



#diventareadulti

Questioni assicurative che si pongono a 18 anni.

Rispondiamo alle Sue domande.

Indice

3	Polizze
4	Franchigia
5	Modelli assicurativi
7	Servizi digitali
8	Assicurazioni complementari
10	Assicurazioni di cose

Una polizza unica oppure due polizze separate?

Una volta compiuti i 18 anni e raggiunta la maggiore età, Lei diventa responsabile della Sua assicurazione malattie. Ai sensi della Legge sull'assicurazione malattie, dal 1° gennaio del Suo 19° anno di età Lei entrerà automaticamente a far parte del gruppo d'età «giovani adulti», passando così a un livello di premio più alto. A tal fine non è rilevante dove Lei viva o presso quale compagnia abbia stipulato la Sua assicurazione.

A partire dal 18° anno di età riceverete una polizza assicurativa tutta vostra e sarete responsabili del pagamento della franchigia e dei premi. Volete restare coassicurati con i vostri genitori? In tal caso dovete fornirci una procura firmata da voi. Trovate il modulo da scaricare all'indirizzo **[visana.ch/procura](https://www.visana.ch/procura)**.

Dovrà pensare anche alla scelta della franchigia e del modello assicurativo più adatto a Lei e ad altro ancora. Questo opuscolo La aiuta a trovare la soluzione ottimale per tutte le Sue esigenze.

Trova tutte le informazioni rilevanti sul tema alla pagina **[visana.ch/giovani-adulti](https://www.visana.ch/giovani-adulti)**

Qual è la franchigia giusta per me?

Quando si stipula l'assicurazione obbligatoria delle cure medicosanitarie è necessario scegliere l'importo della franchigia. Si tratta dell'importo con cui ogni anno civile Lei partecipa finanziariamente in prima persona ai costi sanitari generati. Sono il Suo stato di salute e le Sue possibilità economiche a determinare la scelta di una franchigia più bassa o più elevata. La regola empirica è: più è alta la franchigia e maggiore è lo sconto sui premi di cui beneficia. Solo a partire da costi sanitari di 1900 franchi all'anno vale la pena di scegliere la franchigia più bassa, pari a 300 franchi.

Che cos'è una «franchigia»?

Con franchigia si intende l'importo massimo con cui Lei, in veste di persona assicurata, partecipa ai costi medici, ospedalieri o risultanti dall'acquisto di farmaci durante un anno civile. Solo quando questo importo è esaurito la cassa malati si fa carico di tutti gli altri costi, al netto di una cosiddetta «aliquota percentuale» pari al 10 % o al massimo a 700 franchi all'anno. È possibile scegliere tra franchigie comprese tra 300 e 2500 franchi; più alta è la franchigia e più economico è il premio.

Trova informazioni dettagliate sull'assicurazione obbligatoria di base su [visana.ch/assicurazione-base](https://www.visana.ch/assicurazione-base)

Qual è il modello assicurativo giusto per me?

Non è solo la scelta della giusta franchigia a permettere di risparmiare una bella somma: anche scegliere il giusto modello dell'assicurazione di base Le permette di raggiungere tale scopo, senza per questo dover rinunciare a un trattamento di prima classe. Presso Visana può scegliere tra modelli di risparmio ben congegnati, che si distinguono principalmente in base alle modalità in cui si svolge il primo consulto medico in caso di malattia.



Sconti interessanti grazie ai nostri modelli assicurativi.

Med Direct – prima dal medico di famiglia

Per accedere ai trattamenti medici, prima deve sempre consultare il Suo medico di famiglia, che organizzerà e coordinerà il processo diagnostico e La reindirizzerà verso gli specialisti o l'ospedale.

Managed Care – prima dal medico di famiglia della rete di medici o dallo studio medico collettivo

Desidera risparmiare sui costi senza rinunciare a trattamenti di ottima qualità? Con un modello Managed Care può scegliere il Suo medico di famiglia o uno studio medico collettivo come primo punto di riferimento.

Med Call – prima chiamare Medi24

Con questo modello, in caso di domande riguardanti la salute, prima di tutto deve chiamare Medi24, da cui potrà ricevere consulenza medica 24 ore su 24 e raccomandazioni non vincolanti a proposito delle fasi successive del trattamento.

Tel Doc – primo consulto al telefono o via chat

In questo caso, prima di consultare qualsiasi medico, si rivolge a Medi24 telefonicamente o via chat. Il personale specializzato deciderà in modo vincolante quali saranno le fasi successive del trattamento.

Tel Care – Medi24 organizza il Suo percorso terapeutico

In questo caso, prima di consultare qualsiasi medico, si rivolge a Medi24 telefonicamente o via chat. Se necessario, il personale La reindirizzerà verso un medico o un ospedale; le indicazioni della persona specializzata sono vincolanti.

CombiCare – dal medico di famiglia oppure consulenza di telemedicina

In caso Lei abbia un problema di salute, può fissare direttamente un appuntamento presso il Suo medico di famiglia oppure lasciarsi consigliare dal personale specializzato di Medi24, telefonicamente o via chat online.

Questioni assicurative e consulenza medica 24 ore su 24.

Grazie al nostro portale online per i clienti myVisana può gestire le Sue questioni assicurative comodamente e ovunque Lei sia. Con Visana App ha i nostri assistenti digitali sempre a portata di mano, in tutta flessibilità.

I vantaggi del portale per i clienti

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni
- Caricare le fatture mediche e inoltrarle in digitale
- Controllare la partecipazione ai costi di Visana e l'aliquota percentuale
- Inviare messaggi a Visana in modo sicuro e diretto tramite il portale
- Verificare le varianti di franchigia e modificarle online
- Attivazione di notifiche push all'arrivo di nuovi documenti

Sempre e ovunque

Con Visana App beneficia di ulteriori funzioni.

- Visualizzare ovunque e in qualsiasi momento le tessere d'assicurato
- «Traduzione» di fatture mediche e ospedaliere in un linguaggio comprensibile a tutti
- Login semplificato tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o NIP
- Accesso al programma bonus digitale myPoints su **mypoints.ch**
- Con la funzione assistente di Well è possibile visualizzare una panoramica di tutti i servizi accessibili con il proprio modello assicurativo di **base. visana.ch/it/well**



Scaricare subito Visana App:
visana.ch/myvisana-it



Ho bisogno di un'assicurazione complementare per una protezione ancora migliore?

In quanto persone adulte è possibile assicurare con un'assicurazione complementare le prestazioni che non vengono rimborsate dall'assicurazione di base, o lo sono solo in parte. Ad esempio, mediante la stipula di un'assicurazione complementare, Visana si assume una parte dei costi per:

- controlli dentari e apparecchi ortodontici
- nuove lenti da occhiale o a contatto
- degenze ospedaliere in camera singola
- trattamenti da parte del primario
- trattamenti di medicina alternativa

Può comporre autonomamente la protezione assicurativa ottimale per Lei secondo le Sue esigenze personali, selezionando i prodotti che Le interessano dalla nostra offerta di assicurazioni integrative ambulatoriali, complementari e ospedaliere. Oppure potete scegliere un pacchetto assicurativo complementare preconfezionato, come «Basic», il nostro prodotto premiato dall'istituto VermögensZentrum, che raccoglie le prestazioni complementari più richieste. Visana sarà lieta di aiutarvi a scegliere il prodotto giusto.

Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni complementari su [visana.ch/assicurazioni_complementari](https://www.visana.ch/assicurazioni_complementari)

Di quali altri vantaggi beneficio con un'assicurazione complementare di Visana?

Con un'assicurazione complementare di Visana beneficia della miglior protezione possibile in materia di assicurazione malattie e di molti altri vantaggi.

Il programma bonus digitale myPoints

Visana La aiuta volentieri a integrare più movimento nella Sua vita quotidiana. Non importa se con lo sport o a piccoli passi: per beneficiare di myPoints, il fattore determinante è muoversi regolarmente. myPoints è il programma bonus integrato in Visana App grazie al quale l'attività fisica viene ricompensata con importi che possono anche arrivare a 120 franchi all'anno e a persona.

Assegni wellness

Visana si impegna a favore di uno stile di vita sano e attivo e ogni anno regala ai titolari delle sue assicurazioni complementari assegni wellness per un importo pari a 350 franchi. In questo modo partecipiamo alle spese per il Suo abbonamento in palestra, per corsi di gruppo come yoga, karate o aerobica o per l'ingresso a saune, bagni termali e salini.

Assicurazione viaggi Vacanza

Stipulando un'assicurazione complementare, Lei beneficia automaticamente della copertura assicurativa contro le malattie e gli infortuni in viaggio, per una durata massima di otto settimane. In caso di emergenza, la nostra assicurazione viaggi si fa carico di tutte le spese non coperte dall'assicurazione obbligatoria di base, a eccezione della franchigia e dell'aliquota percentuale.

A quali altre assicurazioni devo pensare una volta compiuti i 18 anni?

Una volta raggiunta la maggiore età, le domande relative all'assicurazione malattie non sono le uniche da porsi: è bene riflettere anche sulle assicurazioni di cose, altri prodotti offerti da Visana.

Assicurazione di responsabilità civile privata

Un'assicurazione di responsabilità civile privata si fa carico per Lei di eventuali preoccupazioni e costi. Infatti, questa assicurazione risponde dei danni da Lei cagionati a cose e persone per un importo fino a dieci milioni di franchi.

Mobilia domestica

Se non vive più con i Suoi genitori o traslocherà presto, Le serve un'assicurazione di mobilia domestica. La nostra assicurazione di mobilia domestica, ad esempio, copre anche i danni al Suo computer portatile.

Protezione giuridica

In caso di controversia giuridica dopo un incidente stradale o un trasloco, la nostra assicurazione di protezione giuridica è al Suo fianco senza lungaggini burocratiche e si fa carico di eventuali spese di patrocinio e processuali.

Come vede, Visana è molto più di un'assicurazione malattie. Se ha già stipulato l'assicurazione delle cure medico-sanitarie presso di noi, stipulando una di queste offerte assicurative beneficia di uno sconto **fino al 20%**.

Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni di cose su [visana.ch/assicurazionecose](https://www.visana.ch/assicurazionecose)

Assicurazione auto

Al volante senza preoccupazioni

Finalmente 18 anni: un'età che porta tante nuove libertà e possibilità. Forse presto sosterrete l'esame di guida? Bene, allora l'assicurazione veicoli a motore è obbligatoria. La nostra assicurazione auto vi protegge dai costi conseguenti a un incidente o a un guasto.

Visana propone due opzioni per l'assicurazione di responsabilità civile, a scelta tra un'assicurazione casco parziale o casco totale. Mentre l'assicurazione di responsabilità civile si fa carico dei danni che il veicolo assicurato causa a terzi, l'assicurazione casco paga i costi dei danni al veicolo assicurato stesso. Maggiori informazioni su [visana.ch/assicurazione-auto](https://www.visana.ch/assicurazione-auto).



Maggiori informazioni
sul tema su visana.ch
e presso la Sua o il Suo
consulente Visana.

Scansione o clicca qui



Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16,
Telefono 0848 848 899, visana.ch

V-3050-01.2025