



Medi24
Ligne d'assistance
gratuite
0800 633 225

#santé

Conseil médical 24 heures sur 24

Première consultation gratuite et sans engagement.

Medi24 est à votre service 24 heures sur 24

Le centre de compétence de télémédecine vous conseille gratuitement, partout et en tout temps.

Conseil gratuit pour les personnes assurées

Medi24 propose une aide de qualité en cas d'urgence et pour des questions de médecine générale. Vous pouvez obtenir des conseils et du soutien 24 heures sur 24, 365 jours par an, en appelant le numéro 0800 633 225 ou en chattant avec un/e médecin via l'application Well. En tant qu'assuré/e de base de Visana, vous pouvez y avoir recours gratuitement. Medi24 vous accompagne ainsi de façon fiable par exemple lorsque vous hésitez à vous rendre chez le/la médecin ou si des douleurs surviennent au milieu de la nuit.

Prestations de service et compétences

Les spécialistes de Medi24 décident de l'urgence du traitement médical et recommandent les étapes de traitement suivantes ou donnent des instructions pour un auto-traitement. Medi24 livre aussi des renseignements sur les médicaments, leur dosage, leurs effets, leurs effets secondaires et leurs interactions. En sa qualité de cabinet médical admis à pratiquer, Medi24 peut aussi transmettre des ordonnances à la pharmacie ou les envoyer sous forme d'ordonnances électroniques dans l'application Well. Vous pouvez ensuite les transmettre à la pharmacie de votre choix pour retirer vos médicaments ou vous les faire envoyer à domicile via une pharmacie de vente par correspondance.



medi24

Ligne d'assistance gratuite

0800 633 225

Dans deux cas sur trois, une consultation vous épargne la visite chez le/la médecin

Faites des économies sur les primes avec Visana et Medi24

Grâce à une équipe de 150 spécialistes, Medi24 est en mesure d'aider dans les deux tiers des cas, de façon à ce qu'il ne soit pas nécessaire de consulter un autre cabinet médical. Cela permet d'économiser du temps et de l'argent. C'est pourquoi Visana propose à ses clientes et clients des modèles économiques avantageux, avec consultation obligatoire de Medi24 en premier recours.

Faites-vous conseiller ou informez-vous sur visana.ch/economiser

Les avantages de Medi24 et de l'application Well en un coup d'œil

- Disponibilité 24 heures sur 24
- Conseil médical sans imputation à la franchise
- Consultation en cas d'urgence sur le canal de votre choix: par téléphone ou par chat, en cas de maladie ou de maux
- Conseils médicaux d'ordre général également durant la grossesse et l'allaitement
- Recommandation d'un/e médecin approprié/e
- Renseignement/conseil concernant les médicaments et les vaccinations (avec ordonnance électronique, prescription de vaccin)
- Instructions pour l'auto-traitement
- Conseils pour la médecine de voyage
- Informations sur des thèmes relatifs à la santé

Vous trouverez également les services de Medi24 dans l'application de santé Well.
Rendez-vous ici pour la télécharger:



