



Politica

di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati - un estratto

visana

Introduzione

Le informazioni sono un valore chiave per Visana. Per il successo della nostra attività è fondamentale che il trattamento delle informazioni avvenga senza intoppi. Con il progredire della digitalizzazione, la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati assumono un'importanza sempre maggiore, diventando fattori chiave per il successo sul mercato.

Questa politica riflette la strategia del Gruppo Visana in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati e funge da base per la sua attuazione. Essa regola i principi essenziali della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati in modo vincolante per tutta l'azienda, in conformità con la strategia del Gruppo Visana. Costituisce inoltre la base per l'introduzione, il funzionamento e lo sviluppo continuo del sistema interno di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) e del sistema di gestione della protezione dei dati (DSMS). Come previsto dalle direttive in vigore presso Visana, sulla base della presente politica verranno emanate ulteriori specifiche sulla sicurezza delle informazioni e sulla protezione dei dati.

Finalità e scopo

L'obiettivo della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati è ridurre al minimo i rischi che possono derivare dalla perdita di disponibilità, riservatezza e integrità delle informazioni e dal trattamento illecito di dati personali. Eventuali carenze in queste aree potrebbero mettere a rischio la fiducia dei nostri clienti, partner e collaboratori.

Questa politica definisce le condizioni quadro per la protezione completa dei dati e delle informazioni e garantisce che sia la sicurezza delle informazioni che la protezione dei dati siano tenute in debita considerazione.

Definizioni

Sicurezza delle informazioni: la sicurezza delle informazioni comprende la protezione globale delle informazioni, indipendentemente dal fatto che siano in forma digitale o fisica.

Protezione dei dati: la protezione è finalizzata alla tutela della personalità nell'elaborazione di dati personali.

Obiettivi di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati

Gli obiettivi generali di Visana in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati riguardano gli ambiti seguenti.

- **Confidenzialità:** protezione contro l'accesso non autorizzato, la presa di conoscenza non autorizzata e la divulgazione di informazioni degne di particolare protezione
- **Integrità:** protezione contro la modifica indesiderata o manipolativa delle informazioni
- **Disponibilità:** protezione contro la perdita o la distruzione delle informazioni

Il raggiungimento di questi obiettivi contribuisce a:

- posizionare Visana come un'azienda affidabile e degna di fiducia
- rispettare i requisiti esterni e gli accordi contrattuali
- garantire la continuità e la resilienza dei processi aziendali
- proteggere i dati e le informazioni personali e aziendali
- evitare e limitare i danni attraverso misure preventive
- garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi
- promuovere una consapevolezza globale della sicurezza e una solida cultura della sicurezza



Principi

Per una sicurezza delle informazioni efficiente e una protezione dei dati efficace è fondamentale che persone, processi e tecnologie operino in armonia. Consideriamo la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati come sfide globali e interconnesse. Entrambe le discipline influenzano e sono influenzate da altri ambiti, come le risorse umane, l'informatica e la gestione dei rischi.

I sistemi integrati di gestione della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati (ISMS / DSMS) creano, monitorano e dirigono in modo comprensibile l'organizzazione, i processi e le misure di sicurezza. Questo serve a onorare la nostra responsabilità nei confronti di clienti, collaboratori, partner e pubblico. In questo modo proteggiamo anche la reputazione di Visana.

L'ISMS e il DSMS garantiscono che leggi, prescrizioni, norme, standard e linee guida interne rilevanti nell'ambito della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati vengano rispettati in modo coerente.

La sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati sono parte integrante della responsabilità aziendale a tutti i livelli. La salvaguardia della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni è responsabilità di tutti i collaboratori, che sono personalmente responsabili dell'osservanza delle misure prescritte. Promuoviamo le conoscenze e la sensibilizzazione dei nostri collaboratori e creiamo le premesse per miglioramenti continui nell'attuazione dei requisiti in materia di sicurezza e protezione dei dati.





Per quanto riguarda le nostre aziende partner, ci assicuriamo che il rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati sia inserito nei contratti e attuato in modo coerente.

Ci assicuriamo che siano sempre presenti le condizioni organizzative, personali e tecniche per garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati, sia durante il trattamento dei dati di clienti, collaboratori, partner e fornitori, sia durante il trattamento dei dati aziendali.

Il rispetto dei requisiti di sicurezza e protezione dei dati è soggetto a monitoraggi continui. In caso di mancata osservanza, verranno prese le misure necessarie. La garanzia del rispetto di questi requisiti fa parte del sistema di controllo interno (SCI) di Visa.

La qualità delle informazioni che trattiamo, e in particolare dei dati personali, è alla base della qualità dei nostri servizi. Di conseguenza, miglioriamo costantemente la qualità e la sicurezza dei dati.

Nello sviluppo e nell'ottimizzazione di prodotti, servizi e processi automatizzati (ad es. con il supporto di nuove tecnologie come l'intelligenza artificiale) prestiamo la necessaria attenzione alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati già nelle prime fasi di sviluppo (security and privacy by design).

Organizzazione e competenze

Visana mantiene un sistema integrato di gestione della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati (ISMS / DSMS) sotto la direzione di un consulente per la protezione dei dati e di un responsabile della sicurezza delle informazioni. Inoltre, il consulente per la protezione dei dati vigila sull'osservanza dei requisiti di protezione dei dati e consiglia Visana sull'ottimizzazione continua della protezione dei dati e a proposito della formazione dei collaboratori. Il responsabile della sicurezza delle informazioni ha il compito di monitorare i requisiti di sicurezza e supporta Visana nell'ottimizzazione continua delle misure di protezione. Entrambi sono referenti per le rispettive aree tematiche e affiancano i progetti in cui la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni svolgono un ruolo importante.

La sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati sono integrate sia a livello strutturale che procedurale nel sistema di governance globale del modello delle tre linee di difesa. Organizzandosi in modo adeguato, la prima e la seconda linea di difesa contribuiscono insieme al raggiungimento degli obiettivi aziendali.



