



Politique

de sécurité de l'information et de protection des données
en interne - un extrait

Introduction

Les informations représentent une valeur centrale pour Visana. Un traitement de l'information sans faille est essentiel à notre succès commercial. Avec la progression de la numérisation, la sécurité de l'information et la protection des données gagnent encore en importance et deviennent des facteurs de succès essentiels sur le marché.

Cette politique reflète la stratégie du groupe Visana en matière de sécurité de l'information et de protection des données et sert de base à sa mise en œuvre. Elle règle les principes essentiels de la sécurité de l'information et de la protection des données de manière contraignante pour l'ensemble de l'entreprise, conformément à la stratégie du groupe Visana. En outre, elle constitue la base de la mise en place, de l'exploitation et du développement continu du système interne de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) et du système de gestion de la protection des données (DSMS). En accord avec les directives de Visana, d'autres prescriptions concrétisant la sécurité de l'information et la protection des données sont édictées sur la base de la présente politique.

Objectif

L'objectif de la sécurité de l'information et de la protection des données est de minimiser les risques liés à la perte de disponibilité, de confidentialité et d'intégrité des informations ainsi qu'au traitement illicite des données personnelles. Des lacunes dans ces domaines pourraient affecter la confiance de notre clientèle, de nos partenaires et de nos collaborateurs et collaboratrices.

Cette politique définit le cadre d'une protection globale des données et des informations et veille à ce que la sécurité de l'information et la protection des données soient toutes deux prises en compte de manière adéquate.

Définitions

Sécurité de l'information: La sécurité de l'information englobe la protection globale des informations, qu'elles se présentent sous forme numérique ou physique.

Protection des données: La protection des données a pour but de protéger la personnalité dans le cadre du traitement des données personnelles.

Objectifs en matière de sécurité de l'information et de protection des données

Les objectifs généraux de Visana en matière de sécurité de l'information et de protection des données comprennent ce qui suit:

- **La confidentialité:** Protection contre l'accès non autorisé, la prise de connaissance non autorisée ainsi que la divulgation d'informations sensibles.
- **L'intégrité:** Protection contre les modifications involontaires ou manipulatoires des informations.
- **La disponibilité:** Protection contre la perte ou la destruction d'informations.

La réalisation de ces objectifs contribue à:

- positionner Visana comme une entreprise fiable et digne de confiance
- respecter les directives externes et les accords contractuels
- assurer la continuité et la résilience des processus commerciaux
- protéger les données et les informations personnelles et professionnelles
- éviter et limiter les dommages par des mesures préventives
- garantir un niveau de sécurité adapté aux risques encourus
- promouvoir une prise de conscience globale de la sécurité et une forte culture de la sécurité



Principes généraux

Pour une sécurité de l'information et une protection des données efficaces, les personnes, les processus et les technologies doivent travailler en harmonie. Nous considérons la sécurité de l'information et la protection des données comme des défis globaux et interdépendants. Ces deux disciplines influencent et sont influencées par d'autres domaines tels que les ressources humaines, l'informatique et la gestion des risques.

Grâce aux systèmes intégrés de gestion de la sécurité de l'information et de la protection des données, l'organisation de la sécurité, les processus et les mesures sont établis, gérés et surveillés de manière traçable. Cela permet d'assumer notre responsabilité vis-à-vis de la clientèle, des collaborateurs et collaboratrices, des partenaires et du public. Ainsi, nous protégeons également la réputation de Visana.

Avec ces systèmes de gestion, nous garantissons aussi que les lois, les instructions, les normes, les standards et les instructions pertinentes du domaine de la sécurité de l'information soient respectées.

La sécurité de l'information et la protection des données font partie intégrante de la responsabilité de l'entreprise à tous les niveaux. Le respect de la protection des données et de la sécurité de l'information incombe à tous les collaborateurs et collaboratrices. Ils et elles sont personnellement responsables du respect des mesures ordonnées. Nous promovons l'information et la sensibilisation de nos collaborateurs/trices et créons les conditions nécessaires pour permettre des améliorations continues lors de la mise en œuvre des exigences de sécurité et de protection des données.





En ce qui concerne nos entreprises partenaires, nous veillons à ce que le respect des exigences en matière de sécurité de l'information et de protection des données soit pris en compte contractuellement et appliqué de manière cohérente.

Nous garantissons que les conditions organisationnelles, personnelles et techniques sont en place pour assurer à tout moment les exigences en matière de sécurité de l'information et de protection des données, aussi bien lors du traitement des données de la clientèle, des collaborateurs/trices, des partenaires et des fournisseurs que lors du traitement des données commerciales.

Le respect des consignes de protection des données et de sécurité est contrôlé en permanence. En cas de non-respect, les mesures nécessaires sont prises. La garantie du respect de ces conditions fait partie du système de contrôle interne (SCI) de Visana.

La qualité des données que nous traitons, en particulier les données personnelles, forme la base de la qualité de nos prestations de service. La qualité et la sécurité des données est ainsi améliorée continuellement.

Lors du développement et de l'optimisation de produits, de services et de processus automatisés (par exemple avec le soutien de nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle), l'attention nécessaire est accordée à la sécurité de l'information et à la protection des données dès les premières phases de développement (Security and Privacy-by-design).

Organisation et responsabilités

Visana entretient un système intégré de gestion de la sécurité de l'information et de la protection des données sous la direction d'un conseiller à la protection des données ainsi que d'un préposé à la sécurité de l'information. Le conseiller à la protection des données personnelles contrôle le respect des exigences en matière de protection des données et conseille Visana dans le cadre de l'optimisation continue de la protection des données et de la formation des collaborateurs/trices. Le préposé à la sécurité de l'information est responsable de la surveillance des exigences de sécurité et soutient Visana dans l'optimisation continue des mesures de protection. Tous deux sont des interlocuteurs pour leurs domaines thématiques respectifs et accompagnent des projets dans lesquels la protection des données et la sécurité de l'information jouent un rôle.

La sécurité de l'information et la protection des données sont intégrées dans le système de gouvernance global du modèle des trois lignes de défense, tant sur le plan structurel que sur celui des processus. Grâce à une organisation appropriée, la première et la deuxième ligne contribuent ensemble à la réalisation des objectifs de l'entreprise.



