votre calme. Malgré le stress, prenez délibérément un moment pour répondre à ces questions:

- Qui est au téléphone?
- Où se trouve le lieu de l'urgence?
- Combien de personnes blessées ou malades y-a-t-il?
- Que se passe-t-il?
- La patiente ou le patient est-il/elle réactif/ve ou inconscient/e?

tion Well ce que ses symptômes pourraient signifier. Il y existe un vérificateur de symptômes, mais le temps presse. Son amie se souvient que Medi24 (numéro 0800 633 225) peut aider à tout moment. Matteo doit être emmené immédiatement aux urgences. Via le numéro de téléphone 144, son amie alerte l'ambulance et emporte l'essentiel.

Liste de contrôle pour un séjour hospitalier

- Carte d'assuré
- Autres certificats de santé (comme le passeport d'allergie ou le carnet de vaccination)
- Articles de toilette personnels et médicaments
- Vêtements confortables, pyjama, sous-vêtements
- Lecture, câble de recharge pour téléphone portable, écouteurs
- Lunettes, porte-monnaie avec un peu de monnaie

Division mi-privée grâce à Hôpital Flex

L'ambulance l'emène à l'hôpital, où il est directement opéré. L'appendicectomie est une intervention de routine à faible risque qui présente un taux de réussite très élevé. Matteo est heureux d'aller mieux lorsqu'il se retrouve dans sa chambre avec un autre patient. Comme il a récemment conclu l'assurance complémentaire d'hospitalisation Flex, il a eu le choix et a opté pour la division mi-privée lors de son admission. Les coûts suivants sont assurés: hébergement et restauration, soins infirmiers, honoraires des médecins, mesures diagnostiques et thérapeutiques et médicaments prescrits par un/e médecin, anesthésie et utilisation de la salle d'opération.

Premiers points de contact en cas d'urgence

- **Service sanitaire, numéro de téléphone 144**
- **Medi24, numéro de téléphone 0800 633 225:** disponible 24 heures sur 24, gratuitement pour les assurées et assurés Visana.
- **App Well:** chatter 24 heures sur 24 avec un/e médecin via Doctor-Chat et obtenir en quelques minutes une évaluation et une recommandation grâce au vérificateur de symptômes. Gratuit pour les assurées et assurés de Visana.
- **Médecin de famille:** enregistrez son numéro dans votre smartphone.

Heureusement bien assuré

Après trois jours, il peut rentrer chez lui et présente toutes les factures à Visana. Conformément à la loi sur l'assurance-maladie (LAMal), l'assurance de base prend en charge les coûts à titre de forfait par cas pour l'appendicectomie, après que Matteo a payé sa franchise et sa quote-part. Il doit également participer aux frais de la division mi-privée: avec son modèle «Hôpital division mi-privée», il paie lui-même les premiers 2000 francs, la partie des coûts qui dépasse étant prise en charge de manière illimitée par l'assurance complémentaire. Une réadaptation ou une cure n'était pas nécessaire, mais Visana aurait versé 50 francs par jour pendant 28 jours au maximum, au titre de l'assurance complémentaire d'hospitalisation. Grâce à la réaction rapide de sa partenaire et à l'exhortation de Medi24 à se rendre directement aux urgences, ce moment de choc s'est tout de même bien terminé. ■



→ visana.ch/hospitalisation



«Remplacer immédiatement une batterie défectueuse»

Elles sont présentes dans nos vélos électriques et nos smartphones: les batteries lithium-ion sont devenues incontournables dans le monde moderne. Cependant, leur diffusion augmente également le risque d'incendie et d'explosion, car ces accumulateurs présentent un potentiel de danger plus important que les piles traditionnelles.

Texte
Nicolas Hausammann

Photos
iStock, mäd

Avez-vous conscience du risque d'explosion des batteries? Parce qu'il est réel. C'est ce qui est arrivé à un assuré de Visana à Berne, à la fin de l'année dernière. Notre client a rechargé la batterie de son scooter électrique qu'il n'avait pas utilisé depuis plus de six mois. La batterie a soudainement explosé. Résultat: incendie d'appartement et dommage total du mobilier. Heureusement, personne n'a été blessé, mais toutes les personnes impliquées étaient en état de choc. L'assurance-ménage de Visana a remplacé rapidement et simplement les biens endommagés de l'assuré.

VisanaForum a voulu entendre un expert sur la manière de réduire le risque et de réagir en cas d'explosion d'un accumulateur ou d'incendie. Nous avons donc posé la question à Daniel Röösl, responsable de secteur au Centre d'information pour la prévention des incendies (CIPI).

Daniel Rössli

responsable de secteur

CIPi



Avez-vous remarqué une augmentation des incendies causés par les batteries li-thium-ion au cours des dernières années?

Les incendies causés par les accumulateurs ne sont pas enregistrés de manière centralisée en Suisse. Par conséquent, nous ne disposons pas de statistiques fiables. De notre point de vue, ces incendies sont toutefois en augmentation. D'autant plus que des millions d'accumulateurs lithium-ion sont utilisés en Suisse, et la tendance est à la hausse.

Quels types de piles et de batteries sont particulièrement susceptibles d'exploser?

Les batteries lithium-ion ont une densité énergétique bien plus élevée que les batteries traditionnelles. La réaction est d'autant plus forte en cas d'erreur de manipulation ou de défaut technique. Dans le domaine des modèles réduits, on utilise souvent des batteries lithium-polymère. Par rapport aux batteries lithium-ion, elles sont encore plus sensibles aux dommages, aux surcharges ou à la température. Il est donc particulièrement important de lire et de respecter le mode d'emploi.

Comment prévenir les incendies de batteries?

Il est possible de réduire le risque d'incendie en prenant quelques précautions. De nombreux incendies se produisent lors de la charge. Il est donc très important de toujours utiliser le chargeur d'origine et de remplacer immédiatement une batterie défectueuse. Il faut veiller à ce que la batterie ne soit pas stockée à un endroit exposé directement aux rayons du soleil. Vous trouverez tous les conseils de prévention des incendies concernant l'utilisation des batteries lithium-ion sur notre site Internet bfb-cipi.ch/accu.

Comment réagir si la batterie prend feu malgré tout?

Les incendies d'accumulateurs sont très difficiles à éteindre. En raison de la grande densité énergétique, une chaleur de plus de 1000 °C peut être dégagée. Si une batterie prend feu, il faut immédiatement débrancher l'appareil concerné. Si cela n'est plus possible, il faut désactiver le fusible de la zone concernée. Il est important d'alerter immédiatement les pompiers au numéro 118 et de se mettre ensuite le plus rapidement possible en sécurité. Pour pouvoir réagir rapidement en cas d'urgence, nous recommandons d'installer des détecteurs de fumée dans toutes les pièces où des batteries sont chargées. ■

Assurance-ménage: à votre service, à domicile

Une assurance-ménage protège vos biens personnels tels que les meubles, les vêtements ou les chaussures, et pas seulement en cas d'incendie de batterie. L'assurance-ménage remplace vos objets personnels en cas de dégâts dus aux incendies et aux événements naturels, en cas de cambriolage et de détournement, de dégâts d'eau et de bris de glaces. Et Visana va encore plus loin: avec la casco-ménage, vous protégez les appareils électroménagers, les instruments de musique, les téléphones portables, les montres, les bijoux et bien d'autres choses encore contre les dommages de toutes sortes. Si votre tasse de thé se renverse par exemple sur votre ordinateur portable, nous prenons en charge les coûts de la réparation ou du remplacement.

Économiser maintenant

En tant que cliente ou client de Visana, vous et les membres de votre famille bénéficiez d'un rabais de 10% sur l'assurance-ménage. Si vous concluez également chez nous l'assurance de responsabilité civile privée et des bâtiments, vous obtenez même un rabais supplémentaire de 10%.

3000 points myPoints offerts

En concluant une assurance-ménage, de responsabilité civile privée ou des bâtiments, vous recevez automatiquement des points qui valent jusqu'à 120 francs par an, dans le cadre du programme de bonus myPoints.



En savoir plus

→ visana.ch/menage

Une assurance optimale, au volant aussi

Nina a récemment acheté une voiture d'occasion et a conclu la nouvelle assurance voiture de Visana. Elle est satisfaite de ces deux décisions. Le premier changement de pneus est maintenant à l'ordre du jour.

Texte
Sara Steinmann

Photo
Visana



Luca, un collègue de Nina, l'a déjà conseillée pour l'achat de sa voiture. Là encore, elle se tourne vers lui. «De Pâques à octobre, des pneus d'été», affirme Luca. «Mais l'automne approche à grands pas.» Il est donc temps de trouver un atelier qui pourra lui monter ses pneus d'hiver dans les règles de l'art.

Rouler en toute sérénité avec l'assurance casco complète

Lorsqu'il fait froid et humide dehors, qu'il y a des feuilles mortes sur la route ou que la première neige tombe, la sécurité joue un rôle d'autant plus important. Une collision ou un carambolage est vite arrivé. Et un accident coûte vraiment cher. Mais Nina est en sécurité grâce à son assurance voiture de Visana. Si elle cause un dommage à sa voiture ou à une autre, Visana paie la réparation et le véhicule de remplacement, si nécessaire. Nina ne doit payer que la franchise.. Lorsqu'elle récupère sa voiture fraîchement équipée de nouveaux pneus, elle se réjouit même un peu de l'arrivée de l'automne. Et si quelque chose devait arriver, elle peut compter sur Visana. ■

Avantages de l'assurance voiture de Visana

- Prime fixe garantie au lieu du système de bonus-malus
- Rabais avantageux sur les primes
- Contrats d'une année
- Libre choix du garage automobile
- Couverture complète en cas de bris de glace
- La négligence grave est couverte
- 10% de rabais pour les assurés/es de Visana



→ visana.ch/assurance-voiture

Investir durablement ne doit pas être cher

Pour les jeunes, il y a certainement des sujets plus passionnants que l'épargne ou l'investissement. Pourtant, des connaissances dans le domaine de la finance peuvent s'avérer payantes. Conseilleriez-vous aux jeunes de s'en occuper plus tôt?

Texte
Daniel Berger

Illustration
LibertyGreen

Il est évident que plus tôt nous commençons à épargner ou à investir de l'argent, plus nous en disposerons plus tard, le temps travaillant pour nous. La prévoyance vieillesse en Suisse repose sur un principe de 3 piliers: le 1^{er} étant l'AVS, le 2^e la prévoyance professionnelle/caisse de pension et le 3^e la prévoyance privée. Jusqu'ici, voilà ce que tout le monde sait. Alors que les deux premiers piliers se constituent quasiment par eux-mêmes, le troisième pilier quant à lui nécessite plus d'effort.

Constituer un capital et économiser des impôts

Il est possible de se constituer un capital 3a auprès d'une banque ou d'une assurance. Les deux variantes ont des avantages et des inconvénients, mais le plus important est que le montant versé peut être déduit à 100% du revenu imposable. En 2023, ce montant s'élève à 7056 francs au maximum pour les employés/es avec une caisse de pension.



→ visana.ch/prevoyance

Fondation de prévoyance abordable et partenaire de Visana

Avec la solution 3a de LibertyGreen (visana.libertygreen.ch), vous n'investissez pas seulement de manière durable et socialement responsable. Vous profitez de frais totaux de 0,00 à 0,38% et de conditions imbattables: des frais très bas et une transparence totale. Les investisseurs peuvent choisir une solution de compte sans risque ou une solution titres avec cinq stratégies de placement différentes. Que vous ayez le goût du risque ou non, il vaut la peine de jeter un coup d'œil à l'offre. ■

Vos avantages avec LibertyGreen 3a



- Vous bénéficiez d'une solution de prévoyance avec les frais les plus bas*.
- Vous investissez de manière durable et à moindre coût.
- Vous préservez l'environnement et faites des économies d'impôts.
- Vous choisissez entre différentes stratégies de placement comportant différents risques.
- Vous ne payez pas de frais de gestion des fonds.
- Le portefeuille représente un investissement qui respecte les normes éthiques, sociales et écologiques.

*Comparaison des coûts moyens des solutions titres 3a de Viac, Finpension, Frankly, Freeme, GKB Gioia 3a et Selma Finance (mai 2023).

Texte
Stephan Fischer

Photo
Adriana Leibundgut



«Visana a été un coup de chance pour moi»

Dejan Mikic a commencé en 2017 en tant que gestionnaire spécialisé chez Visana. Envoyer une candidature spontanée s'est avéré payant, et ce fut le début d'une carrière à laquelle il ne s'attendait pas. Depuis un an, il est responsable de groupe et dirige une équipe de cinq personnes.

Bref portrait

Dejan Mikic (27 ans) vit avec sa fiancée à Thoune, où il a également grandi. Le vélo de course, le jogging, le football et la boxe thaïlandaise font partie de ses loisirs («Si je n'ai pas le temps de faire de l'exercice, il me manque quelque chose»), tout comme la cuisine et le fait de passer du temps en famille, surtout avec sa petite nièce. «Je passe de préférence mes vacances au bord de la mer. La Grèce, et plus particulièrement Rhodes, est ma destination favorite.»

«Lorsque j'ai commencé à travailler chez Visana en 2017, je pensais que mon séjour serait bref», se souvient Dejan Mikic. Il en a été autrement. Après un apprentissage commercial et de brèves incursions à l'Administration fédérale des contributions et à Fedpol, il a décidé de faire un deuxième apprentissage: celui d'installateur-électricien avec pour objectif lointain celui d'ingénieur-électricien. «Je ne serai pas heureux dans un bureau», croyait-il alors. Cependant, après quelques mois, il a été victime d'un accident du travail et a interrompu son apprentissage sur les conseils de la médecin. Et maintenant?

Les candidatures spontanées valent la peine

Heureusement, l'accident n'a pas laissé de séquelles. La recherche d'un nouveau poste, de retour dans un bureau, s'est toutefois avérée difficile. «Le fait que j'ai atterri chez Visana a été un coup de chance», déclare Dejan Mikic. Comme son frère effectuait son apprentissage chez Visana, il y a déposé une candidature spontanée. Deux semaines plus tard, il a reçu un appel du département RH: son dossier correspondait à un poste de gestionnaire. Ayant convaincu lors de l'entretien d'embauche, il s'est ensuite occupé de l'administration des contrats dans le domaine des assurances complémentaires.

Soutien dans la formation continue

«Visana est une super entreprise et j'avais une équipe formidable», dit-il. Il a rapidement ressenti un besoin d'évoluer et d'assumer davantage de responsabilités. «Heureusement, j'avais de fantastiques supérieurs hiérarchiques qui me soutenaient.» Également pour son souhait de suivre une formation continue en cours d'emploi pour devenir économiste d'entreprise ES. Parallèlement, il a été impliqué dans de nouveaux projets, où il a pu immédiatement mettre en pratique ce qu'il avait appris.

Opportunité saisie

Fin 2021, le domaine des prestations, auquel Dejan Mikic était rattaché, a été fusionné avec l'informatique pour former un nouveau ressort. Dans les nouvelles structures, un poste d'état-major devait voir le jour, qui était quasiment fait pour lui, dit-il. Lors d'un entretien avec son supérieur d'alors, il a sondé la question de savoir si celui-ci pensait qu'il avait les épaules pour devenir responsable de groupe.

C'était le cas, et quelques entretiens plus tard, Dejan Mikic avait le nouveau poste en poche. «Je connaissais déjà le domaine d'activité et la responsabilité supplémentaire en matière de budget et de controlling me convenait parfaitement, car j'aimais déjà les chiffres lorsque j'étais enfant. Je savais que ce poste était une opportunité à saisir!»

Plaisir à travailler

Depuis exactement un an, Dejan Mikic est responsable de groupe Administration et Controlling au sein du département Numérisation et Opérations. Avec son équipe, il soutient le management, s'occupe des demandes internes et externes et du controlling (budget). «J'affirme que j'ai la meilleure équipe de Visana», dit-il en riant, avant d'expliquer: «Mes col-

«J'ai du plaisir à travailler chez Visana!»

laboratrices et collaborateurs sont au top sur le plan professionnel, travaillent de manière très autonome et sont expérimentés, car certaines et certains sont chez Visana depuis très longtemps. Mais c'est surtout sur le plan humain que l'équipe s'entend bien. Nous partageons les mêmes valeurs, ce qui nous a permis de développer un formidable esprit d'équipe. J'ai du plaisir à travailler chez Visana.»

Interrogé sur son avenir professionnel, Dejan Mikic répond: «Avant de pouvoir réfléchir à la prochaine étape, j'ai encore des compétences et de l'expérience à acquérir. Ce qui me tenterait, c'est de faire quelque chose dans le domaine de l'informatique.» Dejan Mikic est convaincu qu'il s'agit là d'un domaine d'avenir pour Visana également. Mais il ne sait pas encore exactement ce qui l'attend. Il sait par expérience que les choses ne se passent souvent pas comme prévu. ■



Plus d'informations sur
Dejan Mikic dans la vidéo
➔ visana.ch/forum



Bref portrait

Angelo Eggli (55 ans) est CEO du groupe Visana depuis septembre 2019 et également CEO désigné du groupe d'assurance-maladie Atusana, qui résulte de la fusion de Visana et Atupri (au 1^{er} janvier 2024). Juriste de formation, il est «avocat bernois». Il dispose d'une grande expérience de gestion au niveau national et international dans le secteur de l'assurance et de la santé.

«Ce que nous faisons, nous le faisons toujours de manière réfléchie»

Grâce à sa fusion avec Atupri, Visana se développe avec dynamisme et devient l'un des plus grands groupes de caisses-maladie de Suisse, avec en sus un engagement en faveur du modèle de soins intégrés.

Entretien
Stephan Fischer

Photo
Gian Losinger

Dans cet entretien, le CEO Angelo Eggli explique comment Visana va influencer et créer de la valeur ajoutée en faveur des clientes et clients.

Angelo Eggli, Visana s'associe à Atupri pour former un groupe d'assurance-maladie leader en Suisse et devient un acteur de plus en plus influent dans le système de santé suisse grâce à son rôle de pionnier dans l'introduction et l'établissement des soins intégrés.

Est-ce une coïncidence?

Angelo Eggli Ce n'est évidemment pas une coïncidence. Mais ce n'est pas non plus l'objectif, car nous sommes encore loin d'avoir atteint le but. Ce que nous faisons, nous le faisons toujours de manière réfléchie. Visana est un assureur-maladie qui est «proche des gens», c'est-à-dire terre à terre, pragmatique, orienté vers les solutions. Nous savons où nous nous situons et où nous voulons aller. Ce sont précisément les conditions nécessaires pour orienter notre système de santé vers une qualité maximale à un coût supportable. Il y a donc une logique interne à ce que nous jouons un rôle de pionnier avec le modèle des soins intégrés et que nous ayons et prenions encore plus d'influence en tant que nouveau grand groupe bernois d'assurance maladie.

Logique interne?

Oui, nous visons une valeur ajoutée pour notre clientèle. Les soins intégrés que nous lançons dans l'arc jurassien, avec le groupe hospitalier Swiss Medical Network et le canton de Berne, permettent aux membres de l'organisation de santé Réseau de l'Arc de bénéficier de soins complets. Visana voit dans les soins intégrés une solution optimale pour améliorer la qualité et freiner durablement et efficacement les coûts de la santé. Nous sommes convaincus que nous répondons ainsi à un véritable besoin de la clientèle. Et avec le nouveau groupe d'assurance-maladie Atusana, nous utiliserons notre nouvelle position de force sur le marché, au profit de la clientèle, à laquelle nous transmettrons directement ces avantages.

Le 1^{er} janvier 2024 deviendra une date butoir importante. Ensuite, la fusion se fera sous l'égide d'Atusana. En même temps, Visana reste indépendante. Qu'est-ce que cela signifie?

Visana reste Visana et donc toujours une entreprise indépendante. Mais le fait de se regrouper sous un même toit nous permet d'exploiter les synergies et de libérer des ressources. Nous combinons nos forces et réalisons des économies d'échelle, car nous comptons ensemble plus

d'un million de personnes assurées. Nous sommes ainsi clairement le leader du marché dans notre région d'origine, l'espace Mittelland. Nous répercutons directement sur nos assurés/es tous les avantages liés à ce rôle de leader dans le système de santé suisse.

Le lancement de l'organisation de santé Réseau de l'Arc dans l'arc jurassien aura également lieu le 1^{er} janvier 2024. Où en sont les travaux? Que peuvent attendre les membres du Réseau de l'Arc?

Avec VIVA, nous avons développé un produit d'assurance intéressant pour l'organisation de santé Réseau de l'Arc. L'approbation de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a été obtenue. VIVA est accessible à toutes les

«Visana reste Visana.»

personnes résidant dans la région de l'arc jurassien et fonctionne comme une assurance de base, dans un modèle alternatif. Les personnes qui optent pour les soins intégrés deviennent membres de l'organisation de santé Réseau de l'Arc. Les clientes et les clients ne seront plus «seulement» des patientes et des patients ou des preneurs d'assurance, comme dans les modèles traditionnels. Ils et elles deviennent désormais «membres» de l'organisation de santé et nous devons les convaincre, en leur offrant des prestations médicales de haute qualité et des primes basses. Il sera bien entendu toujours possible de revenir à une assurance de base traditionnelle, dans le cadre de la possibilité de changement annuelle.

Visana a des ambitions importantes.

Nous nous concentrons sur nos ambitions, avec une grande efficacité et une grande passion. Quand on a de l'ambition, on ne fuit pas les tâches exigeantes et on recherche le succès. Nous sommes ambitieux parce que nous voulons offrir une véritable valeur ajoutée à notre clientèle. ■

Réseau de l'Arc

Le groupe hospitalier Swiss Medical Network, le canton de Berne et Visana lancent la première organisation de santé intégrée de Suisse avec Réseau de l'Arc. Ce projet débutera le 1^{er} janvier 2024 dans l'Arc jurassien.

Texte

Yasmin Matthys

Illustration

SMN

Le système de santé suisse est confronté à des défis importants. En effet, avec l'augmentation des coûts de la santé, les incitations erronées dans le traitement médical et le manque de personnel qualifié, le système de santé suisse atteint ses limites. De nouvelles solutions sont nécessaires: des soins de haute qualité qui soient également économiques et coordonnés. Réseau de l'Arc constitue le premier modèle suisse de ce type pour un système de santé durable et viable.

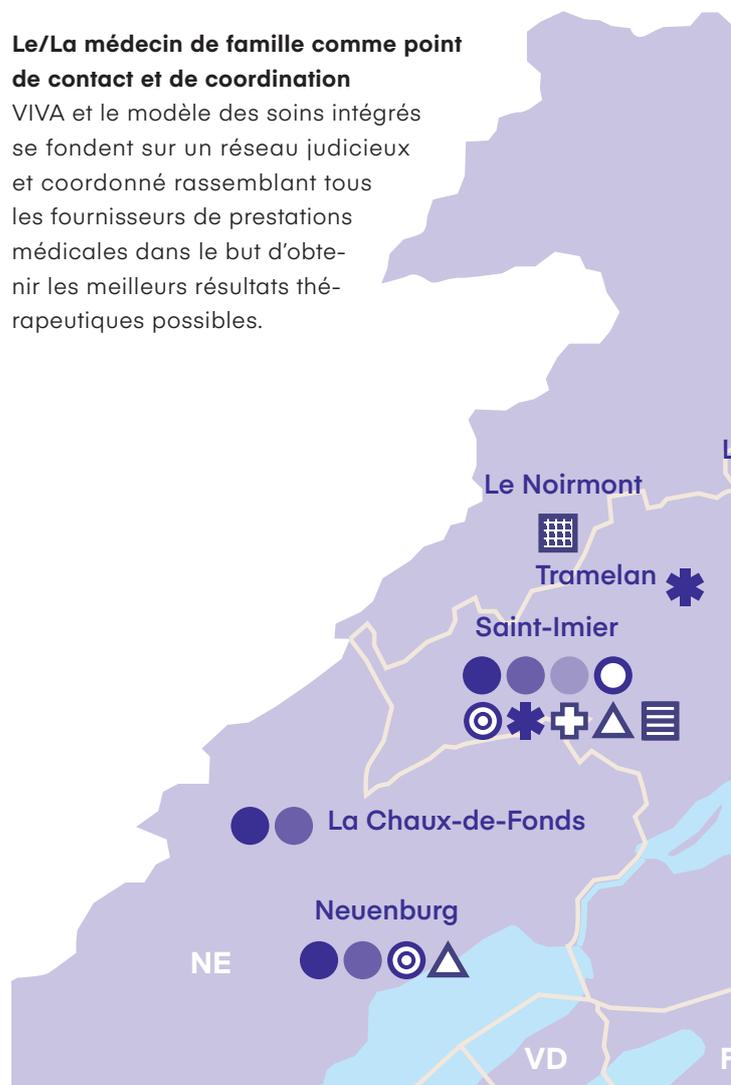
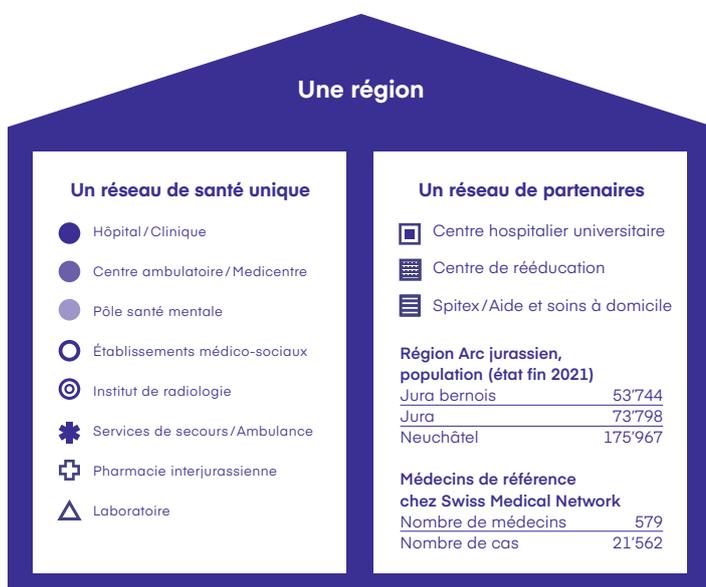
La santé avant tout

Le 1^{er} janvier 2024, Visana lancera le plan de santé VIVA, spécialement développé pour Réseau de l'Arc. Ce modèle du médecin de famille nouveau et innovant est ouvert à tous les habitantes et habitants de l'Arc jurassien et favorise le fait de retrouver la santé et de rester en bonne santé. Ainsi, toutes les prestations médicales de prévention et de prévoyance

sont gratuites pour les membres de VIVA. Grâce à des programmes d'accompagnement individuels pour les personnes atteintes de maladies chroniques, VIVA assure en outre une prise en charge optimale pour permettre de vivre au mieux avec la maladie. Selon la devise «VIVA, aimer vivre», les membres de VIVA reçoivent un soutien personnel et individuel pour gérer différentes étapes et situations de la vie et profiter de celle-ci en bonne santé.

Le/La médecin de famille comme point de contact et de coordination

VIVA et le modèle des soins intégrés se fondent sur un réseau judicieux et coordonné rassemblant tous les fournisseurs de prestations médicales dans le but d'obtenir les meilleurs résultats thérapeutiques possibles.



Chez Réseau de l'Arc, le conseil et l'accompagnement des patientes et patients sont toujours centralisés par le/la médecin de famille, le Navigateur de Santé personnel. Toutes les prestations médicales, des soins de base aux soins à domicile et aux EMS, en passant par les prestations hospitalières, sont coordonnées par le Navigateur de Santé et fournies par un seul et même organisme: l'organisation de santé Réseau de l'Arc. Ainsi, une prise en charge médicale complète, individuelle et de haute qualité est assurée pour les patientes et patients.

La qualité médicale et la rentabilité des soins intégrés ont déjà été démontrées au niveau international. Des expériences menées en Espagne et aux États-Unis montrent que les coûts de la santé sont jusqu'à 25% moins élevés avec ces

La réussite du modèle de soins intégrés VIVA repose sur trois facteurs:



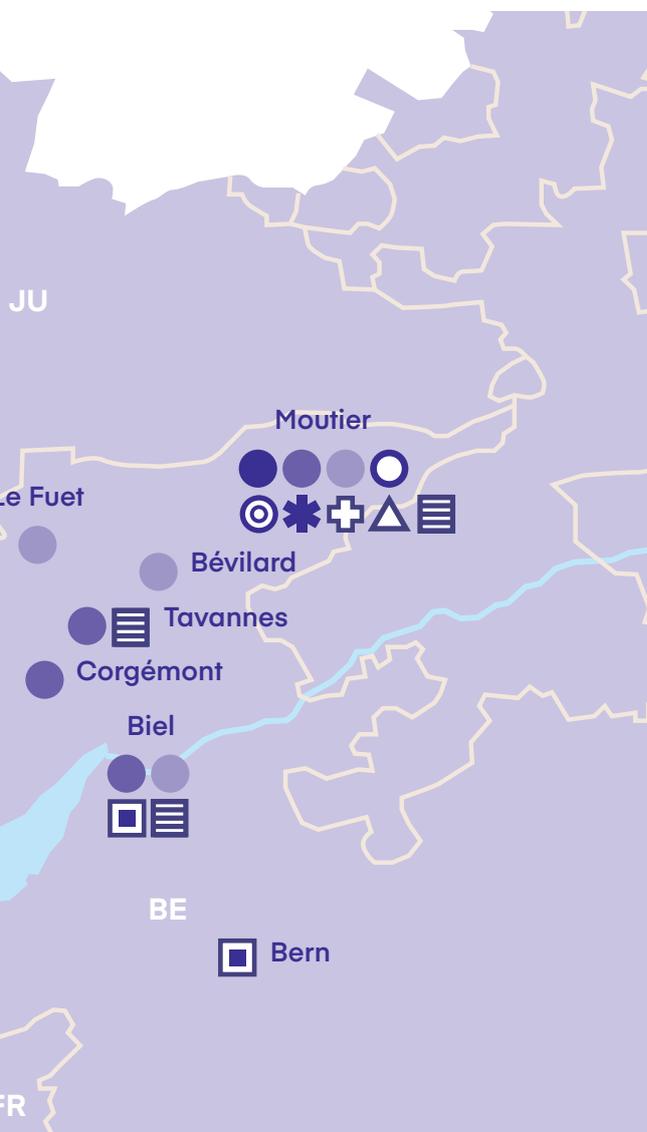
Un accompagnement personnalisé est garanti dans le plan de santé VIVA. Vous avez accès à tout moment au «Navigateur de Santé» et à votre Case Manager, qui sont à votre écoute et prennent en charge votre demande médicale.



Le «Navigateur de Santé» et son équipe coordonnent vos programmes de prévention et vos demandes médicales et prennent les mesures nécessaires pour que vous soyez pris en charge de manière optimale par des spécialistes.



Le plan de santé VIVA place la prévention au premier plan, avec un accompagnement sur mesure, qui permet aux membres de rester en meilleure santé tout au long de leur vie.

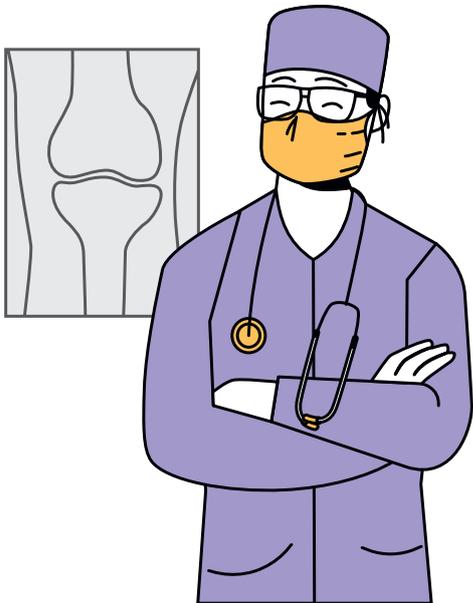


modèles qu'avec les approches traditionnelles. Des études scientifiques démontrent en outre une qualité médicale plus élevée. Par exemple, aux États-Unis, les personnes vivent en moyenne environ sept ans de plus lorsqu'elles sont clientes d'une organisation de santé intégrée.

Lancement le 1^{er} janvier 2024 dans l'Arc jurassien

Réseau de l'Arc et son plan de santé VIVA seront lancés le 1^{er} janvier 2024 dans l'Arc jurassien bernois. Cette zone géographique s'étend de Delémont et Moutier à La Chaux-de-Fonds en passant par Bienne et Saint-Imier et représente une population d'environ 250 000 habitantes et habitants. L'organisation de santé Réseau de l'Arc se compose de cinq centres de soins de base, de deux hôpitaux avec 350 lits, de deux établissements médico-sociaux, de services de secours, de la Pharmacie interjurassienne et d'un institut de radiologie, pour un total d'environ 1000 collaborateurs/trices des corps médicaux et infirmiers. ■

Les soins intégrés comprennent toutes les prestations médicales, des soins de base aux soins à domicile et aux établissements médico-sociaux, en passant par les prestations hospitalières.



Hôpitaux (Saint-Imier et Moutier)

Médecin
Physiothérapie
Ergothérapie
Réadaptation



Psychiatrie

Thérapeute



Aide et soins à domicile (Spitex) et EMS

Personnel soignant

**Centres médicaux
(soins de base offerts par
le/la médecin de famille)**

Médecin
Case Manager
Assistance médicale
Pharmacien/ne



**Prévention (soins de
santé préventifs)**

Conseils nutritionnels
Vaccinations
Détection précoce de maladies
Prise en charge des maladies
chroniques (Care Management)



**Assurance
(assurance de base)**

Conseiller/ère





«Avec Réseau de l'Arc, nous faisons œuvre de pionnier et apportons la preuve qu'il est possible de concilier une médecine de qualité et un système de santé abordable. Avec le plan de santé VIVA, nous sommes fiers de lancer un produit d'assurance unique et innovant pour la population de l'Arc jurassien, axé sur la prévention et le suivi médical individuel.»

Angelo Egli, CEO Visana

«Je suis intimement convaincu que notre proposition pourra corriger avantageusement le système de santé. En rendant les incitatifs positifs, comme la prévention, la coordination et la réduction des gaspillages, plus intéressants pour notre réseau de soins, nous allons significativement améliorer la qualité de prise en charge et en réduire les coûts. Je suis enthousiaste à l'idée de lancer notre projet dans notre région.»

Alexandre Omont, directeur général, Réseau de l'Arc



«Ce projet réduira sans aucun doute l'incidence des complications coûteuses et des hospitalisations fréquentes associées à des maladies chroniques. Une telle approche proactive ne pourra que contribuer à la prévention des pathologies, à la promotion de la santé, à l'intervention précoce et à l'optimisation de l'utilisation des ressources. Avec à la clé, une amélioration de l'état de santé des patients et une réduction des coûts des soins.»

**James Tataw, médecin-chef,
Service de médecine Moutier, Réseau de l'Arc**



«Avec VIVA, Visana lance pour Réseau de l'Arc le premier modèle intégré d'assurance de base en Suisse avec des prestations de prévention gratuites et durables pour les membres. Des processus allégés et numérisés favorisent en outre des soins de santé de haute qualité et économiques.»

**Catherine Loeffel,
responsable Numérisation et Opérations,
membre de la direction générale, Visana**
**Michael von Arx,
responsable Produits, services et partenaires, Visana**



Trois partenaires une vision

Lisez les voix de
Swiss Medical
canton de Berne
le Réseau

Texte
Yasmin Matthys



«Afin de faciliter le parcours de soins, nos membres auront comme interlocuteur privilégié le navigateur de santé. Il sera le garant d'une communication et d'une collaboration plus efficace entre tous les professionnels de santé pour coordonner la qualité des soins et maintenir ses membres en bonne santé.»

Bénédicte Sieber, infirmière, Réseau de l'Arc

ois naires, vision

x de Visana,
Network et du
ne, concernant
u de l'Arc.

«Avec l'organisation de santé Réseau de l'Arc, nous prenons la bonne voie pour améliorer la situation de manière globale dans le domaine de la santé. La population de l'Arc jurassien se voit offrir un certain nombre de choses avec le nouveau modèle d'assurance et la santé est placée au centre des préoccupations. Un nouveau système, sans nouvelles lois.»

Pierre Alain Schnegg, directeur de la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration, conseiller d'État du canton de Berne



«VIVA représente la quintessence de l'assurance-maladie. Pour les habitants de la région Grand Chasseral, il s'agit d'une solution locale, économique et écologique. Grâce à son modèle des soins intégrés, VIVA garantit à toutes les personnes l'accès à des prestations de qualité à proximité et promeut la prévention.»

Christophe Terre, responsable de l'agence générale de Bienne, Visana

Photos
mäd



«En tant que responsable du service de physiothérapie, je suis enthousiaste de ce changement de paradigme. Notre vision et mission seront ainsi centrées sur la santé de nos patients. Les synergies interprofessionnelles n'ont jamais eu autant de potentiel qu'avec ce beau projet où la coordination et l'efficacité entre nos équipes seront clés.»

Tiago Lima, physiothérapeute, responsable du service de physiothérapie, Réseau de l'Arc





Plan de santé VIVA: la nouvelle assurance de base tournée vers l'avenir

Le 1^{er} janvier 2024, Visana lance le nouveau modèle d'assurance de base VIVA, qui repose sur le principe des soins intégrés. Dans un premier temps, VIVA sera exclusivement proposé aux habitantes et habitants de l'Arc jurassien. Ensuite, l'objectif à long terme sera de fournir ce modèle dans toute la Suisse.

Texte

Yasmin Matthys, Stephan Fischer

Photo

Damien Carnal

Avec VIVA, nous emmenons l'assurance de base obligatoire à un autre niveau, car ce modèle nouveau et unique repose sur le principe des soins intégrés. Ainsi, l'organisation de santé Réseau de l'Arc coordonne tous les acteurs de manière centralisée et permet donc un suivi, un conseil et une prise en charge médicale globales des personnes assurées (voir article page 14). L'objectif fixé pour VIVA est de gérer la santé de ses membres, et non leur maladie.

Qui peut souscrire à VIVA?

Dans un premier temps, VIVA n'est disponible que pour les personnes résidant dans l'Arc jurassien. Vous trouverez un aperçu des communes appartenant à la région d'assurance sur viva-health.ch.

Quand puis-je souscrire à VIVA?

VIVA est un modèle d'assurance de base alternatif et peut être conclu, sous réserve de l'approbation de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), à partir du 1^{er} octobre 2023 pour l'année 2024. Un passage à VIVA est possible jusqu'au 30 novembre 2023 au plus tard.

L'assurance de base, obligatoire pour toutes et tous

L'assurance de base (également appelée «assurance obligatoire des soins») garantit des soins médicaux de base complets conformément à la loi sur l'assurance-maladie (LAMal). Toute personne domiciliée en Suisse doit s'assurer (ou se faire assurer) dans les trois mois suivant son arrivée ou sa naissance en Suisse. En revanche, les assurances complémentaires sont toujours facultatives.

Voici ce que paie l'assurance de base

La LAMal définit de manière exhaustive les prestations médicales prises en charge par l'assurance de base. Le catalogue de prestations est le même pour toutes les caisses-maladie. Il n'est pas autorisé de fournir moins de prestations; les prestations supplémentaires sont en revanche possibles.



Vous trouverez la liste de toutes les prestations prises en charge sur le site de la Confédération [priminfo.ch](https://www.priminfo.ch).

Combien coûte VIVA?

Les primes pour l'année 2024 seront annoncées début octobre 2023 après la communication officielle des primes de la Confédération sur [visana.ch](https://www.visana.ch) et [viva-health.ch](https://www.viva-health.ch). Avec VIVA, nous sommes convaincus de mettre sur le marché un modèle d'assurance de base attractif.

Quelles prestations sont couvertes par VIVA?

VIVA met un accent particulier sur le fait de maintenir ses membres en bonne santé. En plus des prestations légalement obligatoires et classiques en cas de maladie, d'accident, d'infirmité congénitale ainsi que de grossesse et de maternité, VIVA va encore plus loin que les autres solutions d'assurance de base en proposant de nombreuses prestations de prévention gratuites. ■



Plus d'informations concernant VIVA sur le site [visana.ch/assurance-base](https://www.visana.ch/assurance-base)

Aperçu des modèles d'assurance de base

Les différents modèles d'assurance de base se distinguent par exemple par le premier point de contact en cas de problème médical: médecin de famille, cabinet de groupe, ligne d'assistance téléphonique ou organisation de santé. En conséquence, le montant des primes varie d'un modèle à l'autre. En revanche, le catalogue de prestations est le même pour tous les modèles d'assurance de base. Visana propose les modèles suivants.

Modèles traditionnels avec libre choix du médecin

Vous avez le libre choix du médecin dans toute la Suisse et pouvez consulter directement un/e spécialiste. Avec ces modèles, vous n'avez aucune restriction, mais vous ne bénéficiez pas non plus d'un rabais sur les primes.

Modèles du médecin de famille

Vous choisissez un/e médecin de famille ou un cabinet de groupe comme premier point de contact médical et renoncez ainsi au libre choix du médecin. Le/La médecin ou le cabinet de groupe coordonne votre traitement (sauf en cas d'urgence). En cas de besoin, on vous orientera vers un/e spécialiste ou un hôpital. Cette restriction vous permet d'économiser des primes.

Modèles de télémédecine

Dans ces modèles, vous vous engagez à demander un conseil médical par téléphone avant chaque visite chez le/la médecin. Selon le modèle, ces recommandations sont contraignantes ou non. Cette restriction vous permet d'économiser des primes.

Modèles combinés

Avec un modèle d'assurance de base combiné (par exemple Combi Care), vous pouvez, en cas de problème de santé, convenir directement d'un rendez-vous auprès de votre médecin de famille ou vous faire conseiller par un/e spécialiste de Medi24, par téléphone ou par chat. Ici aussi, vous économisez sur les primes.

Modèle intégré

Modèle fondé sur le principe des soins intégrés (par exemple plan de santé VIVA). Vous choisissez un cabinet de médecin de famille ou un centre de santé dans une région de soins définie précisément. Celui-ci coordonnera tous vos traitements médicaux futurs.

Concours: profitez de moments de détente en Forêt-Noire

Gagnez deux nuitées pour deux personnes à l'Art Hotel am Park à Badenweiler dans la Forêt-Noire.

Texte

Martin Wiedenmann

Photo

màd

Badenweiler, au cœur du Markgräflerland, a beaucoup à offrir: eau thermale, bien-être, climat tempéré et bienfaisant ainsi que cuisine badoise. Cette station thermale se situe dans un environnement calme et ensoleillé, à la lisière méridionale de la Forêt-Noire. Depuis 1927, l'Art Hotel am Park (hotel-am-park-badenweiler.de/fr), entreprise familiale avec une longue tradition, de quatre étoiles et dotée d'une galerie d'art et d'une piscine thermale couverte, vous accueille dans une ambiance familiale et personnalisée. En plus de la piscine thermale couverte avec sauna et un centre de bien-être, vous pouvez vous détendre dans les thermes Cassiopeia, situées à quelques mètres de l'hôtel. Dégustez en outre des spécialités bado-méditerranéennes proposées par le restaurant.

Le prix comprend deux nuitées pour deux personnes en chambre double avec balcon, avec un buffet copieux au petit-déjeuner, un menu du soir à cinq plats, un menu gastronomique accompagné de vins, utilisation gratuite de l'espace de bien-être avec piscine et sauna, ainsi que le voyage aller-retour avec Railtour.



Alors envoyez-nous la carte-réponse sur l'enveloppe, ou participez au tirage sur le site:

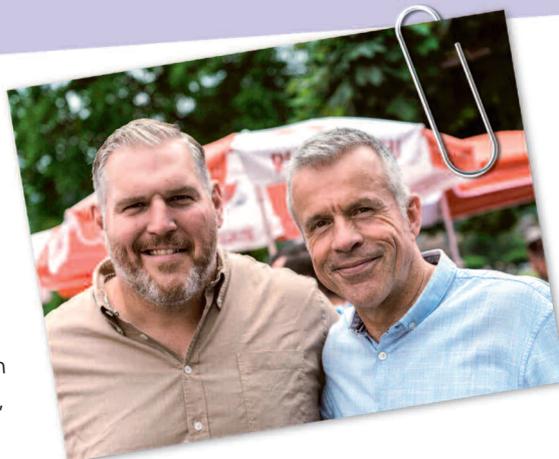
→ visana.ch/concours



Date limite de participation: 20 novembre 2023. Inscrivez-vous en ligne ou envoyez-nous la carte-réponse sur l'enveloppe. Aucune correspondance ne sera tenue au sujet du concours. La voie juridique est exclue. Les prix ne peuvent pas être remis en espèces. Par votre participation, vous acceptez que Visana et ses partenaires utilisent les données fournies à des fins de marketing. Ce droit peut être révoqué en tout temps.

Lettre ouverte

de Lorenz Hess à Christian Stucki



Cher Christian,

C'est avec plaisir que j'aimerais t'adresser, en tant qu'ancien boxeur (pas célèbre, bien sûr), pour ainsi dire d'un ex-sportif à un autre, un grand merci en guise d'adieu à ta formidable carrière de lutteur. Nous avons suivi ta longue carrière avec fascination, nous avons souffert à tes côtés lors de tes défaites amères, nous avons exulté lors de tes triomphes légendaires. Nous avons célébré tes nombreuses victoires et tes couronnes et avons enduré avec toi tes nombreuses blessures et tes revers.

Il serait impossible, dans le cadre de cette lettre, de mentionner ne serait-ce que tes plus importantes victoires et tes plus grands moments. Nous n'oublierons jamais le jour où tu as perdu contre ton collègue bernois Matthias Sempach lors de la finale de la fête fédérale 2013 à Berthoud et où tu as ensuite pris son visage dans tes mains et déposé un baiser sur sa tête. C'est l'un des gestes les plus fair-play et les plus beaux que nous n'ayons jamais vus.

Six ans plus tard, à 34 ans, tu es finalement devenu le roi de la lutte à Zoug. Tu as ainsi obtenu tout ce qui peut être gagné dans ton sport. En 2019, tu as également été élu sportif suisse de l'année, un honneur bien mérité. Tu as marqué la Suisse sportive par ta force, mais aussi par ta cordialité. Pour couronner le tout, tu as une nouvelle fois remporté la victoire il y a quelques semaines lors de ta dernière fête de lutte, chez toi à Lyss.

Christian, tu resteras à jamais dans nos mémoires non seulement pour ta stature imposante et tes talents de lutteur, mais aussi pour ton caractère sympathique, enjoué et agréable.

Nous te souhaitons le meilleur pour la suite et te remercions pour ton précieux engagement de plusieurs années en tant qu'ambassadeur de Visana. Et bien sûr, nous sommes très heureux que tu restes avec nous dans ton rôle, en organisant notamment le camp de lutte Visana à l'automne.

Tout de bon, Christian, reste comme tu es!

Lorenz Hess

Président du conseil d'administration du groupe Visana



Discussion avec la championne du monde de course: c'est possible grâce au Visana Sprint.

Le grand jour pour Carl Duss

Lors des 26 finales cantonales du Visana Sprint, les enfants vivent parfois des moments magiques. Nous avons accompagné le jeune Carl Duss, âgé de dix ans, le grand jour de la finale cantonale de Bâle-Campagne à Binningen, avec une surprise à la clé.

Texte
Manuel Stocker

Photos
Athle.ch

Et soudain, elle se tient devant lui: Mujinga Kambundji, championne du monde et d'Europe, détentrice de records et visage du Visana Sprint. Mais aujourd'hui, elle est là en chair et en os, et pas seulement virtuellement comme lors du jeu du buzzer à la Visana Arena.

En photo avec son idole

Carl Duss a certes entendu dire dans son club, le club d'athlétisme de Therwil, que la femme la plus rapide de Suisse serait présente à la finale cantonale de Bâle-Campagne. Mais maintenant qu'elle se tient réellement devant lui, il n'en croit pas ses yeux: «Mujinga est mon grand modèle et m'a félicité personnellement pour ma qualification pour la finale», s'enthousiasme l'énergique élève de primaire, encore un peu essoufflé par son meilleur temps de course préliminaire; ou par sa rencontre avec la sympathique idole. «J'ai pu prendre une photo avec Mujinga, puis elle m'a offert deux cartes d'autographes: une pour moi et

une pour mon frère aîné.» Carl émule certes aussi Jason Joseph, le champion d'Europe de haies et lui aussi membre du club de Therwil, mais où, à part au Visana Sprint, a-t-on l'occasion de discuter avec une véritable championne du monde de la course?

Le frisson avant le départ

Pour l'ambassadrice de Visana Mujinga Kambundji, le Visana Sprint est un «projet qui lui tient à cœur», une sorte de retour aux sources. La Bernoise, qui a les pieds sur terre, tient d'autant plus à assumer son rôle de modèle chaque fois que son propre calendrier de compétitions le lui permet: «Voir sur place avec quel plaisir et quelle joie les enfants «sautent» me rappelle toujours mes premières tentatives.» Jeune fille, Mujinga a participé aux éliminatoires avec ses sœurs et ses camarades de club, s'est qualifiée pour la finale suisse via la finale cantonale bernoise et a remporté plus tard des médailles nationales et internationales.

Carl Duss n'en est pas encore là. Sous le coup de l'émotion, il en oublie presque qu'il est sur le point de courir une nouvelle fois. La finale du 60 mètres approche et Carl est encore plus nerveux qu'avant la course préliminaire. Le handballeur rapide comme une flèche et jeune talent de la course parviendra-t-il à nouveau à se surpasser? La championne du monde du 60 mètres Mujinga Kambundji a la chair de poule dans ces moments-là. Le pouls augmente, les pieds transpirent, les mains tremblent. Jusqu'à ce que toute la tension soit libérée au moment du signal de départ.

Conseil de championne du monde

Carl file sur la piste comme s'il voulait évacuer en neuf secondes l'énergie accumulée pendant des jours. C'est avec un balancement énergique des bras et encouragé par son entraîneur qu'il se jette en premier sur la ligne d'arrivée. Encore un meilleur temps, encore un succès, encore un petit moment de bonheur que Carl peut partager avec ses fiers parents. «Ils m'ont donné un coup de pouce supplémentaire», sourit le vainqueur de la finale cantonale.

Et comment se prépare-t-il pour la finale suisse à Fribourg? «Mujinga m'a conseillé de dormir suffisamment.» Il souhaite s'y tenir. Car celui qui dort plus longtemps peut rêver de courses encore plus rapides. Pour savoir ce qu'il est advenu de Carl Duss le 17 septembre 2023, rendez-vous sur visana-sprint.ch. ■

Une fête du sport pour toute la famille

Sur 50, 60 ou 80 mètres, à la campagne ou au milieu de la ville, mais toujours «proche des gens»: ces derniers mois, le Visana Sprint a fait bouger et a enthousiasmé des milliers d'enfants dans toute la Suisse. Visana, qui a donné son nom au projet, et Mujinga Kambundji, la marraine, ont conféré un nouvel élan au plus ancien projet jeunesse de Swiss Athletics. Les 26 finales cantonales ont transformé la compétition de course classique en une fête sportive pour petits et grands. Une expérience inoubliable pour toute la famille.



Mujinga Kambundji félicite Carl Duss pour sa qualification pour la finale suisse.

C'est ainsi que Carl Duss a vécu la finale cantonale à Binningen

➔ Vidéo



Aides numériques utiles: app Well et app Visana

Avec les apps de Visana et Well, vous pouvez organiser facilement toutes vos assurances-maladie et obtenir rapidement un conseil. De plus, celles et ceux qui disposent d'une assurance complémentaire reçoivent avec myPoints jusqu'à 120 francs pour leur activité physique et leur fidélité.

Texte
Stephan Fischer

Illustration
Visana

L'assistant vous guide dans l'application Well. Il vous aide lorsque vous ne vous sentez pas bien et vous permet de voir les options de traitement disponibles. En fonction de votre modèle d'assurance de base, des options télémédicales (appel, rappel), le/la médecin de famille choisi/e et des services numériques disponibles 24 heures sur 24, tels que le vérificateur de symptômes ou DoctorChat, vous sont proposés. Vous obtenez rapidement un conseil médical et avez ainsi la certitude que vous utilisez uniquement des services qui sont couverts par votre modèle d'assurance de base.

Transmettre des factures et collecter des points

Avec myVisana (via smartphone ou le portail en ligne), vous pouvez accéder à tout moment aux polices, factures et cartes d'assuré pour toute la famille. L'envoi de factures est un jeu d'enfant: il vous suffit de photographier le justificatif et de nous le transmettre directement. Vous pouvez tout aussi facilement et rapidement nous faire parvenir un avis de sinistre pour l'assurance de responsabilité civile privée, l'assurance-ménage ou l'assurance de voyage.

Vos services numériques en un coup d'œil



L'app Visana

Votre accès à myVisana, myPoints et Well

→ visana.ch/app

Portail destiné à la clientèle myVisana

Gérez vos assurances via le portail en ligne

→ visana.ch/myvisana

Programme de bonus myPoints

Obtenez jusqu'à 120 francs pour votre activité physique et votre fidélité

→ visana.ch/mypoints



Application de santé Well

Obtenez un conseil médical 24 heures sur 24 par chat, téléphone ou vérificateur de symptômes

→ visana.ch/well

Via l'app Visana, vous pouvez également accéder à myPoints, notre programme de bonus pour les personnes assurées à partir de 12 ans disposant d'une assurance complémentaire. Vous pouvez ainsi convertir vos pas et les calories brûlées en argent et recevoir jusqu'à 120 francs par an. ■



Trois chèques Wellness pour votre santé

Votre santé nous tient à cœur. C'est pourquoi Visana vous offre trois chèques Wellness 2024 d'une valeur totale de 350 francs, pour votre santé. Soumettez facilement les factures de vos abonnements et cours de fitness avec l'application Visana.

Texte
Christian Riedo

Illustration
Visana

Utilisez les chèques Wellness 2024 pour votre bien-être. Vous pouvez utiliser ces chèques d'une valeur totale de 350 francs pour de nombreuses activités de santé, des cours ou des offres de streaming en direct et ainsi prévenir les maladies et les blessures.

Qui peut utiliser les chèques Wellness?

Si vous disposez de l'assurance complémentaire Traitements ambulatoires ou Basic chez Visana, vous pouvez utiliser les chèques Wellness 2024 pour des activités sportives au sens d'une contribution à la prévention.

Important à savoir

Les chèques Wellness sont des prestations volontaires accordées par Visana, qui ne donnent par conséquent pas lieu à un droit. Visana peut les modifier ou les supprimer à tout moment. Ils ne font pas partie de la couverture d'assurance et ne sont donc pas réglés dans les Conditions générales d'assurance (CGA) ou dans les Conditions complémentaires (CC), mais dans un règlement séparé. ■

Voici comment utiliser les chèques Wellness

- 1 Suivez un cours dans le domaine de la santé ou un programme de fitness.
- 2 Demandez une facture ou une quittance à votre nom.
- 3 Envoyez la facture en toute simplicité au moyen de l'app Visana. Si vous nous envoyez une facture par voie postale, veuillez y coller une étiquette autocollante Visana.
- 4 Après examen des documents, nous vous remboursons le montant du chèque.

Besoin de détente? On vous comprend.

C'est pourquoi nous participons à vos frais en matière de santé et de bien-être.
visana.ch



Vous trouverez les conditions détaillées relatives aux chèques Wellness sur
→ visana.ch/cheques-wellness

Vivez un automne inoubliable sur les bords du lac des Quatre-Cantons

Passez un séjour inoubliable au cœur de la Suisse. La région autour du lac des Quatre-Cantons offre de nombreuses activités passionnantes.

Textes

Sarah Haslebacher, Rolf Gubelmann

Photos

Suisse Tourisme, téléphériques Klewenalp-Stockhütte

Que diriez-vous d'une chasse aux trésors captivante à travers Weggis, d'une excursion dans le Grand Mythen, à Klewenalp, ou d'un circuit en vélo électrique à travers le berceau historique de la Suisse? Découvrez la route 1291, considérée comme le tour en vélo électrique le plus diversifié de Suisse. Vous y découvrirez les origines et la culture de la Suisse centrale en sept étapes, le long de lacs rafraîchissants, de routes de cols pittoresques et de vallées chargées d'histoire. Plongez dans l'ambiance automnale et vivez des expériences inoubliables autour du lac des Quatre-Cantons.



Le Seehotel Waldstätterhof à Brunnen

Les clientes et clients de Visana bénéficient de 10% de rabais (612 francs au lieu de 680 francs) sur le forfait «Détendez-vous deux jours» au Seehotel Waldstätterhof à Brunnen.
waldstaetterhof.ch

Le forfait pour deux personnes comprend:

- deux nuitées en chambre double côté village
- un petit-déjeuner buffet copieux
- deux menus au choix à quatre plats
- nombreux services standards inclus (voir site Internet)



Concours

Participez au tirage au sort sur visana.ch/waldstaetterhof et gagnez un forfait «Détendez-vous deux jours» d'une valeur de 680 francs au Seehotel Waldstätterhof à Brunnen. Date limite de participation: 20 novembre 2023.

L'offre pour les clientes et clients Visana est valable du 20 septembre au 30 novembre 2023. Lors de la réservation sur visana.ch/reservation_waldstaetterhof, saisissez le code de réduction «Visana23». L'offre ne peut être réservée qu'en ligne.



La région Klewenalp-Stockhütte: un paradis pour les familles

La région Klewenalp-Stockhütte est un coin de paradis pour les familles et a tout pour séduire les petits comme les adultes. La randonnée facile de la Klewenalp à la Stockhütte est très appréciée et convient à tout le monde. Le chemin de randonnée est également aménagé pour les poussettes. La descente en bikeboard de la Stockhütte à Emmetten complète de manière agréable une journée de randonnée. Les bikeboards sont des engins faciles à manier qui permettent aux jeunes et aux moins jeunes de descendre face au vent en direction de la vallée, tout en s'amusant. Ou alors que diriez-vous d'un détour à la via ferrata Erglen? Elle permet de traverser les rochers en 20 minutes par des échelles, des marches, des mousquetons en acier et un pont suspendu. Un coin pour grillades accueillant se trouve à proximité.

Offre pour les clientes et clients de Visana

- **Adultes avec demi-tarif:** 16 francs au lieu de 20 francs par personne (aller-retour) ou 10 francs au lieu de 12 francs (aller simple)
- **Adultes sans réduction:** 28 francs au lieu de 40 francs par personne (aller-retour) ou 16 francs 80 au lieu de 24 francs (aller simple)
- **Enfants de moins de 16 ans:** voyage gratuit s'ils sont accompagnés par des adultes

L'offre est valable du 1^{er} septembre au 29 octobre 2023 (tous les jours) et du 4 au 26 novembre 2023 (samedi et dimanche uniquement) et est disponible exclusivement au guichet des téléphériques Klewenalp-Stockhütte à Beckenried ou Emmetten. Lors de l'achat, veuillez présenter simplement une carte d'assuré Visana par famille (parents avec leurs enfants) afin de profiter de l'offre.

Entreprise traditionnelle Victorinox

Victorinox est une entreprise familiale active dans le monde entier et gérée par la quatrième génération. Le siège principal se trouve à Ibach dans le canton de Schwyz. La boutique récemment rénovée de Brunnen (visana.ch/victorinoxstore) marie technologie et élégance. Par exemple, auprès de leurs services de personnalisation, vous pouvez apporter votre touche personnelle à vos couteaux de poche, couteaux de ménage, bagages ou même à votre montre. Rendez-leur une petite visite!



Concours

Gagnez l'un des dix bons de 100 francs, utilisables dans tous les magasins de la marque Victorinox en Suisse ou dans la boutique en ligne sur victorinox.com. Participez au tirage au sort sur visana.ch/victorinox. Date limite de participation: 20 novembre 2023.



Autres idées d'excursion

Stoos

➔ visana.ch/stoos

Sortie en bateau

➔ visana.ch/vierwaldstaettersee

Rigi

➔ visana.ch/rigi

Route 1291 en vélo électrique

➔ visana.ch/ebike_1291



Profitez maintenant des offres exclusives du Club

→ visana.ch/leclub

Visana Club

Visana Club: un plus pour vous. Si vous êtes cliente ou client de Visana, vous êtes automatiquement et gratuitement membre de Visana Club et vous bénéficiez donc sans restriction des offres de nos partenaires. De plus: Visana n'utilise pas le moindre centime de prime pour le Visana Club. Profitez-en!

Offrez des souvenirs savoureux

Créez votre emballage personnalisé et conservez des souvenirs durables. Offrez des moments de plaisir avec Kambly. Pour toute commande d'une boîte et/ou d'une manchette Créative dans la boutique en ligne, vous bénéficiez d'une réduction de 20%.

20% de rabais

→ visana.ch/biscuits



Excursion en famille sur la Schynige Platte – Top of Swiss Tradition

Le nostalgique train à crémaillère a été inauguré en 1893 et vous emmène dans un paysage de montagne de rêve avec une vue unique sur l'Eiger, le Mönch et la Jungfrau. Savourez la tradition suisse à l'état pur sur la Schynige Platte. L'offre est valable jusqu'au 22 octobre 2023 et peut être utilisée en ligne ou sur place. Pour cela, présentez votre carte d'assuré Visana à un point de vente des chemins de fer de la Jungfrau.

Trajet aller-retour Wilderswil–Schynige Platte: jusqu'à 30% de réduction

→ visana.ch/montagnes

Votre partenaire personnel de styling

Le poids plume, le professionnel ou plutôt la puissance à l'état pur? Trouvez le sèche-cheveux de Solis qui vous convient! Les trois modèles convainquent par leur précision suisse, leur performance optimale et leur grande fonctionnalité.

À partir de 69 fr. 90 au lieu de 89 fr. 90

→ visana.ch/sechecheveux



Un plaisir auditif plein de fantaisie

Le plaisir d'écouter sans limites pour les petits. Avec les Toniebox, les enfants à partir de trois ans peuvent se plonger de manière autonome dans des mondes remplis d'histoires, de musique et d'expériences d'apprentissage. Elles favorisent le développement et stimulent l'imagination.

Kit de démarrage Toniebox
en 6 couleurs différentes
75 francs au lieu de 114.90 francs
→ visana.ch/toniebox_f



Pour un climat ambiant agréable

Respirez un air propre et sain avec les humidificateurs et les purificateurs d'air de Philips. En tant qu'appareil combiné, purificateur d'air ou humidificateur d'air, les trois modèles assurent un climat ambiant agréable et une meilleure qualité de l'air.

À partir de 79 francs au lieu de 149 francs
→ visana.ch/humidificateur



Vivez l'expérience de la jungle à Alpamare

À Alpamare, douze toboggans et quatre piscines ludiques garantissent beaucoup de plaisir et d'action au milieu de plantes tropicales et de ruines mayas. Un paradis des enfants pour les plus petits complète l'offre. Sur présentation de votre carte d'assuré Visana à la caisse, vous bénéficiez d'un rabais de 25%. Valable jusqu'au 22 décembre 2023. Non cumulable avec d'autres réductions.

25% de rabais
→ visana.ch/tobbogan

Questions fréquentes

Avez-vous des questions concernant votre assurance? Nous vous renseignons volontiers. Sur votre police figurent le numéro de téléphone et l'adresse de votre personne de contact. Vous trouverez également la réponse à de nombreuses questions sur visana.ch/fr/faq.

Agences Visana

Vous trouverez les coordonnées de nos agences et centres de prestations sur visana.ch/agences.

Assistance téléphonique

Notre ligne d'assistance téléphonique est atteignable au numéro **0848 848 899**. Le numéro de la ligne d'assistance figure également au recto de votre carte d'assurance.

Conseil télémedical

Chez Visana, l'accès à un service de conseil télémedical gratuit est inclus dans l'assurance de base; vous pouvez le joindre au numéro **0800 633 225**, 365 jours par an, 24 heures sur 24.

Urgences à l'étranger

L'assistance Visana vous apporte une aide 24 heures sur 24, au numéro **+41 (0)848 848 855**. Vous trouverez également le numéro de téléphone au verso de votre carte d'assurance.

Protection juridique en matière de santé

Vous pouvez faire valoir des prétentions en dommages-intérêts auprès de la protection juridique en matière de santé, au numéro **031 389 85 00**.

myVisana et app Visana

Avec le portail en ligne destiné à la clientèle myVisana (visana.ch/myvisana_fr) et l'app Visana, vous avez accès en tout temps à vos documents d'assurance.

Blog Visana

Vous pouvez lire des articles intéressants sur le thème de la santé ou de l'alimentation sur notre blog sous visana.ch/fr/blog.

Bon à savoir

La médication en toute simplicité avec Medi+

En tant que client ou cliente de Visana, vous bénéficiez avec Medi+ d'un accès gratuit à tous les services numériques de médicaments et d'ordonnances de Zur Rose, le partenaire fiable pour l'approvisionnement en médicaments et le conseil qualifié en Suisse. Le calculateur d'économies possibles vous permet de déterminer votre potentiel d'économies en passant des médicaments originaux à des génériques moins chers. Le calendrier des prises de médicaments offre un soutien supplémentaire: il vous rappelle la prise de vos médicaments par courriel ou SMS. En cas de questions relatives à des ordonnances et médicaments récurrents, vous pouvez aussi simplement vous adresser à votre cabinet médical. Ces services pratiques, parmi d'autres, vous soulagent considérablement dans la gestion de votre médication. Activez Medi+ dans le portail destiné à la clientèle myVisana (visana.ch/myvisana).



→ visana.ch/mediplus-fr

zur Rose

eBill: recevoir et payer des factures en toute simplicité

eBill, en tant que solution numérique, est le moyen le plus simple et le plus écologique de recevoir et de payer vos factures: vous les recevez directement dans votre e-banking, où vous pouvez les payer facilement. Le processus d'inscription est rapide et simple: activez eBill dans votre e-banking et sélectionnez Visana. eBill vous offre de nombreux avantages: réception, contrôle et paiement des factures, organisation numérique des factures en un seul endroit, gain de temps sans erreurs ni détours, traitement sécurisé par des banques suisses ainsi que flexibilité et durabilité grâce à des émissions de CO₂ réduites.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur
→ ebill.ch



imprimé en
suisse



Impressum: *VisanaForum* est une publication du groupe Visana. Le groupe Visana comprend Visana, sana24, vivacare et Galenos. Il paraît deux fois par année. Rédaction: Stephan Fischer, Nicolas Hausamann, Simon Stettler, Yasmin Matthys. Adresse: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 16. E-mail: forum@visana.ch. Conception: Bold AG Kommunikationsagentur, Berne. Mise en page: Natalie Fomasi, Elgg. **Photo de couverture:** iStock. Impression: Vogt-Schild Druck AG, Derendingen. Internet: visana.ch. **Changements d'adresse:** si l'adresse est incorrecte ou si vous recevez trop d'exemplaires de *VisanaForum*, veuillez en informer votre agence Visana (vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone sur votre police).

Comme une assurance mi-privée ou privée, mais plus flexible et plus avantageuse

Vous avez jusqu'ici renoncé à une assurance d'hospitalisation mi-privée ou privée, mais souhaitez garder toutes vos options ouvertes? Grâce à Hôpital Flex division mi-privée et privée de Visana, vous restez non seulement flexible dans le choix de votre division hospitalière, mais économisez en plus jusqu'à 40% de primes par rapport à l'assurance complémentaire mi-privée ou privée traditionnelle. Ajoutez-y l'assurance sous forme de capital Hôpital et votre participation aux coûts vous sera remboursée.

Comment ça marche? Nous vous informerons volontiers à l'occasion d'un entretien de conseil comment judicieusement combiner vos couvertures d'assurance pour en profiter. Bon à savoir: ce produit peut être conclu jusqu'à l'âge de 45 ans. Sur visana.ch/hospitalisation, vous en saurez plus sur Hôpital Flex division mi-privée et privée.



→ visana.ch/hospitalisation

Liste restreignant le choix des hôpitaux

Les assurances complémentaires d'hospitalisation vous offrent un plus grand confort et une plus grande intimité en cas de séjour hospitalier. Les tarifs que les hôpitaux peuvent appliquer à cet effet sont négociés directement avec Visana. Pour que les primes des assurances complémentaires d'hospitalisation ne soient pas grevées par des tarifs trop élevés, Visana peut exclure certains hôpitaux de l'assurance complémentaire d'hospitalisation, par exemple lorsque Visana et les hôpitaux ne s'entendent pas sur les tarifs.

Consultez la liste des hôpitaux en ligne

Pour les personnes disposant d'une assurance complémentaire d'hospitalisation, cela signifie que des coûts supplémentaires sont générés lors de séjours stationnaires dans des hôpitaux exclus. L'assurance complémentaire d'hospitalisation de Visana ne prend pas en charge ces coûts. Les admissions d'urgence ne sont pas concernées par cette restriction.



Vous trouverez la «Liste restreignant le choix des hôpitaux» actuelle sur
→ visana.ch/choixdeshopitaux



Une riche diversité linguistique

Des informations générales sur l'assurance-maladie sont désormais disponibles en albanais, arabe, anglais, polonais, roumain, serbo-croate, espagnol, portugais, tamoul, tchèque, turc, ukrainien et hongrois.

→ visana.ch

100 francs par recommandation

Pour chaque recommandation qui aboutit, vous recevez 100 francs. En plus, nous offrons également 100 francs à chaque nouvelle personne assurée (à partir de 18 ans, ne vivant pas dans le même ménage), pour la conclusion de certaines assurances complémentaires.

Utilisez la carte-réponse sur l'enveloppe ou

→ visana.ch/recommandation

Protection pour votre nouveau-né

Inscrivez votre enfant chez nous encore avant sa naissance. Vous évitez ainsi des lacunes dans la couverture, car toutes les prestations médicales ne sont pas couvertes par l'assurance de base.

→ visana.ch/grossesse

Incitations douteuses dans le domaine de la santé

Pierre Alain Schnegg, directeur de la santé du canton de Berne, s'exprime sur les points sensibles du système de santé. Le conseiller d'État UDC invite à explorer de nouvelles voies, critique les nombreuses réglementations et explique pourquoi une caisse unique n'apporterait rien.

Entretien
Fabian Ruch

Photo
Remo Neuhaus

Comment vous maintenez-vous en bonne santé?

Pierre Alain Schnegg: il est important pour tout le monde de pouvoir se déconnecter de temps en temps. Pour moi, cela n'a malheureusement pas été possible ces dernières années, car je suis très occupé professionnellement. Je trouve mon équilibre avec ma famille et dans la nature. Mais j'ai aussi un peu de chance: je ne suis pas sujet à des problèmes de sommeil.

Combien la santé peut-elle coûter à la collectivité?

La santé est notre bien le plus précieux. Elle n'a pas seulement un prix en francs, mais exige de toutes et tous une responsabilité personnelle. Au lieu de mesurer la santé à l'aune des coûts qu'elle engendre, nous devons également nous demander ce qu'elle apporte par rapport aux coûts de la maladie.

En Suisse aussi, le système de santé fait régulièrement l'objet de critiques. Quelles sont les issues possibles?

La surréglementation dans le secteur de la santé a clairement un impact négatif sur les coûts et la qualité. Il est donc urgent d'en prendre conscience et de prendre les mesures nécessaires pour redonner aux acteurs la liberté dont ils ont besoin.

Un point important est l'augmentation des coûts de la santé. Que peut améliorer la Confédération?

Les incitations dans le domaine de la santé ne sont pas les bonnes. Aujourd'hui, l'incitation principale est la quantité, ce qui pousse les fournisseurs de prestations à en faire toujours plus, même si ce n'est parfois pas nécessaire. Pour contrer cette croissance, les politiques tentent de réduire les tarifs, ce qui entraîne souvent une nouvelle augmentation de la quantité. Il est temps de changer de paradigme, de replacer les patientes et patients au centre des préoccupations et de faire de la qualité la principale incitation.

«La santé exige la responsabilité personnelle.»

Et que fait le canton de Berne?

Le canton de Berne a pris l'initiative, en collaboration avec Swiss Medical Network et Visana, de lancer un nouveau modèle d'assurance dans le Jura bernois. Avec le Réseau de l'Arc, nous voulons mettre l'accent non pas sur la maladie, mais sur la santé. Il devient ainsi évident qu'il est moins coûteux de se maintenir en forme et en bonne santé que d'alourdir le système existant par des frais médicaux élevés.



Bref portrait

Pierre Alain Schnegg démarre très tôt sa journée de conseiller d'État du canton de Berne. Dès 4h30, il s'informe dans les médias, vérifie ses courriels et commence à travailler. Le sexagénaire préfère passer son temps libre avec sa famille; il est père de quatre enfants et plusieurs fois grand-père. L'homme politique UDC du Jura bernois aime passer du temps dans la nature et se réjouit de pouvoir à nouveau entreprendre de longs voyages dans quelques années.

pierre-alain-schnegg.ch

Les primes d'assurance-maladie augmentent continuellement. Comprenez-vous les inquiétudes de la population?

Je les comprends bien. Nous ne pouvons toutefois pas aborder cette problématique avec encore davantage de réglementations, ce que les Chambres fédérales tentent malheureusement de faire. Les personnes à faible revenu doivent être soutenues par des réductions de primes.

Quel est pour vous le rôle des assureurs-maladie?

Leur rôle doit s'adapter à la nouvelle situation. De plus en plus d'interventions chirurgicales sont effectuées dans un cadre ambulatoire. Cela exige de nouveaux tarifs et de nouveaux mécanismes de décompte. La collaboration entre tous les prestataires de santé doit être améliorée. Les assureurs-maladie peuvent jouer un rôle important à cet égard.

Pourquoi la caisse unique n'est-elle pas une bonne solution?

Nous ne gagnerions rien avec une caisse unique, car il manquerait l'incitation à l'innovation et à la concurrence. En effet, les caisses ne sont déjà pas libres aujourd'hui et sont fortement contrôlées par l'État dans le domaine des soins de base. Ce dont le système n'a pas besoin, c'est d'encore davantage de réglementations et d'interventionnisme de la part de l'État.

Que souhaitez-vous personnellement pour l'avenir?

Je considère que mon rôle est de contribuer à façonner un canton où il fait bon vivre pour les générations futures. Et aussi d'avoir l'énergie de changer ce qui doit être changé. Nos enfants et petits-enfants doivent se réjouir de vivre dans le canton de Berne. ■



Merci pour votre recommandation.



Partout et à tout moment en ligne ou simplement par carte-réponse. Pour chaque recommandation qui aboutit, vous recevez 100 francs et la nouvelle personne assurée également. **visana.ch/recommandation**

visana