

Concorso

100 biglietti gratuiti per la «Women Sport Evasion» di Langenthal

Un fine settimana all'insegna dello sport tutto al femminile. Visana è presenting partner della «Women Sport Evasion» che quest'anno si svolgerà per la terza volta a Langenthal. Per questo evento unico nel suo genere che si terrà l'1 e 2 settembre 2012, Visana mette in palio 100 biglietti gratuiti.



Scoprite nuove discipline sportive moderne e godetevi una giornata straordinaria e divertente a Langenthal. In occasione della «Women Sport Evasion» potete scegliere tra una dozzina di workshops nel campo del fitness, wellness e danza e comporre il vostro programma della giornata a vostro piacere. I workshops (solo in tedesco) si terranno più volte nell'arco della giornata e in questo modo non vi perderete niente.

Trovate maggiori informazioni relative alla «Women Sport Evasion» alle pagine 6 e 7. Mettete alla prova la vostra fortuna e partecipate al sorteggio su www.visana.ch oppure utilizzate il tagliando di concorso. Buona fortuna!

Tagliando di concorso

Desidero partecipare alla «Women Sport Evasion» di Langenthal e vincere

- pass giornalieri gratuiti (al max. 5) per
 l'1 settembre / il 2 settembre 2012
 (Vogliate porre una crocetta sulla data desiderata)

Signora

Cognome _____

Nome _____

Via, n. _____

NPA, luogo _____

E-mail _____

Ritagliare il tagliando, incollarlo su una cartolina postale e inviarlo entro il 31 maggio 2012 a: VisanaFORUM, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15. Le vincitrici saranno informate entro il 15 giugno 2012. Sul concorso non si tiene alcuna corrispondenza. È escluso il ricorso alle vie legali e non si corrispondono premi in contanti.

**VOTAZIONE POPOLARE DEL 17 GIUGNO:
SÌ AL PROGETTO MANAGED CARE**

**PREMI 2013:
BUONE NOTIZIE**
Maggiori informazioni
a pagina 5

Ergonomia
Più movimento
e meno
sedentarietà

Pagina 8

Visana Club
Le offerte estive
vi attendono

Pagina 12

Urs Zannoni
A colloquio con
l'esperto in
materia di salute

Pagina 22

Il vostro vantaggio

visana club

Sommario

- 3 Managed Care sul banco di prova
- 5 Risultato d'esercizio positivo per Visana nel 2011
- 6 Women Sport Evasion: fine settimana all'insegna del fitness
- 8 Ergonomia importante anche per i bambini
- 10 Un consulente aziendale che convince
- 12 Visana Club: fresche offerte estive
- 14 L'itinerario del cuore fino alla Svizzera romanda
- 16 Passaparola tra i clienti
- 17 L'assicurazione di viaggio con il pratico servizio di blocco delle carte
- 18 Motio: 20 anni nella promozione della salute
- 19 Notizie diverse
- 22 A colloquio con Urs Zanoni
- 24 Concorso



Nota editoriale: «VisanaFORUM» è una pubblicazione di Visana ed esce quattro volte all'anno.

Redazione: Stephan Fischer, Fabian Baer, Peter Rüegg. **Indirizzo:** VisanaFORUM, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15.

Fax: 031 357 99 32. **E-mail:** forum@visana.ch. **Grafica:** Natalie Fomasi, Elgg. **Layout e foto:** Meinrad Fischer, Atelier für Gestaltung, Zurigo. **Stampa:** Vogt-Schild Druck AG, Derendingen. **Internet:** www.visana.ch

Cambiamenti di indirizzo: se l'indirizzo è sbagliato oppure se avete ricevuto diverse copie di «VisanaFORUM» senza averle richieste, non esitate a rivolgervi alla vostra agenzia Visana (troverete l'indirizzo e il numero di telefono sulla vostra polizza).

Editoriale

Care lettrici, cari lettori,

Il Gruppo Visana presenta nuovamente un risultato positivo e rafforza così la sua già solida situazione finanziaria. Tuttavia, il risultato deve essere visto in relazione al volume dei premi di oltre 2,6 miliardi di franchi e in questo contesto ammonta appena all'1,1 per cento. In un'azienda quotata in borsa una chiusura del genere avrebbe portato al licenziamento del Consiglio d'Amministrazione e della Direzione. Ma non da noi. Il nostro obiettivo non consiste solo nell'offrire premi stabili ai nostri assicurati, ma anche una sicurezza a lungo termine. Per questo motivo è necessaria una solida politica finanziaria. Il nostro risultato positivo non viene impiegato né per la distribuzione di tantième, né per indennizzi eccessivi al Consiglio d'Amministrazione e alla Direzione.

Il 17 giugno avranno luogo le votazioni popolari sul progetto Managed Care. Visana è convinta che l'assistenza integrata, il Managed Care dunque, è il modello del futuro. Il progetto prevede quello che Visana professa da anni: i medici di famiglia saranno il principale punto di riferimento per i pazienti. Il lavoro di squadra tra i medici e il coordinamento delle cure, a partire dal medico di famiglia, passando dagli specialisti e l'ospedale fino alla riabilitazione e al servizio Spitex, assicurano la qualità, evitano inefficienze e ripetizioni nelle visite e contribuiscono a stabilizzare i costi nel nostro sistema sanitario.

Inoltre, il progetto contiene un'ulteriore ottimizzazione della compensazione dei rischi. Visana lo auspicava già da anni, poiché anche questo passo è nell'interesse di coloro che pagano i premi, ovvero voi.

In questa edizione di «VisanaFORUM» potete trovare diversi articoli in merito al Managed Care. Nell'ultima edizione vi abbiamo spiegato perché il futuro è rappresentato dall'assistenza integrata. Vi consigliamo perciò di votare Sì il 17 giugno alla modifica della Legge federale sull'assicurazione malattie (Managed Care).

Albrecht Rychen
Presidente del Consiglio
di Amministrazione

Peter Fischer
Presidente della Direzione



Managed Care sul banco di prova

Obiettivo: aumento della qualità e dell'efficienza. Dopo essere rimasto fermo in Parlamento per cinque anni, il progetto Managed Care procede ora a pieno ritmo.

Già il 17 giugno 2012 il popolo svizzero potrà esprimersi in merito al Managed Care, poiché il referendum è riuscito a realizzarsi. È dunque giunto il momento di rafforzare le motivazioni che spingono Visana a sostenere l'assistenza integrata e dare la parola a tre assicurati Managed Care. Visana si batte per un chiaro Sì alle votazioni del 17 giugno.

Aumento della qualità e dell'efficienza

L'obiettivo principale del progetto è la promozione dell'assistenza integrata, ovvero dei cosiddetti modelli Managed Care. Il medico di famiglia conosce l'anamnesi del paziente, coordina

l'assistenza medica e fa in modo che gli altri specialisti che assistono il paziente si accordino fra loro. Grazie all'assistenza integrata il paziente è sempre al centro dell'attenzione.

Managed Care è il futuro

Indipendentemente dall'esito delle votazioni del 17 giugno, le reti Managed Care continueranno ad aumentare in Svizzera. Ciò non è solo dimostrato dallo sviluppo degli anni passati, ma anche dal successo riscontrato tra i medici che sono entrati nei modelli Managed Care. E se il popolo dovesse essere a favore dell'introduzione di Managed Care anche a livello giuridico,



«La mia famiglia è molto soddisfatta dei vantaggi legati ai premi offerti dal modello medico di famiglia. Il nostro medico ci conosce molto bene e ciò permette una cura coerente ed efficiente. Le pratiche amministrative sono chiare e riceviamo le informazioni necessarie relative alle nostre cure in tempi brevi. Si tratta di un modello che provvede alla continuità nell'intera catena terapeutica.»

Liliane Gamma (58) e famiglia, Réseau Delta Genève

i suoi effetti positivi si ripercuoterebbero ancora più velocemente e in modo diretto sul nostro sistema sanitario.

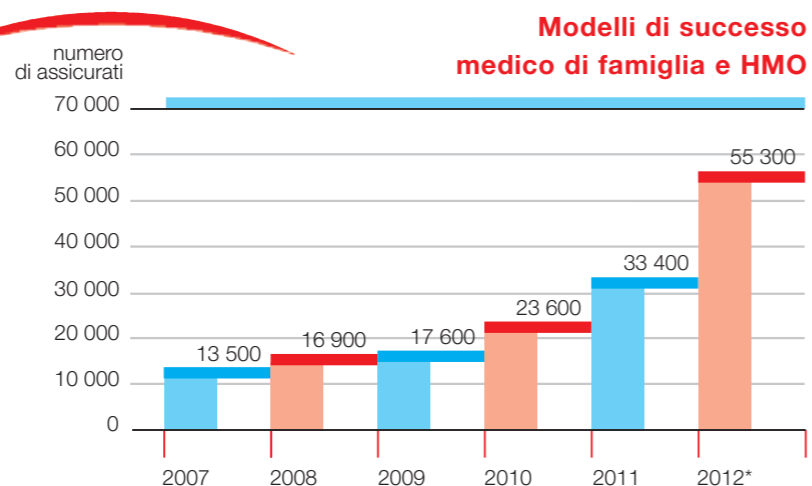
Maggiore sicurezza per i pazienti e qualità di trattamento

Alcuni studi scientifici hanno rivelato negli ultimi anni ciò che i pionieri dell'assistenza integrata osservavano già da tempo: quanto più le singole cure mediche sono coordinate, tanto maggiore sarà il loro effetto. In questo modo anche le visite mediche ripetitive e superflue si riducono. Inoltre, è stato dimostrato che l'assistenza integrata porta a risultati migliori delle cure in caso di malattie croniche.

Visana si impegna per un'assistenza integrata

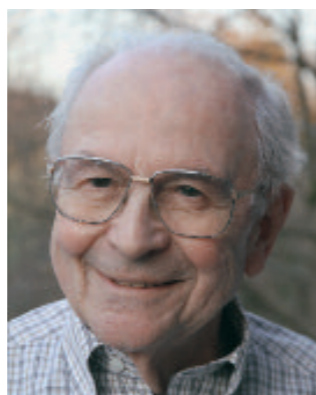
Indipendentemente dall'esito della votazione, Visana continuerà a convincere i propri assicurati dei vantaggi e del valore aggiunto dell'assistenza integrata e ad aumentare il numero di reti di medici, non unicamente per l'effetto risparmio, di cui approfitteremo tutti, ma principalmente per l'incremento della qualità e dell'efficienza dei trattamenti nel quadro dell'assistenza integrata. Il numero sempre maggiore di modelli Managed Care e degli assicurati che li scelgono, danno ragione a Visana.

Fabian Baer
Economista sanitario



I modelli medico di famiglia e HMO del Gruppo Visana hanno successo (cifre arrotondate).

*Stato al 1° gennaio 2012



«Da quando sono passato al modello medico di famiglia sei anni e mezzo fa, ho avuto solo esperienze positive. Con la rete MediX posso consultare un medico a tutte le ore e in caso di bisogno posso contare su un rapido sostegno. Da sottolineare è anche la comunicazione tra la rete e l'ospedale che funziona sempre senza problemi.»

Max Stehli (85), MediX Zurigo



«Per me Managed Care non significa assolutamente limitazione. Il rapporto con il mio medico di famiglia è basato sulla fiducia e il rispetto reciproco. Inoltre, conosce bene la mia anamnesi e le malattie presenti in famiglia. La mia salute è in ottime mani.»

Beatrice Blatter (43), Beodocs

«Abbiamo imboccato la strada giusta»

«Abbiamo rafforzato ulteriormente la nostra base finanziaria». Questo è quanto afferma Peter Fischer, CEO del Gruppo Visana, nel nostro colloquio sul risultato d'esercizio 2011.

Rispetto l'anno precedente, l'azienda ha registrato un risultato positivo incassando oltre 28,7 milioni di franchi rispetto ai 12,6 milioni del 2010. Nel settore Clienti privati il numero degli assicurati è rimasto praticamente invariato, mentre nel settore Clienti aziendali è di nuovo aumentato.

«VisanaFORUM»: Come giudica il risultato d'esercizio 2011?

Peter Fischer: È positivo, ma devo precisare una questione: il buon risultato finanziario deve essere visto in rapporto alla globalità. Ammonta appena all'1,1 per cento del volume totale dei premi di 2,6 miliardi di franchi. In questo senso possiamo parlare solamente di un pareggio. Tuttavia abbiamo imboccato la strada giusta.

Cosa significa concretamente?

Nonostante un ambiente economicamente difficile siamo riusciti a consolidare la nostra posizione. Dobbiamo comunque sottolineare l'ulteriore rafforzamento delle nostre basi finanziarie.

A cosa è dovuto questo risultato positivo?

Principalmente all'evoluzione dei costi sanitari. Nonostante l'andamento degli ultimi anni e le aspettative, le spese sono aumentate solo al di sotto della media.



Peter Fischer, CEO del Gruppo Visana «Abbiamo imboccato la strada giusta».

Come si presenta la situazione per quanto riguarda la sicurezza finanziaria?

Fortunatamente è molto buona. Nell'assicurazione di base Visana supera nettamente le disposizioni di legge del 10 per cento grazie a riserve che ammontano al 20 per cento. Visana Assicurazioni SA che offre assicurazioni complementari, soddisfa anch'essa chiaramente le disposizioni di legge della Confederazione.

Intervista a cura di:

Christian Beusch

Responsabile Comunicazione aziendale

Premi 2013: buone notizie

- Nessun aumento dei premi per tutte le assicurazioni complementari*
- Premi dell'assicurazione di base: incremento in media pari al 2 per cento circa*

*Salvo autorizzazione da parte delle autorità di vigilanza e senza passaggio a un'altra fascia d'età

Atteso nuovo record di partecipanti

Fine settimana all'insegna del fitness riservato alle donne. Tra circa sei settimane, 1600 partecipanti si daranno appuntamento alla quinta «Women Sport Evasion» che si terrà a Losanna. Il primo fine settimana di settembre se ne attendono invece circa 800 per la manifestazione di Langenthal. Si prevede che il record di partecipazione dell'anno scorso venga di nuovo superato.

Per soli 55 franchi al giorno, rispettivamente 90 franchi per l'intero fine settimana, le partecipanti possono scegliere tra oltre una dozzina di discipline sportive moderne e comporre personalmente il proprio programma della giornata.

Un fine settimana power

Se desiderate conoscere nuove discipline sportive di attualità, come zumba, aroha, swissball, drums alive, allora la «Women Sport Evasion» di Langenthal è l'occasione ideale. Tra le attività a scelta proposte in occasione della manifestazione di Losanna si trovano mulan chuan, CX works, zumba, bodyvive, tai-chi, drums alive, sh'bam e body art.

Sia a Losanna che a Langenthal i circa 15 workshop verranno ripetuti più volte durante la giornata permettendovi di comporre individualmente il vostro programma. Vale la pena considerare anche una gita nel villaggio, dove potrete trovare numerose informazioni su temi come la medicina sportiva, l'alimentazione e la cura del corpo.

In palio 100 biglietti gratuiti

In qualità di presenting partner Visana sostiene la «Women Sport Evasion» da cinque anni e mette in palio 100 biglietti gratuiti per la manifestazione di Langenthal. Partecipate

al concorso (vedi riquadro) e vincete per voi e le vostre amiche fino a cinque biglietti gratuiti.

Se la dea della fortuna non dovesse essere dalla vostra parte, avrete comunque la possibilità di iscrivervi online fino a qualche giorno prima dell'evento assicurandovi l'entrata giornaliera o per l'intero weekend. Richiedete l'opuscolo informativo per la «Women Sport Evasion» di Losanna e Langenthal (tramite il tagliando a pagina 7) oppure scaricatelo direttamente dal sito internet www.womensportevasion.ch.

Stephan Fischer

Comunicazione aziendale



1600 partecipanti a Losanna

Lo Stade Pierre de Coubertin di Losanna ospiterà per la quinta volta la «Women Sport Evasion» il 23 e 24 giugno 2012. In totale per entrambi i giorni sono attese più di 1600 partecipanti a partire dai 16 anni. Il programma giornaliero dettagliato nonché le informazioni relative ai workshop sono disponibili al sito internet www.womensportevasion.ch. I workshops si terranno in francese e in parte in tedesco. L'iscrizione online per la manifestazione di Losanna è possibile fino al 17 giugno 2012.

100 biglietti gratuiti per Langenthal

Desiderate partecipare gratuitamente l'1 o il 2 settembre 2012 alla «Women Sport Evasion» che si terrà a Langenthal? In quanto presenting partner, Visana mette in palio 100 biglietti gratuiti del valore di 55 franchi ciascuno. Sfidate la fortuna e partecipate al concorso a pagina 24. Se non doveste far parte delle fortunate vincitrici, non perdetevi la possibilità di iscrivervi online al sito internet www.womensportevasion.ch entro il 26 agosto. I workshop di Langenthal si terranno solo in tedesco.



Tagliando d'ordinazione

Vi prego di inviarmi opuscoli informativi (compreso il tagliando d'iscrizione) per la «Women Sport Evasion» di Langenthal / di Losanna.

Signora

Cognome _____

Nome _____

Via, n. _____

NPA, luogo _____

E-mail _____

Ritagliare il tagliando e inviarlo a: Women Sport Evasion, Avenue de Rhodanie 54, 1007 Losanna. Troverete ulteriori informazioni sulla «Women Sport Evasion» di Losanna e Langenthal così come l'iscrizione online su www.womensportevasion.ch.



Più movimento e meno sedentarietà

Ergonomia – importante anche per i bambini. Macchinari sempre più facili da usare, mobili per ufficio regolabili individualmente e molto altro vengono costantemente sviluppati per rendere le postazioni di lavoro razionali e sicure per le persone. E quali consigli sull'ergonomia diamo ai genitori per i loro bambini?

Con «ergonomia» s'intende il rapporto fra l'uomo e il suo posto di lavoro. Le condizioni di lavoro vanno adeguate all'uomo e non viceversa. Il termine entra sempre più spesso anche nella vita

privata e nella maggior parte dei casi ci si riferisce agli adulti. Molti non riconoscono infatti l'importanza dell'ergonomia nella vita dei bambini.

Continuamente seduti

Il mal di schiena fa parte della quotidianità di molti adulti. Le cause sono numerose. Chi ad esempio trascorre ogni giorno molte ore davanti alla scrivania o al computer, stando troppo a lungo seduto nella stessa posizione senza muoversi consapevolmente di tanto in tanto, finirà ben presto per soffrire di contrazioni alla nuca e alle spalle,

come pure mal di testa o, appunto, mal di schiena. I conseguenti problemi di salute possono essere seri.

Non meraviglia che sempre più bambini lamentino disturbi simili. Sin dal primo giorno di scuola rimangono seduti per ore e ore: prima durante le lezioni, poi a casa per fare i compiti e nel tempo libero davanti alla televisione o al PC. L'eccessiva sedentarietà, unita a una mancanza di movimento, è particolarmente nociva per i bambini. Nella fase di crescita sono estremamente soggetti a problemi legati alla postura scorretta che, più in là con gli anni, possono essere corretti solo parzialmente.

Sedentarietà attiva e movimento

Quello che noi genitori possiamo fare per i nostri figli è semplice. I bambini hanno bisogno di movimento, tanto movimento. Quindi non andate su tutte le furie se vostro figlio proprio non ce la fa a rimanere seduto a lungo e continua a sgambettare e dondolare in continuazione o se si cimenta in posizioni che rasentano l'acrobazia. Nella gran parte dei casi è sintomo di sano bisogno di movimento, da non etichettare prematuramente come iperattività.

Sedia e tavolo nella cameretta devono essere facilmente regolabili all'altezza del bambino. Man mano che cresce, il bambino deve poter seguire liberamente i suoi naturali impulsi motori e cambiare continuamente la propria posizione quando è seduto. Anche la continua alternanza fra stare in piedi e seduti è consigliabile. Ciò vale anche per gli adulti.

I bambini devono poter dare libero sfogo alla loro voglia di muoversi, se possibile sempre all'aria aperta. Una pausa all'aria aperta dopo le lezioni, giocando o praticando dello sport, stimola e rilassa il bambino. Dopodiché risulterà più facile fare i compiti a casa...

Anna Schaller
Pubblicista

Proteggete la schiena dei vostri figli
Con il primo giorno di scuola inizia una nuova fase nella vita dei vostri figli. Una fase emozionante per genitori e bambini. Nella frenesia dei preparativi prescolastici non dimenticate di acquistare uno zaino comodo. Non pensate solamente a tutto ciò che lo zaino dovrà contenere, ma anche al peso che deve sostenere la schiena dei vostri bambini. Vi consigliamo di approfittare dell'offerta speciale Visana Club (vedi pag. 13): fate qualcosa di buono per la salute dei vostri figli.





Uno che convince

A colloquio con Stefan Burkhalter. 16 000 aziende si sono affidate a Visana business per la loro assicurazione malattie e infortunio. Stefan Burkhalter è responsabile del Key Account Management e consulente aziendale. Nonostante la giovane età vanta già una notevole esperienza nel campo. Si può dire che è una giovane promessa del vivaio Visana.

La sua agenda è fitta e il tempo a disposizione limitato, ma naturalmente il giovane collaboratore trova un momento per scambiare due parole con noi. Da gennaio 2011 Stefan Burkhalter assiste i clienti aziendali di Visana e i broker.

Consulenza personalizzata alle aziende

In occasione delle riunioni con i CEO, CFO o i collaboratori RU delle aziende, Stefan Burkhalter si presenta spesso

accompagnato da esperti del reparto Sinistri o da case manager. Una persona in carne e ossa è più convincente di un dossier pieno di cifre e fatti. Infatti, il suo scopo principale è proprio quello di convincere.

Se le aziende vogliono assicurarsi contro le conseguenze da malattie e infortuni, organizzano confronti fra offerte, nei quali può essere coinvolta anche Visana business. Stefan Burkhalter elabora un'offerta insieme al settore specializzato (un'assistente e cinque underwriter che calcolano le offerte), la quale è pensata appositamente per l'azienda in questione. Quando tutto va per il verso

giusto, Stefan Burkhalter ha la possibilità di presentare personalmente l'offerta.

Adattarsi: questo è il suo principio

«Mi definisco un consulente, non un venditore» afferma Stefan Burkhalter. Il suo scopo è convincere tramite argomentazioni oneste e risultare credibile. «L'esperienza mi ha insegnato che non vengo percepito positivamente se vado per la mia strada facendo le orecchie da mercante». L'unico modo per avere successo è adattarsi alla situazione e alle persone, cercando di capire il più velocemente possibile quali sono le esigenze dell'azienda.

Riorientamento necessario

Stefan Burkhalter è cresciuto nell'Emmental. «Abito a Berna, ma il mio cuore resta in campagna» afferma. Stava per diventare un giocatore di hockey professionista nelle file del SC Langnau quando, a 16 anni, i problemi alle ginocchia lo costrinsero ad abbandonare la carriera da attaccante e a rinunciare al torneo primaverile della nazionale U16. Un duro colpo per il giovane sportivo.

Nel 1999 comincia l'apprendistato commerciale presso Visana e su consiglio di un superiore viene trasferito al settore Clienti aziendali dove, un anno più tardi, diventa junior underwriter e tre anni dopo underwriter. Dopo aver passato sette anni a elaborare i contratti dei broker e avendo acquisito sempre più conoscenze sulle grandi aziende, decide di fare il salto di qualità e occuparsi personalmente dei clienti. Quando nell'estate del 2010 si libera un posto, Stefan Burkhalter dichiara il suo interesse e ottiene la nomina.

«Profonde conoscenze»

Nonostante i suoi 29 anni, Stefan Burkhalter da un'impressione risoluta. Il suo maggior vantaggio è la lunga esperienza in qualità di under-

writer che può applicare nel corso della consulenza. Si può dire che è una giovane promessa del nostro vivaio. Quelle che lui chiama «profonde conoscenze» caratterizzano anche Visana business e la sua posizione di specialista quale «giocatore di nicchia». Visana, assicuratore malattie e infortuni, dispone di un know how specifico e personale specializzato, «per esempio, da noi il Case Management viene impiegato con successo e non esiste solo su carta», afferma il giovane collaboratore.

Ancora cinque anni di studio

Le conoscenze apprese fin'ora non gli bastano. Dopo aver superato con successo la formazione di perito in assicurazione, ha già definito il suo prossimo obiettivo: intende diventare economista aziendale SUP e da aprile 2010 investe la maggior parte del suo tempo libero nello studio. In cinque anni il suo obiettivo dovrebbe essere raggiunto. «Studio spesso la sera e il sabato vado a scuola» afferma con modestia.

Alla domanda se riesca ancora a trovare il tempo per un hobby ci pensa un attimo e poi risponde: «Effettivamente non ne ho molto, bisogna sapersi organizzare». Stefan Burkhalter afferma di aver bisogno quotidianamente della sua porzione di sport che può essere una corsa, un giro sui rollerblade, una sessione di allenamenti in palestra, una bella sciata o una partitella a unihockey. E non è tutto: cucina ogni giorno! «Solo ingredienti freschi, nessun cibo pronto!» e il tempo lo trova sempre. Perciò avanti con la prossima sfida!

Peter Rüegg

Comunicazione aziendale

Offerte estive da capogiro

Visitate regolarmente
Visana Club al sito
www.visana-club.ch

visanaclub

Siete pronti? Preparatevi a vivere un'estate indimenticabile grazie alle offerte esclusive di Visana Club

Titlis Rotair – godetevi un panorama a 360° e il divertimento per tutta la famiglia è assicurato

Il Titlis Rotair, la prima ovovia con cabine rotanti al mondo, vi porta in vetta. Il fascino del monte innevato Titlis attende grandi e piccini per divertimento e avventure indimenticabili.

Godetevi il panorama mozzafiato della vetta e provate la seggiovia «Ice Flyer» che vi condurrà direttamente al parco del ghiacciaio passando per l'impressionante cima del monte Titlis. Arrivati in cima potete scendere a valle con mezzi stravaganti e il divertimento per l'intera famiglia è assicurato! Il Titlis è la meta d'escursione più alta della Svizzera centrale. Per rendere la vostra escursione ancora più interessante non perdetevi la grotta di ghiaccio, i ristoranti, i bar, i negozi di souvenir e lo studio fotografico.

Potete completare la gita percorrendo il sentiero educativo Knorrli che si snoda lungo il Trübsee, in cui si può apprendere l'importanza di una sana alimentazione oppure godetevi un tranquillo giro in barca sulle acque limpide del lago. Per chi desidera concludere la giornata a tutta velocità a Gerschnialp è possibile noleggiare un trottinetto e scivolare sulla strada asfaltata in mezzo alla foresta fino a Engelberg.

La nostra offerta Club speciale per famiglie: gita al ghiacciaio per l'intera famiglia a 129 CHF anziché 294 CHF (due adulti e due bambini).*

L'offerta è valida dal 1° maggio al 5 novembre 2012, ogni giorno dalle ore 8.30 alle 17.00.

*L'offerta comprende: viaggio di andata e ritorno Engelberg-Trübsee-Titlis e con la seggiovia «Ice Flyer», uso dei mezzi di discesa sul Titlis per i genitori e i figli fino ai 15 anni d'età.



Ecco come beneficiare dell'offerta

Mostrate la vostra tessera d'assicurazione alla cassa della stazione di risalita del Titlis Rotair di Engelberg (è sufficiente una tessera per famiglia). Non è necessario effettuare la prenotazione. L'offerta non è cumulabile con l'abbonamento metà prezzo e altri tipi di sconti. In caso di domande rivolgetevi al numero 041 639 50 50 oppure scrivete un'e-mail all'indirizzo titlis@titlis.ch. Per maggiori informazioni consultate il sito web www.titlis.ch oppure www.visana-club.ch.

Appenzello: un panorama da favola

Appenzello affascina con le sue specialità gastronomiche e la sua natura incontaminata. L'incantevole paesaggio collinare con i suoi insediamenti sparsi caratterizza questa regione. E perché no? Magari fare un giro in sella a una bici elettrica! I sentieri per tutti i tipi di bici vi fanno scoprire paesini e fattorie pittoresche. A farvi riprendere le forze ci sono i prodotti gastronomici tipici, tra cui il Mostbröckli, un pezzo di formaggio locale o semplicemente il biscotto Biberli.

Offerte esclusive di Visana Club: pernottamento in un albergo di categoria media compresa la merenda in un Landgasthof (trattoria tradizionale) e il noleggio di due bici elettriche al prezzo di 150 CHF a persona* anziché 189.

L'offerta è valida dall'11 maggio fino al 15 ottobre 2012, dal lunedì al giovedì. Per la prenotazione fornite all'ufficio del turismo della Regione Appenzello la parola chiave «Visana»: tel. 071 898 33 00, fax 071 898 33 09, e-mail info@appenzellerland.ch. Al momento del check-in



mostrate una tessera d'assicurazione Visana per camera. Per maggiori informazioni consultate il sito web www.appenzellerland.ch/visana-angebot oppure www.visana-club.ch.

* L'offerta speciale comprende: un pernottamento con prima colazione in un hotel di categoria media, una merenda in un Landgasthof, il noleggio per una bici elettrica per due giorni incluso il cambio delle batterie scariche durante il percorso e le cartine. Al sito www.appenzellerland.ch/visana-angebot potete trovare la lista degli hotel e dei Landgasthof da scegliere. A seconda del luogo e del percorso che scegliete ci sono vari tipi di soggiorno e possibilità di alloggio. L'ufficio di informazioni turistiche sarà lieto di aiutarvi. Attenzione: per la camera singola si applica un supplemento di 15 franchi. L'offerta non è cumulabile con altre offerte o pacchetti promozionali.

Visana Club – il vostro vantaggio. In quanto clienti Visana siete iscritti automaticamente e gratuitamente a Visana Club e potete beneficiare illimitatamente delle vantaggiose offerte dei nostri partner. Per Visana Club, Visana non impiega neanche un centesimo dei premi incassati. Per ulteriori informazioni e offerte consultate il sito www.visana-club.ch oppure chiamate l'Infoline al numero: 031 357 90 07.

Zaini Beckmann – proteggete la schiena dei vostri figli

Finalmente è il primo giorno di scuola e inizia una nuova fase nella vita dei vostri figli! Per prevenire i problemi alla schiena è importante scegliere fin dall'inizio la cartella giusta. Beckmann produce da ormai 15 anni cartelle con l'aiuto di fisioterapisti. Gli zaini possono essere creati secondo le esigenze individuali e si adattano anche alla schiena dei bambini più piccoli ed esili. Gli elementi per il trasporto si incorporano e si adattano perfettamente alla schiena prevenendo i problemi legati alla postura scorretta.

Pensate alla schiena dei vostri figli e beneficiate dell'offerta speciale di Visana Club: cartelle Beckmann con set composto da 3 elementi per 173 CHF anziché 208 CHF.*

L'offerta è valida dall'11 maggio al 30 giugno 2012 fino o fino a esaurimento scorte. Ordinate alla Beckmann indicando la parola chiave «Visana» al numero 076 321 44 34 oppure online al sito web www.beckmann-schulsack.ch

indicando il codice per lo sconto «visana». **Attenzione: possono essere ordinati solo set composti da 3 elementi (Primar; 22-Liter-Volumen).** Per maggiori informazioni consultate il sito web www.beckmann-schulsack.ch oppure www.visana-club.ch.

* L'offerta Club comprende: una cartella ergonomica, uno zaino per lo sport e un astuccio. Il prezzo comprende l'IVA e i costi di spedizione di 10 CHF.





Con una marcia in più verso Losanna

L'itinerario del cuore fino alla Svizzera romanda. Il sentiero da percorrere con le bici elettriche più amato non termina più a Laupen, ma va da Zugo a Losanna costeggiando il lago di Ginevra. Vi offriamo la possibilità di noleggiare una bici elettrica a metà prezzo.

Percorrere il paesaggio collinare del Mittelland e le ripide strade alpine con le bici normali è per molti più una fatica che un divertimento, ma grazie alle nuove bici elettriche la situazione

cambia; infatti, le bici elettriche danno una marcia in più. Il turismo in bicicletta è in grande espansione ed è particolarmente apprezzato dalle persone la cui condizione fisica lo rendeva poco accessibile fino a questo momento.

Colline a perdita d'occhio

L'itinerario del cuore è stato allungato e grazie alle nuove tratte aperte da aprile 2012 sarà possibile per-

correre il percorso da Losanna a Laupen. L'itinerario si estende per oltre 400 km attraverso un paesaggio prealpino mozzafiato.

È possibile percorrere l'itinerario del cuore in uno o più giorni affittando le bici elettriche FLYER presso i centri di noleggio. Lungo il percorso potete sostituire le batterie nelle apposite stazioni e riprendere le forze. Le biciclette FLYER sono dotate di un motore elettrico che sostiene efficacemente la forza muscolare. In questo modo anche chi è meno allenato può godersi la gita in sella e salire in cima alle colline che prima avrebbe evitato.

Nuova tratta Losanna-Romont (50 km)

L'itinerario del cuore costeggia il lago di Ginevra e porta a Lavaux, patrimonio mondiale dell'UNESCO. La panoramica si estende dal lago fino al Monte Bianco. Il percorso continua passando per i monti e il castello Oron verso la medievale Romont.

Nuova tratta Romont-Laupen (63 km)

Su questo percorso si incontra prima Avenches, la vecchia capitale dell'Helvetia romana, poi la piccola cittadina di Murten con le sue mura di cinta e infine l'incantevole panorama del lago Schiffenen.

Offerta Visana 2 per 1

Visana si impegna in nome della salute e dal 2003 è lo sponsor principale dell'itinerario del cuore. Per gli assicurati Visana fare una gita in sella conviene, poiché ricevono un buono per il noleggio di due FLYER al prezzo di uno. Su questa pagina trovate due buoni da ritagliare.

Concedetevi questa bella escursione e godetevi paesaggi da fiaba rafforzando il vostro sistema cardio-circolatorio. Vi darà una marcia in più.

Peter Rüegg

Comunicazione aziendale

Cosa vi offre il buono per l'offerta Visana 2 per 1?

Gli assicurati Visana possono noleggiare fino al 31 ottobre da lunedì a venerdì due biciclette elettriche FLYER al prezzo di una. Potete scegliere tra due varianti:

- **53 anziché 106 franchi** Noleggio giornaliero di 2 FLYER con abbonamento metà prezzo/AG.
- **58 anziché 116 franchi** Noleggio giornaliero di 2 FLYER senza abbonamento metà prezzo/AG.

Potete trovare i centri di noleggio FLYER a Zugo, Willisau, Burgdorf, Langnau i.E., Thun, Laupen, Romont e Losanna. **Importante: prenotate le vostre FLYER per tempo telefonando allo 041 921 05 75 oppure al sito www.rentabike.ch**. L'offerta è valida fino a esaurimento scorte. Il giorno dell'escursione ricordatevi di portare il vostro buono e la vostra tessera d'assicurazione.

Potete trovare ulteriori informazioni al sito www.herzroute.ch. Nonostante le FLYER siano bici elettriche è necessario avere una certa preparazione fisica. Presso i centri di noleggio riceverete le mappe dei percorsi in cui sono elencati i ristoranti, le stazioni dove sostituire le batterie delle bici, le attrazioni principali nonché un casco gratis. Potete inoltre partecipare al concorso per vincere una FLYER. L'età minima per il noleggio delle bici elettriche è di 16 anni (con licenza per ciclomotori: 14 anni).

RailBon Itinerario del cuore Visana 2 per 1

Noleggiate per un giorno intero due FLYER a metà prezzo. Offerta valida fino al 31.10.2012, da lunedì a venerdì, riscuotibile presso un centro di noleggio dell'itinerario del cuore.

Payserie 0209 0000 1031

Offerta non cumulabile, nessun versamento in contanti, non valida il sabato e la domenica, valida fino a esaurimento scorte.



RailBon Itinerario del cuore Visana 2 per 1

Noleggiate per un giorno intero due FLYER a metà prezzo. Offerta valida fino al 31.10.2012, da lunedì a venerdì, riscuotibile presso un centro di noleggio dell'itinerario del cuore.

Payserie 0209 0000 1031

Offerta non cumulabile, nessun versamento in contanti, non valida il sabato e la domenica, valida fino a esaurimento scorte.



Raccomandare Visana conviene

Guadagnare 100 franchi con grande facilità. Visana ricompensa ogni raccomandazione che giunge a buon fine con 200 franchi – 100 franchi per voi e 100 per la nuova persona assicurata. Davvero un gioco da ragazzi!

Siete soddisfatti di Visana? Allora convincete i vostri amici e conoscenti della qualità dei nostri diversi prodotti e della rapidità del servizio fornito e anche voi avrete la vostra parte. Visana ricompensa ogni raccomandazione che giunge a buon fine con 100 franchi. Più clienti riuscite a convincere e più aumenta la vostra ricompensa. E il vantaggio non è solo vostro: anche la persona assicurata riceve 100 franchi se stipula l'assicurazione obbligatoria di base assieme all'assicurazione complementare

Talloncino di segnalazione

Il mio indirizzo

Cognome _____
 Nome _____
 Via, n. _____
 NPA, luogo _____
 Assicurato n. _____

Vi segnalo le seguenti persone

Signora Signor
 Cognome _____
 Nome _____
 Via, n. _____
 NPA, luogo _____
 Tel. ufficio _____ privato _____
 Data di nascita _____

Signora Signor
 Cognome _____
 Nome _____
 Via, n. _____
 NPA, luogo _____
 Tel. ufficio _____ privato _____
 Data di nascita _____

Ritagliare il tagliando e inviarlo a Visana Services SA, Centro servizio clienti, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15 oppure seguire la procedura online al sito www.visana.ch.

Basic oppure l'assicurazione complementare Ospedale in combinazione con un'altra assicurazione complementare (per es. Complementare o Ambulatoriale).

Ed è facilissimo!

Raccomandare Visana è un gioco da ragazzi: basta compilare il talloncino a lato con cognome/nome e l'indirizzo dei vostri amici o conoscenti, il vostro indirizzo e il numero d'assicurato e spedire il modulo. A tutto il resto pensa Visana. Se la vostra raccomandazione si conclude con una stipula, voi e la nuova persona assicurata riceverete 100 franchi ciascuno.

Tutto è ancora più facile se scegliete l'opzione online: www.visana.ch. Sul sito internet troverete anche le condizioni per la raccomandazione. In caso di domande contattate la vostra agenzia Visana, sarà lieta di aiutarvi.

Franziska Lehmann
 Marketing Clienti privati



Pratico servizio di blocco delle carte

Assicurazione di viaggio interessante. Dal 1° gennaio 2012 Visana ha nuovi partner per l'assicurazione di viaggio Vacanza. Essa assume i costi scoperti nei casi di malattia e infortunio all'estero per un importo illimitato.

Vacanza include anche altre prestazioni interessanti come l'assicurazione di protezione giuridica all'estero, l'assicurazione bagaglio, l'assicurazione spese di annullamento e assicurazione carte di credito e tessere cliente.

Assicurazione carte di credito e tessere cliente completa

Questa assicurazione assume i costi che si presentano in caso di recupero di carte di credito e tessere cliente e comprende anche il servizio di blocco delle carte. Basta una chiamata. A rispondere c'è il nostro Partner Assistance Medical AG 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno. «Visana-FORUM» ha chiesto a Armin Bucher, direttore di Medical AG, come devono procedere i clienti in questi casi.

«VisanaFORUM»: Cosa devono fare i clienti per bloccare rapidamente la tessera in caso di smarrimento?

Armin Bucher: Devono chiamare il più rapidamente possibile la centrale d'emergenza di Medical AG (+41 (0)848 848 855). Essa contatta l'istituto emittente che blocca la carta. Negli ultimi tempi abbiamo notato che i clienti vorrebbero bloccare loro stessi le carte. In questi casi forniamo loro i numeri di telefono o li mettiamo direttamente in contatto con i rispettivi istituti emittenti. I clienti procedono con l'identificazione presso l'istituto emittente e il blocco delle carte avviene in maniera molto semplice.

Gli assicurati necessitano di un numero della tessera o di un codice di sicurezza?

In caso di smarrimento della carta di credito o della tessera cliente, l'assicurato di solito non possiede informazioni dettagliate. Pertanto, sono sufficienti i dati personali e tutt'al più la data di nascita. L'istituto emittente deve accertare chiaramente l'identità del proprietario della carta per escludere un abuso. A seconda dell'istituto emittente, Medical AG deve fornire ulteriori informazioni o sicu-



Sicuri durante le vacanze.

rezza. In questi casi Medical AG contatta il cliente per ottenere le autorizzazioni necessarie oppure avvertire l'istituto emittente di rivolgersi direttamente al cliente.

I dati relativi alle carte di credito e alle tessere cliente non devono essere registrati in anticipo. Così facendo tutti gli assicurati Vacanza dispongono automaticamente di questa protezione senza preoccuparsi della gestione dei dati. Al contrario, nei casi di prestazioni l'assicurato deve fornire determinate informazioni sulla propria carta di credito e tessera cliente. Ciò non genera difficoltà nella pratica?

Solitamente il cliente conosce la banca o l'istituto dove ha richiesto la propria carta di credito. Se non fosse così cerchiamo di chiarire quale sia l'istituto emittente della carta di credito di cui è in possesso. Medical AG rinuncia volutamente alla registrazione anticipata dei dati delle carte di credito o delle tessere cliente. Oltre alla grande burocrazia per i clienti è stato dimostrato che in caso di sinistro i dati spesso non erano aggiornati.

Hannes Bichsel
 Product Management

Motio: 20 anni di promozione della salute

Un partner di Visana festeggia il suo anniversario. Dal 1992 Motio AG è pioniere nella promozione sostenibile della salute in tutta la Svizzera. Quest'anno l'azienda di Lyss festeggia i suoi 20 anni.

Conformemente al suo nome che significa «movimento», Motio ha iniziato sin dal 1992 a motivare le persone a fare di più per la propria salute. Oggi questa piccola impresa che consta di nove collaboratori fissi e 60 free-lance è diventata partner di molte casse malati, assicurazioni e aziende che si impegnano per la previdenza nel campo della salute dei propri collaboratori e clienti.

La parola d'ordine è sensibilizzare

Il punto di forza di Motio AG è la promozione aziendale della salute, per la quale offre diversi programmi di sensibilizzazione che permettono ai partecipanti di avvicinarsi a temi quali il movimento, l'alimentazione, il rilassamento, l'ergonomia e la gestione dello stress. Oltre a dare la possibilità di effettuare numerosi test, i seminari danno informazioni esaustive sulle tematiche sopra indicate. Per ulteriori informazioni consultate il sito www.motio.ch.

Partner di Visana

In collaborazione con Visana, Motio AG organizza programmi quadro divertenti e istruttivi in occasione di eventi sportivi in cui i partecipanti hanno la possibilità di affron-

tare temi riguardanti la salute, negli ultimi anni in occasione della Women Sport Evasion di Losanna e Langenthal (vedi pag. 6 e 7).

I prodotti della salute sono un altro elemento molto importante per Motio AG e dal 2004 sono offerti da Visana con l'assegno Wellness Surprise.

Stephan Fischer

Comunicazione aziendale

Offerta speciale anniversario
In occasione del ventesimo anniversario, Motio AG offre un tavolino ad altezza regolabile per 777 invece di 980 franchi dotato di piano rettangolare inclinabile in acero (70x47) con le seguenti caratteristiche:



- regolazione dell'inclinazione del piano da 0 a 70° su sette livelli
- molle a gas per la regolazione dell'altezza senza scatti da 98 a 138 cm
- poggipiedi telescopico ad altezza regolabile
- struttura dotata di ruote con sistema di bloccaggio (disponibile in nero).

Tagliando d'ordinazione

Desidero ordinare n. tavolino/tavolini ad altezza regolabile al prezzo di 777 franchi al pezzo (spese di spedizione incluse). L'offerta è valida fino a esaurimento scorte. I termini di consegna sono al massimo di tre settimane.

Signora Signor

Cognome

Nome

Via, n.

NPA, luogo

Telefono

Ritagliare il tagliando e inviarlo a:
Motio AG, Casella postale 304, 3250 Lyss.

Beneficiate dei mezzi a prezzi ancora più vantaggiosi

Desiderate risparmiare sui mezzi? Visana vi offre questa opportunità. I mezzi e gli apparecchi presenti nell'elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp) gestito dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) sono coperti completamente o parzialmente dall'assicurazione di base, a condizione che ci sia una prescrizione medica.

Dove potete usufruire degli sconti: nella tabella seguente potete vedere presso quali fornitori gli assicurati Visana beneficiano di prezzi ridotti per mezzi e apparecchi medici.

Prodotto	Partner Visana
Apparecchi per misurare stati e funzioni dell'organismo (p. es. l'apparecchio per misurare la glicemia)	• DynamiCare (www.dynamicare.ch), telefono 0848 33 50 10)
Mezzi ausiliari per l'incontinenza	I seguenti prezzi annui implicano una maggiore quantità di prodotti: in caso di incontinenza media: 530.40 franchi all'anno; incontinenza forte: 1071 franchi; incontinenza totale: 1601.40 franchi. Per i forfait annuali in caso di necessità di grandi quantità di prodotti indipendentemente dalla quantità di riferimento, si consiglia l'offerta seguente: • Attends (www.attends.ch), telefono 0848 900 100) Per i prezzi al pezzo in caso di minori quantità ci sono diversi offerenti: • PubliCare (www.publicare.ch), telefono 056 484 10 00) • Kuhn und Bieri (www.kuhnbieter.ch), telefono 0848 10 20 40) • Weita (www.weitamedical.ch), telefono 061 706 66 00)
Materiale per medicazione (cura delle ferite)	• PubliCare (www.publicare.ch), telefono 056 484 10 00)
Articoli per entero- e ureterostomia	• PubliCare (www.publicare.ch), telefono 056 484 10 00) • Hueskes Orthopädie (www.hueskes-orthopaedie.ch), telefono 061 322 77 70) • Globocare (www.globomedica.ch/stomacare), telefono 0800 810 808)

Sulla piattaforma di confronto www.mymigel.ch potete trovare informazioni su prodotti e prezzi. Altri fornitori sono elencanti sul seguente sito internet dell'associazione di categoria santésuisse, di cui fa parte anche Visana. Le condizioni di ordinazione e di consegna possono cambiare a seconda del partner.

www.santesuisse.ch/de/srv_migel_produktegruppen.html

Manuela Burkhalter, Acquisto di prestazioni

Spot

Domande frequenti

A breve dovrò sottopormi a un'operazione. Quale ospedale è più idoneo per il mio intervento?

Prima del vostro ricovero in ospedale informatevi sulla qualità della clinica in cui sarete operati. Chiedete al vostro medico di famiglia o specialista che vi ha indirizzato in quella struttura ospedaliera. Parlategli delle vostre esigenze e informatevi presso parenti o amici sulle loro

esperienze vissute in ospedale. Un indice per misurare la qualità di una struttura è il numero di casi: maggiore è il numero delle operazioni effettuate dal team di medici e minori sono i casi di complicazione.

Ci sono anche i rapporti sulla qualità pubblicati in internet, per esempio dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) al sito www.bag.admin.ch sotto Temi > Assicurazione malattie > Indicatori della qualità, da H+ Gli ospedali Svizzeri al sito www.informazioneospedali.ch oppure dall'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) al sito www.anq.ch. Tuttavia, non tutti gli ospedali rivelano le loro cifre a cui possono accedere per lo più specialisti del settore o persone che hanno acquisito molte informazioni in merito alla propria malattia.

Informazioni importanti

Avete delle domande?

In caso di domande sulla vostra assicurazione, non esitate a rivolgervi a Visana in qualsiasi momento. Trovate il numero di telefono e l'indirizzo del vostro interlocutore sulla vostra polizza. Se avete domande sui moduli, troverete spiegazioni su Internet al sito www.visana.ch > Privati > Servizio > Domande frequenti > Domande specifiche.

Visana Assistance

In caso d'emergenza all'estero, Visana Assistance è al vostro fianco 24 ore su 24, 7 giorni su 7 al numero di telefono +41 (0)848 848 855. Trovate questo numero anche sulla vostra tessera d'assicurazione.

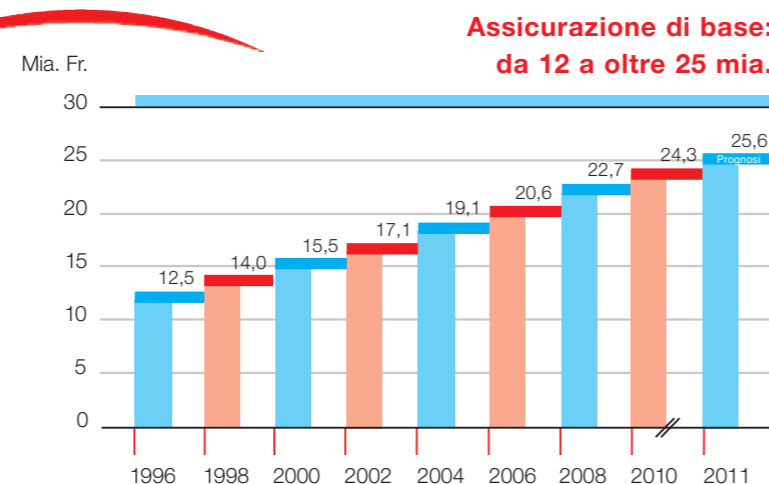
Contatto Protezione giuridica sanitaria

Per avvalervi della protezione giuridica sanitaria in caso di sinistro potete rivolgervi allo 031 389 85 00.

Visana Newsletter

Se non volete perdervi mai più un concorso o un'offerta Club interessante, potete registrarvi per la newsletter gratuita su www.visana.ch.

Il grafico attuale



Da quando è stata introdotta la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal) nel 1996, i costi complessivi dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) sono più che raddoppiati. Il Centro di ricerche congiunturali del Politecnico di Zurigo (KOF) ha previsto per l'anno 2011 costi complessivi dell'assicurazione di base di oltre 25 mia. di franchi. (Fonti: UFSP, KOF)

Vincere un weekend wellness



Silvia Burren, Belp (seconda da destra), ha vinto il primo premio del concorso action d dell'anno scorso e potrà concedersi due giorni di totale relax presso Lidner Hotels & Alpentherme di Leukerbad. Il premio è stato consegnato da Christoph Engel, gerente della Fondazione Visana Plus (primo a sinistra), Monika Kämpf, responsabile action d e Beat Schori, responsabile dell'agenzia Visana di Berna.

Visana al terzo posto

Comparis, il servizio di confronto internet, ha svolto un nuovo sondaggio sulla soddisfazione dei clienti delle casse malati. Come l'anno scorso, Visana ha ottenuto la nota 5,2 classificandosi così al 3° posto tra le 20 maggiori casse malati. Solo Provita (nota: 5,4) e Swica (5,3) hanno ottenuto note migliori di Visana.

Il sondaggio sulla soddisfazione dei clienti è stato effettuato in febbraio e marzo con 3700 utenti della piattaforma internet comparis.ch. I risultati sono rappresentativi e da considerare con riserva.

comparis.ch

Casse malati

buono: **5.2**

Soddisfazione clienti
03/2012





«Managed Care, una storia di successo»

L'assistenza medica integrata – in breve Managed Care – soddisfa una necessità diffusa. Oggi, più della metà della popolazione svizzera ha già scelto il modello assicurativo equivalente.

Managed Care è presente in Svizzera da quasi 20 anni. Pratici esempi di questo genere di assistenza integrata sono le reti di medici e i modelli medico di famiglia, che insieme si occupano del coordinamento di tutte le cure mediche. «A vantaggio dei pazienti», sottolinea il consulente sanitario Urs Zanoni nel corso della nostra intervista. Proprio per questo egli sostiene anche il modello Managed Care, che sarà messo ai voti il prossimo 17 giugno.

«VisanaFORUM»: perché l'assicurato dovrebbe scegliere Managed Care?

Urs Zanoni: Avrò l'accesso garantito al suo medico di famiglia, il che non è più un'ovvietà considerata l'attuale mancanza di medici di famiglia. Assumendosi l'obbligo di consultare sempre lo stesso medico o lo stesso centro sanitario selezionato, riceverà uno sconto sul premio.

Managed Care è la chiave di volta verso il medico di base?

Il medico di famiglia diventa per il paziente un referente di fiducia competente che supervisiona l'intero processo di cure. Questo tipo di assistenza è certamente la scelta migliore, piuttosto che permettere al paziente di recarsi da medici diversi di sua iniziativa.

Il medico di famiglia diventa quindi imprenditore?

Sì, esattamente. Il medico è l'esperto che esercita una supervisione globale dall'alto, che considera gli uomini non solo come singoli organi, ma tiene conto anche del contesto in cui vivono. È lui che tiene le fila di tutto e insieme ai pazienti stabilisce le singole fasi di cura.

I critici contestano il fatto che il Managed Care comporti una pressione sui costi e quindi una qualità scadente...

Non è vero. Al contrario, in Svizzera la prassi in vigore oggi permette di fare troppo. È possibile quindi abbattere i costi senza dover gravare sulla qualità. Spesso in medicina è vero il contrario: meno vuol dire di più.

Significa dunque la fine della libertà di scelta per i pazienti?

Chi è in grado di scegliere il medico giusto tra i 15'000 che esercitano liberamente la professione? Con Managed Care potete scegliere il vostro medico tra i 50 e i 100 medici che aderiscono alla rete. Ha più senso scegliere un medico di famiglia su 50 disponibili e confidare nel fatto che proprio lui conosca lo specialista o la clinica migliore per il mio problema. Il rischio di finire nelle mani della persona sbagliata è decisamente sottovaluto.

Questo può portare a un'assistenza insufficiente nelle regioni periferiche?

Questa paura è infondata. Al contrario, sono proprio le regioni periferiche a giovarne maggiormente. Si contano diversi esempi di ospedali regionali, medici, gruppi di assistenza sanitaria e altri fornitori che hanno iniziato a creare una rete grazie a Managed Care. A vantaggio dei pazienti.

Come viene garantita la qualità con Managed Care?

Lo strumento più importante è rappresentato dagli incontri periodici tra i medici che lavorano in rete. All'interno di queste cosiddette «cerchie di qualità» si commentano i casi più complessi, si analizzano i processi di cura, si discute delle conoscenze più recenti o si valutano le prestazioni degli specialisti e delle

«In movimento, per passione»

Urs Zanoni è quasi sempre in movimento – sul lavoro o per divertimento quando è in sella alla sua bici in mezzo alla natura. «Sono un uomo in continuo movimento e non da ultimo dietro ai miei figli». Ed è proprio per questo motivo che Zanoni, amante della lettura, è alla ricerca del giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero. Per lui, la chiave per la buona salute è un contesto sociale intatto. Il contatto con le persone giuste ha un «effetto decisamente stimolante sulla salute».

Promotore di idee innovative

Con «Futuro Chronic Case Management» Zanoni coordina un modello innovativo di assistenza basato sulla collaborazione fra medici di famiglia volto a migliorare la situazione dei malati cronici. Assistenti di medicina appositamente preparati svolgono le attività di coordinamento, alleggerendo così il lavoro dei medici e compensando allo stesso tempo la mancanza di risorse. Fino al 2015 si svolgerà la fase pilota, sostenuta anche da Visana. In qualità di consulente per progetti sanitari, Urs Zanoni è anche membro della presidenza di Forum Managed Care, associazione che ha lo scopo di promuovere i modelli di assistenza integrata. In passato, Zanoni si è occupato di sanità per oltre 15 anni, come giornalista e membro della direzione di redazione della rivista «Beobachter».

cliniche della regione. I pazienti possono quindi beneficiare delle conoscenze e delle esperienze di un'intera équipe medica.

Quando si parla di costi, i medici sono in grado di fare i «manager»?

Perché no? La valutazione dei costi è un dovere etico ed è nell'interesse dei pazienti. Si tratta, infatti, di impiegare tutti i mezzi a disposizione in modo da trarne maggiore beneficio. Nel caso dell'assistenza integrata, è possibile ridurre i costi anche facendo incontrare medici e pazienti ragionevoli.

A che punto siamo arrivati dopo quasi 20 anni di Managed Care?

I modelli di assistenza integrata si sono affermati nel settore perché soddisfano una necessità diffusa. Nel frattempo, più della metà degli assicurati ha scelto questo tipo di modello e più del 50 per cento dei medici di famiglia vi ha aderito. Managed Care è il modello del futuro.

Intervista:

Christian Beusch

Responsabile Comunicazione aziendale