



Jetzt Prämie  
rechnen unter  
[visana.ch](https://www.visana.ch)

Leistungsübersicht

# Versicherungsangebot 2025 für Privatkunden



## **Unsere Produkte und Services im Überblick**

Dank unserer vielseitigen Versicherungsprodukte können wir genau auf Ihre Wünsche eingehen. Finden Sie hier das passende Angebot für Ihre Bedürfnisse und Ihre Lebenssituation.

# Modelle in der Grundversicherung

## Traditionelles Modell: freie Arztwahl

Sie entscheiden selbst über den Arzt Ihres Vertrauens



Freie Arztwahl

- › Hausarzt
- › Spital
- › Spezialist

- Freie Arztwahl in der ganzen Schweiz
- Direkt zum Spezialisten

## Hausarztmodelle: ein Hausarzt ist erste Ansprechperson

Sie wenden sich an Ihren Hausarzt, einen Arzt aus dem Ärztenetz oder eine Gruppenpraxis

**Managed Care:** Sie wählen Ihren Hausarzt aus einem Ärztenetz oder Ihre Gruppenpraxis



Hausarzt oder  
Gruppenpraxis

- › Spital
- › Spezialist

- Ihr Hausarzt aus dem Ärztenetz oder Ihre Gruppenpraxis koordiniert Ihre Behandlung
- Ihr Hausarzt überweist Sie bei Bedarf an Spezialisten oder ins Spital

**Med Direct:** Sie wählen Ihren Hausarzt



Hausarzt

- › Spital
- › Spezialist

- Ihr Hausarzt koordiniert Ihre Behandlung
- Ihr Hausarzt überweist Sie bei Bedarf an Spezialisten oder ins Spital
- Sie schicken Ihre Überweisungsbestätigung an Visana

## Telemedizinische Modelle: Medi24 ist erste Anlaufstelle

Sie wenden sich immer zuerst an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24

**Tel Doc** Verbindliche Beratung



Medi24

- › Arzt/Spezialist
- › Spital

- Beratung durch Medi24 per Telefon oder Doctor Chat in der Well-App
- Medi24 koordiniert die Behandlung
- Die angewiesenen Behandlungsschritte sind einzuhalten
- Terminfreigaben von Medi24 werden in der Well-App angezeigt

**Med Call** Unverbindliche Beratung



Medi24

- › Arzt/Spezialist
- › Spital

- Beratung durch Medi24 per Telefon oder Doctor Chat in der Well-App
- Medi24 empfiehlt die notwendigen Behandlungsschritte
- Die Behandlungsschritte müssen nicht eingehalten werden
- Sie entscheiden selbst über das weitere Vorgehen

**Tel Care** Verbindliche Beratung und Vorgaben bei Medikamentenbezug



Medi24

- › Arzt/Spezialist
- › Spital
- › Partnerapotheke

- Beratung durch Medi24 per Telefon oder Doctor Chat in der Well-App
- Medi24 koordiniert die Behandlung
- Die angewiesenen Behandlungsschritte sind einzuhalten
- Sie beziehen Ihre Medikamente bei Partnerapotheken von Visana
- Terminfreigaben von Medi24 werden in der Well-App angezeigt

## Kombiniertes Modell: Hausarzt und Telemedizin

Sie wenden sich je nach Situation an Ihren Hausarzt oder an das telemedizinische Beratungszentrum Medi24

**Combi Care** Verbindliche Beratung durch Medi24 oder den ausgewählten Hausarzt



Medi24 oder  
Hausarzt

- › Weitere Spezialisten
- › Spital

- Beratung durch Medi24 per Telefon, via Doctor Chat in der Well-App oder durch Ihren Hausarzt
- Die angewiesenen Behandlungsschritte sind einzuhalten
- Meldepflicht bei Überweisungen durch den Hausarzt (telefonisch bei Medi24 oder digital via Well-App)
- Pflichtbezug von kostengünstigen Arzneimitteln (Generika, Biosimilars)

## Integrierte Versorgung

Sie beziehen medizinische Leistungen in der gewählten Gesundheitsorganisation\*

**VIVA** Verbindliche Beratung durch Ihre Hausarztpraxis oder Ihr Gesundheitszentrum



Gesundheits-  
organisation

- › Weitere Spezialisten
- › Spital

- Ganzheitliche medizinische Betreuung durch die gewählte Gesundheitsorganisation
- Sie bezahlen keine Kostenbeteiligung bei Präventionsleistungen, die Sie in der Gesundheitsorganisation beziehen
- Pflichtbezug von kostengünstigen Arzneimitteln (Generika, Biosimilars)

\*Die gültigen Bezirke/Gemeinden finden Sie auf der Webseite [viva-health.ch](http://viva-health.ch)

# Gut zu wissen

## Ihr Vorteil: Gesundheitsrechtsschutz inklusive

Umfassender, weltweit gültiger Versicherungsschutz bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Gesundheitsschäden, max. CHF 500'000.-; ausserhalb Europas max. CHF 100'000.-.

## Telemedizinische Beratung rund um die Uhr

Kostenlose telefonische Beratung durch medizinische Fachpersonen von Medi24 zu Beschwerden, Medikamenten, Impfungen sowie allgemeine medizinische Auskunft.

## Franchise – frei wählbar

Die gesetzliche Mindestfranchise für Personen ab 19 Jahren beträgt CHF 300.-/Jahr. Die Versicherten können sie freiwillig erhöhen, um in den Genuss eines Prämienrabattes zu kommen.

Für Kinder bis 18 Jahre gibt es keine gesetzlich vorgeschriebene Jahresfranchise. Es besteht jedoch die Möglichkeit, freiwillig eine solche zu wählen.

Die Franchise ist die Beteiligung des Versicherten an den Arzt-, Spital-, Medikamentenkosten usw. Erst wenn der Franchisebetrag ausgeschöpft ist, beteiligt sich die Krankenversicherung an den weiteren Kosten (abzüglich Selbstbehalt).

Mögliche Jahresfranchisen	
Jugendliche und Erwachsene ab 19 Jahren	Kinder bis 18 Jahre
CHF 2500.-	CHF 600.-
CHF 2000.-	CHF 500.-
CHF 1500.-	CHF 400.-
CHF 1000.-	CHF 300.-
CHF 500.-	CHF 200.-
CHF 300.-	CHF 100.-
Je höher Sie Ihre Franchise wählen, umso mehr sparen Sie bei Ihrer Prämie. Berechnen Sie Ihre individuelle Prämie unter <a href="http://visana.ch">visana.ch</a>	

## Selbstbehalt kurz erklärt

An den Behandlungskosten, die die vereinbarte Franchise übersteigen, beteiligt sich die Krankenkasse zu 90 %, die restlichen 10 % sind als sogenannter Selbstbehalt vom Versicherten zu bezahlen. Das gilt auch für Kinder. Der Selbstbehalt ist nach oben beschränkt: Für Versicherte ab 19 Jahren beträgt er max. CHF 700.-/Jahr, für jüngere Versicherte max. CHF 350.-. Der Selbstbehalt ist – ausser bei Mutterschaft – bei allen Leistungen der Grundversicherung fällig.

## Grundversicherung

### Obligatorische Krankenpflegeversicherung

Die gesetzliche Grundversicherung garantiert einen ausreichenden Schutz bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft. Kostenbeteiligung wird auf sämtliche Leistungen erhoben (ohne Mutterschaft).

<b>Ambulante Behandlung Schulmedizin</b>	Kostendeckung nach Tarif durch anerkannte Fachpersonen <sup>1</sup>
<b>Ambulante Behandlung Komplementärmedizin</b>	Akupunktur, Anthroposophische Medizin, Arzneimitteltherapie der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM), ärztliche klassische Homöopathie und Phytotherapie durch anerkannten FMH-Arzt
<b>Medikamente</b>	Auf ärztliche Verordnung gemäss Spezialitätenliste des BAG, Bundesamt für Gesundheit
<b>Spitalaufenthalte</b>	Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals in der ganzen Schweiz, maximal bis zum Tarif im Wohnkanton
<b>Mutterschaft / Schwangerschaft</b>	Nach Tarif für max. 7 Kontrolluntersuchungen, 2 Ultraschalluntersuchungen, 3 Stillberatungen; CHF 150.- an Geburtsvorbereitungskurs durch Hebammen; Leistungen bei Hausgeburten; Spitalleistungen bei Spitalgeburten
<b>Gynäkologische Vorsorge</b>	Alle drei Jahre; bei jährlicher Kontrolle, nach Tarif
<b>Vorsorge</b>	Beiträge für bestimmte Vorsorgeuntersuchungen zur frühzeitigen Erkennung von Krankheiten
<b>Hauskrankenpflege und Haushaltshilfen</b>	Für Hauskrankenpflege bis 60 Std./Vierteljahr; erweiterte Leistungen gemäss KLV <sup>2</sup> nach besonderer Abklärung; keine Leistungen an Haushaltshilfen
<b>Hilfsmittel</b>	Gemäss Liste «Mittel und Gegenstände» des BAG, Bundesamts für Gesundheit
<b>Brillengläser und Kontaktlinsen</b>	CHF 180.-/Jahr bis zum vollendeten 18. Altersjahr
<b>Schutz- und Reiseimpfungen</b>	Beiträge an prophylaktische Impfungen gemäss KLV <sup>2</sup>
<b>Transport- und Rettungskosten</b>	Für medizinisch notwendige Transporte zum nächsten Arzt oder zum nächstgelegenen Spital: Transport: 50 %, max. CHF 500.-/Jahr Rettung: 50 %, max. CHF 5000.-/Jahr
<b>Auslandsaufenthalte / Reisen</b>	Bei akuter Erkrankung oder Unfall während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts (wenn Unfall eingeschlossen): Bei Notfällen ausserhalb EU/EFTA: Kostendeckung bis max. doppelten Tarif des Wohnkantons Bei Notfällen innerhalb EU/EFTA: Kostendeckung gemäss Personenfreizügigkeitsabkommen
<b>Zahnbehandlung</b>	Bei schweren Erkrankungen des Kauapparats, bei schweren angeborenen Zahnmissbildungen oder bei Behandlung wegen einer schweren Allgemeinerkrankung; Deckung bei Zahnunfall (wenn Unfall eingeschlossen)
<b>Zahnstellungskorrektur</b>	
<b>Badekuren</b>	CHF 10.-/Tag während max. 21 Tagen/Jahr; ambulante Therapien nach Tarif am Behandlungsort

<sup>1</sup> Anerkannte Ärzte, Chiropraktiker, Hebammen, Logopäden, Physio- und Ergotherapeuten, Pflegefachfrauen/-fachmänner, psychologische Psychotherapeuten

<sup>2</sup> KLV = Krankenpflege-Leistungsverordnung

# Unsere Kapital- und Taggeldversicherungen: finanziell geschützt und abgesichert

## Kapitalversicherung infolge Unfall

### Finanzieller Schutz bei Tod oder Invalidität durch Unfall

- Schützt Sie selbst und Ihre Familie vor finanziellen Folgen
- Schliesst Lücken bei der beruflichen Vorsorge
- Kapitalleistungen erfolgen unabhängig von anderen Versicherungen
- Das Geld wird einmalig ausgezahlt und ist frei verfügbar (z. B. Einbau Treppenlift, Ferien)

Abschliessbar bis zum vollendeten 65. Lebensjahr. Versicherung bleibt nach Austritt aus dem Erwerbsleben reduziert bestehen.

## Kapitalversicherung infolge Krankheit

### Finanzieller Schutz bei Tod oder Invalidität durch Krankheit

- Schützt Sie selbst und Ihre Familie vor finanziellen Folgen
- Schliesst Lücken bei der beruflichen Vorsorge
- Fünf Modelle mit unterschiedlichem Invaliditäts- und Todesfallkapital
- Kapitalleistungen erfolgen unabhängig von anderen Versicherungen
- Das Geld steht zur freien Verfügung

Abschliessbar bis zum vollendeten 55. Lebensjahr. Erlischt nach Ende des 59. Lebensjahrs.

## Kapitalversicherung für Spitalaufenthalt

### Ein finanzielles Polster bei einem Spitalaufenthalt

- Kapitalauszahlung bis CHF 15000.– mit jährlichem Anspruch, sofern ein stationärer Spitalaufenthalt stattgefunden hat
- Versichertes Kapital steht zur freien Verfügung

Abschliessbar ab dem 19. bis zum vollendeten 70. Altersjahr. Kombination mit Spital Flex ab dem 19. bis zum vollendeten 45. Altersjahr.

## Taggeld

### Finanzielle Sicherheit bei Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit oder Unfall

- Sichert Ihr Einkommen während max. 730 Tagen
- Sie behalten Ihren gewohnten Lebensstandard
- Taggeldbetrag und Wartezeiten Ihren Bedürfnissen entsprechend wählbar
- Leistungen bereits ab einer Arbeitsunfähigkeit von 25%

Abschliessbar ab dem vollendeten 15. bis zum vollendeten 64. Altersjahr

## Spitaltaggeld

### Für die Absicherung von individuellen Ausgaben während eines Spitalaufenthalts

- Taggeldbetrag und Leistungsdauer Ihren Bedürfnissen entsprechend wählbar
- Das Geld steht zur freien Verfügung

Abschliessbar ab vollendetem 1. bis zum vollendeten 70. Altersjahr

## Pflegetaggeld

### Eine frühzeitige Absicherung für die Pflege im Heim

- Frei wählbare Taggeldhöhe zwischen CHF 15.– und CHF 200.–
- Die Leistungsdauer beträgt 10 Jahre
- Die Wartezeit beträgt 2 Jahre

Abschliessbar bis zum vollendeten 65. Lebensjahr.

# Unsere innovativen Betreuungs- und Vorsorgelösungen: fürs Alter vorsorgen und von vergünstigten Betreuungsleistungen profitieren

## Betreuungs- und Vorsorgelösung

### Finanzielle Absicherung inkl. vergünstigten Betreuungsleistungen im Alter

- Betreuungsleistungen zu Hause nach Ihrer Pensionierung
- Finanziert durch ein Konto der 3. Säule (3a / 3b)
- Auf Wunsch mit Sparbeitragsgarantie
- Freie Verfügung des Sparkapitals bei Erreichung des Pensionsalters

Das Konto der 3. Säule ist ab 01.01. des Jahres, in dem der Kunde 18 Jahre alt wird bis zum Eintritt ins Pensionsalter abschliessbar.

Die Sparbeitragsgarantie ist ab 01.01 in dem Jahr, in dem der Kunde 19 Jahre alt wird bis zum Eintritt ins Pensionsalter abschliessbar.

## Notfallbetreuung im Erwerbsalter

### Für kurzfristige Hilfe in Notfallsituationen

- Betreuungsleistungen daheim während der Rekonvaleszenz infolge Krankheit / Unfall
- Unterstützung im Haushalt Ihren Bedürfnissen entsprechend (z. B. kochen, waschen, putzen)
- Online-Buchung der gewünschten Dienstleistung

Die Notfallbetreuung ist ab 01.01 in dem Jahr, in dem der Kunde 19 Jahre alt wird bis zum Eintritt ins Pensionsalter abschliessbar.

# Wohnen, Fahrzeuge und Vermögen

## Hausratversicherung

### Schützt Ihr Hab und Gut

- Feuer-, Wasser- und Glasbruchschäden ohne Selbstbehalt
- E-Bikes, E-Scooters, E-Trottinets sind mitversichert
- Drohnen, Hörgeräte, Korrektur- und Sonnenbrillen sind ebenfalls mitversichert
- Soforthilfe im Notfall
- **10 % Rabatt für Visana-Kunden**

## Privathaftpflichtversicherung

### Schützt Ihr Vermögen bei Schäden gegenüber Drittpersonen

- Grobfahrlässigkeitsschutz automatisch mitversichert
- Mieterschäden ohne Selbstbehalt versicherbar
- Lenken fremder Motorfahrzeuge bis zur Garantiesumme versichert
- **10 % Rabatt für Visana-Kunden**

## Gebäudeversicherung

### Schützt Ihre eigenen vier Wände

- Schäden durch Marder, Nager oder Insekten sowie Vandalismus
- All-Risk-Deckung von Solaranlagen
- Glasversicherung ohne Selbstbehalt
- Soforthilfe bei Defekten an Heizungs-, Lüftungs-, Sanitäranlagen
- **10 % Rabatt für Visana-Kunden**

## Autoversicherung

### Sorgenfrei unterwegs

- Haftpflicht, Teilkasko und Vollkasko
- Parkschadenversicherung unbegrenzt
- Garantierte Fixprämie statt Bonus- / Malussystem
- Umfassende Deckung bei Glasbruch
- Grobfahrlässigkeit bei allen Deckungspaketen inbegriffen
- **10 % Rabatt für Visana-Kunden**

## Rechtsschutz

### Juristischer Beistand im Streitfall

- Umfassender Privat-, Verkehrs- und Gesundheitsrechtsschutz
- Anwalts-, Gerichts-, Expertisekosten sowie Prozessschädigung an die Gegenpartei bis CHF 500'000.–
- Juristischer Beistand durch Spezialisten der Protekta
- Kostenlose telefonische Rechtsauskunft (JurLine)

# Zusatzversicherung Spital

	Spital allgemein	Spital Flex	Spital Flex Plus
In Ergänzung zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung im Spitalbereich. Abschliessbar bis zum vollendeten 70. Altersjahr.			
<b>Anerkannte Spitäler<sup>1</sup></b>	freie Wahl in der ganzen Schweiz	freie Wahl in der ganzen Schweiz	freie Wahl in der ganzen Schweiz
<b>Spitalabteilung</b>	allgemeine Abteilung	freie Wahl der Spitalabteilung	freie Wahl der Spitalabteilung
<b>Arztwahl</b>	keine freie Arztwahl	freie Arztwahl bei Wahl der halb-privaten und privaten Spitalabteilung	freie Arztwahl bei Wahl der halb-privaten und privaten Spitalabteilung
<b>Zimmerkomfort</b>	Mehrbettzimmer	abhängig von Wahl Spitalabteilung	abhängig von Wahl Spitalabteilung
<b>Medizinische Zweitmeinung</b>	inklusive	inklusive	inklusive
<b>Jährliche Kostenbeteiligung des Versicherten</b>	ohne Kostenbeteiligung	<b>Variante 2 / 4</b> Allgemein: CHF 0.– Halbprivat: CHF 2000.– Privat: CHF 4000.– <b>Variante 4 / 8</b> Allgemein: CHF 0.– Halbprivat: CHF 4000.– Privat: CHF 8000.–	Allgemein: CHF 0.– Halbprivat: 20%, max. CHF 2000.– Privat: 35%, max. CHF 4000.–
<b>Versichertes Kapital</b>	ohne Spitalkapital	ohne Spitalkapital	ohne Spitalkapital
<b>Versicherungsschutz bei Notfällen</b>	schweizweit + weltweit während 8 Wochen / Reise	schweizweit + weltweit während 8 Wochen / Reise	weltweit
<b>Reiseversicherung</b>	inbegriffen während 8 Wochen / Reise	inbegriffen während 8 Wochen / Reise	inbegriffen während 8 Wochen / Reise
<b>Rooming-in</b>	im 1. Lebensjahr: 100% der Unterbringungs- und Verpflegungskosten für die Mutter oder das Kind; vom 2. bis 14. Lebensjahr: max. CHF 50.– / Tag für eine Begleitperson bis zum vollendeten 14. Lebensjahr des Kindes	im 1. Lebensjahr: 100% der Unterbringungs- und Verpflegungskosten für die Mutter oder das Kind; vom 2. bis 14. Lebensjahr: max. CHF 50.– / Tag für eine Begleitperson bis zum vollendeten 14. Lebensjahr des Kindes	Max. CHF 80.– / Tag, max. CHF 2000.– / Jahr für Begleitperson eines Kindes bis 17 Jahre
<b>Geburtspauschale bei ambulanter Entbindung</b>	nicht versichert	CHF 500.– / Geburt	CHF 1500.– / Geburt
<b>Kuren, Badekuren</b>	CHF 50.– / Tag, max. 21 Tage / Jahr	CHF 50.– / Tag, max. 21 Tage / Jahr	CHF 80.– / Tag, max. CHF 2000.– / Jahr
<b>Erholungskuren in einem Visana-anerkannten Kurhaus</b>	CHF 50.– / Tag, max. 28 Tage; CHF 20.– / Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 50.– / Tag, max. 28 Tage; CHF 20.– / Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 80.– / Tag, max. CHF 2000.– / Jahr

## Gut zu wissen

### Zusatzoptionen Spitaltaggeld oder Spitalkapital

Bei einem Spitalaufenthalt zusätzlich abgesichert sein und über Geld frei verfügen (z. B. Zimmerkomfort im Spital, Haushaltshilfe, Babysitter)

### Basic – das umfassende Zusatzversicherungspaket

Das Zusatzversicherungspaket Basic optimiert den Schutz der obligatorischen Krankenpflegeversicherung und enthält die meisten Leistungen aus:

- Ambulant II
- Komplementär II
- Spitalzusatzversicherung (Klasse frei wählbar)

Leistungsausschlüsse: Kuren, Heilstätten für Suchtkranke, therapeutische Wohngemeinschaften, Medikamente aus der Medikamentenliste Visana

### Klinikcatalog: Mehrleistungen je Spital auf einen Blick

Versicherte mit einer Spitalzusatzversicherung bei Visana haben Zugang zu fast allen Akutspitälern der Schweiz. Halbprivat- und Privatversicherte profitieren nicht nur von der freien Arztwahl, sondern auch von einem höheren Zimmerkomfort und zahlreichen weiteren Annehmlichkeiten während eines Spitalaufenthalts.

Im Klinikcatalog auf der Webseite von Visana finden Sie heraus, welche Mehrleistungen Sie in welchem Spital erwarten. Um die Übersicht so vollständig wie möglich zu gestalten, baut Visana den Klinikcatalog laufend für Sie aus.

### Mit BetterDoc zum richtigen Spezialisten

Sie suchen den besten Spezialisten für eine erfolgreiche Operation oder eine unabhängige Zweitmeinung? Unser Partner BetterDoc hilft Ihnen, den richtigen Spezialisten für Ihre gesundheitliche Situation zu finden. Mit einer Grundversicherung oder einer Spitalzusatzversicherung von Visana nutzen Sie BetterDoc kostenlos.

## Zusatzversicherung Spital

	Spital halbprivat	Spital privat (Europa und Welt)	Flex halbprivat/Flex privat Abschliessbar: 19- bis 45-jährig
<b>Anerkannte Spitäler<sup>1</sup></b>	freie Wahl in der ganzen Schweiz	freie Wahl in der ganzen Schweiz	freie Wahl in der ganzen Schweiz
<b>Spitalabteilung</b>	halbprivate Abteilung	private Abteilung	freie Wahl der Spitalabteilung
<b>Arztwahl</b>	freie Arztwahl	freie Arztwahl	freie Arztwahl bei Wahl der halbprivaten oder privaten Spitalabteilung
<b>Zimmerkomfort</b>	Zweibettzimmer	Einbettzimmer	abhängig von Wahl Spitalabteilung
<b>Medizinische Zweitmeinung</b>	inklusive	inklusive	inklusive
<b>Jährliche Kostenbeteiligung des Versicherten</b>	mögliche Kostenbeteiligung: CHF 0.–, 1000.–, 2000.–, 5000.–, 10000.–	mögliche Kostenbeteiligung: CHF 0.–, 1000.–, 2000.–, 5000.–, 10000.–	<b>Flex halbprivat</b> für halbprivate Abteilung: CHF 4000.– für private Abteilung: CHF 8000.– <b>Flex privat</b> für halbprivate Abteilung: CHF 2000.– für private Abteilung: CHF 4000.–
<b>Versichertes Kapital</b>	ohne Spitalkapital	ohne Spitalkapital	CHF 4000.–; mit dem Kapital kann Kostenbeteiligung für Aufenthalt in halbprivater (Flex halbprivat) oder privater (Flex privat) Spitalabteilung finanziert werden.  Keine Auszahlung bei Spitalaufenthalt infolge Mutterschaft.
<b>Versicherungsschutz bei Notfällen</b>	schweizweit + weltweit während 8 Wochen/Reise	<b>Spital privat Europa</b> europaweit + weltweit während 8 Wochen/Reise <b>Spital privat Welt</b> weltweit unbegrenzt	schweizweit + weltweit während 8 Wochen/Reise
<b>Reiseversicherung</b>	inbegriffen während 8 Wochen/Reise	<b>Spital privat Europa</b> inbegriffen während 8 Wochen/Reise <b>Spital privat Welt</b> inbegriffen während 11 Monaten/Reise	inbegriffen während 8 Wochen/Reise
<b>Rooming-in</b>	im 1. Lebensjahr: 100% der Unterbringungs- und Verpflegungskosten für die Mutter oder das Kind; vom 2. bis 14. Lebensjahr: max. CHF 50.–/Tag für eine Begleitperson bis zum vollendeten 14. Lebensjahr des Kindes	im 1. Lebensjahr: 100% der Unterbringungs- und Verpflegungskosten für die Mutter oder das Kind; vom 2. bis 14. Lebensjahr: max. CHF 50.–/Tag für eine Begleitperson bis zum vollendeten 14. Lebensjahr des Kindes	im 1. Lebensjahr: 100% der Unterbringungs- und Verpflegungskosten für die Mutter oder das Kind; vom 2. bis 14. Lebensjahr: max. CHF 50.–/Tag für eine Begleitperson bis zum vollendeten 14. Lebensjahr des Kindes
<b>Geburtspauschale bei ambulanter Entbindung</b>	CHF 1000.–/Geburt	CHF 1500.–/Geburt	CHF 500.–/Geburt
<b>Kuren, Badekuren</b>	CHF 75.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr	CHF 100.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr	CHF 50.– pro Tag, max. 21 Tage/Jahr
<b>Erholungskuren in einem Visana-anerkannten Kurhaus</b>	CHF 75.–/Tag, max. 28 Tage; CHF 30.–/Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 100.–/Tag, max. 28 Tage; CHF 40.–/Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 50.–/Tag, max. 28 Tage; CHF 20.–/Tag an andere geeignete Kuranstalten

<sup>1</sup> Alle Akutspitäler in der Schweiz. Ausnahme siehe Liste Spitalwahl einschränkungen



## Zusatzversicherung Komplementär

	Komplementär I	Komplementär II	Komplementär III
	In Ergänzung zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung für komplementärmedizinische Behandlungen infolge Krankheit, Unfall oder Mutterschaft. Abschliessbar bis zum vollendeten 70. Altersjahr.		
<b>Maximale Beiträge pro Jahr</b>	90%, bis CHF 1000.–	90%, bis CHF 4000.–	90%, bis CHF 10000.–
<b>Ärzte und Therapeuten</b>	Ärzte mit eidg. Diplom, Naturheilpraktiker und Therapeuten, welche durch Visana anerkannt sind	Ärzte mit eidg. Diplom, Naturheilpraktiker und Therapeuten, welche durch Visana anerkannt sind	Ärzte mit eidg. Diplom, Naturheilpraktiker und Therapeuten, welche durch Visana anerkannt sind; Naturheilpraktiker und Therapeuten ohne Anerkennung durch Visana: max. 50% bis CHF 1000.–
<b>Behandlung</b>	auf ärztliche Verordnung	ohne ärztliche Verordnung möglich	ohne ärztliche Verordnung möglich
<b>Anerkannte Therapieformen</b>	anerkannte Therapieformen gemäss separater Therapieform-Liste von Visana	anerkannte Therapieformen gemäss separater Therapieform-Liste von Visana	anerkannte Therapieformen gemäss separater Therapieform-Liste von Visana; Leistungen auch für nicht anerkannte Therapieformen (sofern nicht explizit ausgeschlossen)
<b>Medikamente der Komplementärmedizin (Ausnahme: siehe LPPV*)</b>	90% der Kosten, sofern durch einen Arzt oder einen anerkannten Naturheilpraktiker verordnet	90% der Kosten, sofern durch einen Arzt oder einen anerkannten Naturheilpraktiker verordnet	90% der Kosten, sofern durch einen Arzt oder einen anerkannten Naturheilpraktiker verordnet

## Dran gedacht? Unsere Reise- und Zahnversicherungen

### Reiseversicherung Umfassender Reiseschutz

Ihr Vorteil: bei Zusatzversicherungen Ambulant, Spital und Basic inklusive

- Rundumschutz bei Reisen ins Ausland
- Notfallkosten ohne Einschränkung für Spital und ambulante Behandlungen
- Soforthilfe vor Ort und organisierte Heimschaffung
- Transportkosten inkl. medizinischer Rückführung in die Schweiz unbegrenzt sowie Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu CHF 25000.–
- Reisegepäck-, Annullierungskosten-, Kredit- und Kundenkartenversicherung inkludiert

### Zahnversicherung Finanzieller Schutz bei Zahnbehandlungen und -pflege

Ihr Vorteil: eine ideale Ergänzung zur Zusatzversicherung Ambulant

- Leistungen für Zahnkontrolle und Dentalhygiene
- Beiträge an Zahnspangen und Prothesen
- Beiträge an diverse Zahnbehandlungen (Parodontosebehandlung, konservierende, kieferorthopädische und orthodontische Behandlung)
- Acht Leistungsstufen für jedes Bedürfnis und Budget
- Abschliessbar bis zum vollendeten 70. Lebensjahr

## So können Sie noch mehr sparen

### Prämienreduktion dank Mehrjahresverträgen

Zusatzversicherungen	Prämienreduktion 3-Jahres-Vertrag	Prämienreduktion 5-Jahres-Vertrag
Ambulant I–III	2%	3%
Komplementär I–III	2%	3%
Spital	2%	3%
Spitaltaggeldversicherung	2%	3%
Spitalkapital	2%	3%
Basic und Basic Flex	2%	3%

### Familienrabatt auf Zusatzversicherungen

Das zweite und jedes weitere im gleichen Familienvertrag versicherte Kind erhalten einen Rabatt von 50% (auf die Prämie des ersten Kindes) bis zum Erreichen des 18. Altersjahres (Ende Kalenderjahr). Wenn das erste Kind in die Altersklasse «Jugendliche» wechselt, zählt das zweite Kind als erstes Kind und hat somit keinen Rabattanspruch mehr. Der Rabatt wird bei den Zusatzversicherungen Ambulant, Komplementär, Spital, Zahnbehandlung und Basic gewährt.

### 20% Gesundheitsrabatt einmalig für Neukunden

Zusammen mit Ihrem Antrag für unsere Zusatzversicherungen Spital allgemein, Spital halbprivat sowie Spital privat verlangen wir einen ausgefüllten Gesundheitsfragebogen. Bei erfolgreicher Risikoprüfung erhalten Sie für das erste Versicherungsjahr eine Prämienermässigung von 20%. Dieser Rabatt erlischt nach dem ersten Versicherungsjahr automatisch und wird ersetzt durch den Schadenfreiheitsrabatt von 20%, sofern keine Leistungen bezogen wurden.

### Bei Vorauszahlung der Prämienrechnung

Halbjährlich: 1% Skonto, jährlich: 2% Skonto



Weitere Spartipps

# Zusatzversicherung Ambulant

## Ambulant I

## Ambulant II

## Ambulant III

In Ergänzung zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung im ambulanten Bereich. Abschliessbar bis zum vollendeten 70. Altersjahr.

	Ambulant I	Ambulant II	Ambulant III
<b>Ambulante Behandlung Schulmedizin</b>			Psychotherapie bei Therapeuten mit kantonaler Bewilligung zur Berufsausübung nach Psychologieberufegesetz, 80%, max. CHF 5000.–/Jahr; Ärzte im Ausstand: 90%
<b>Ambulante Behandlung Komplementärmedizin</b>			
<b>Medikamente</b>	90% für nicht pflichtige Medikamente, die von Swissmedic <sup>5</sup> für die betreffende Indikation zugelassen sind (Ausnahme: LPPV <sup>6</sup> ); 50% für Medikamente der Visana-Liste; total max. CHF 1000.–/Jahr	90% für nicht pflichtige Medikamente, die von Swissmedic <sup>5</sup> für die betreffende Indikation zugelassen sind (Ausnahme: LPPV <sup>6</sup> ); 50% für Medikamente der Visana-Liste; unbegrenzt	90% für nicht pflichtige Medikamente, die von Swissmedic <sup>5</sup> für die betreffende Indikation zugelassen sind (Ausnahme: LPPV <sup>6</sup> ); 50% für Medikamente der Visana-Liste; unbegrenzt
<b>Spitalaufenthalte</b>			
<b>Mutterschaft / Schwangerschaft</b>		90% für weitere Kontrolluntersuchungen und Ultraschallkontrollen	90% für weitere Kontrolluntersuchungen und Ultraschallkontrollen; 90% an Schwangerschafts- und Rückbildungsgymnastik, max. CHF 300.–
<b>Gynäkologische Vorsorge</b>	90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchung	90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchung	90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchung
<b>Vorsorge</b>	90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 200.–	90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 300.–	90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 600.–
<b>Hauskrankenpflege und Haushaltshilfen</b>		CHF 50.–/Tag während max. 30 Tagen/Jahr; danach CHF 25.–/Tag während max. weiteren 30 Tagen/Jahr	CHF 100.–/Tag während max. 30 Tagen/Jahr; danach CHF 50.–/Tag während max. weiteren 30 Tagen/Jahr
<b>Hilfsmittel</b>		90% an Kauf oder Miete, max. CHF 1000.–/Jahr	90% an Kauf oder Miete, max. CHF 2000.–/Jahr
<b>Brillengläser und Kontaktlinsen</b>		90%, max. CHF 200.–, jährlich bis zum 18. Altersjahr, danach alle 3 Jahre	90%, max. CHF 250.–/Jahr
<b>Schutz- und Reiseimpfungen</b>	90%, max. CHF 100.–/Jahr	90%, max. CHF 200.–/Jahr	90%, unbegrenzt
<b>Transport- und Rettungskosten</b>	90% der Transportkosten <sup>3</sup> , max. CHF 10000.–/Jahr; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, max. CHF 25000.–/Jahr	90% der Transportkosten <sup>3</sup> , max. CHF 20000.–/Jahr; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, max. CHF 25000.–/Jahr; 50% der Reisekosten, max. CHF 2000.–/Jahr	90% der Transportkosten <sup>3</sup> , unbegrenzt; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, unbegrenzt; 50% der Reisekosten, max. CHF 2000.–/Jahr
<b>Auslandsaufenthalte / Reisen</b>	<b>Reiseversicherung inbegriffen während 8 Wochen / Reise. Inkl. Notfallkosten ohne Einschränkung für Spital und ambulante Behandlungen</b>	<b>Reiseversicherung inbegriffen während 8 Wochen / Reise. Inkl. Notfallkosten ohne Einschränkung für Spital und ambulante Behandlungen</b>	<b>Reiseversicherung inbegriffen während 8 Wochen / Reise. Inkl. Notfallkosten ohne Einschränkung für Spital und ambulante Behandlungen</b>
<b>Zahnbehandlung</b>		25%, max. CHF 500.–/Jahr, an zahnärztlich-chirurgische Eingriffe	50%, max. CHF 1000.–/Jahr, an zahnärztlich-chirurgische Eingriffe
<b>Zahnstellungskorrektur</b>		80% der Behandlungskosten nach OKP <sup>4</sup> -gültigem Tarif, insgesamt max. CHF 10000.– einmalig; kein Beitrag an Entfernung der Weisheitszähne	80% der Behandlungskosten nach OKP <sup>4</sup> -gültigem Tarif, insgesamt max. CHF 10000.– einmalig; kein Beitrag an Entfernung der Weisheitszähne
<b>Badekuren</b>			

<sup>3</sup> Medizinisch notwendige Krankentransporte in die nächstgelegene Heilanstalt

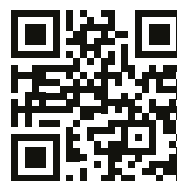
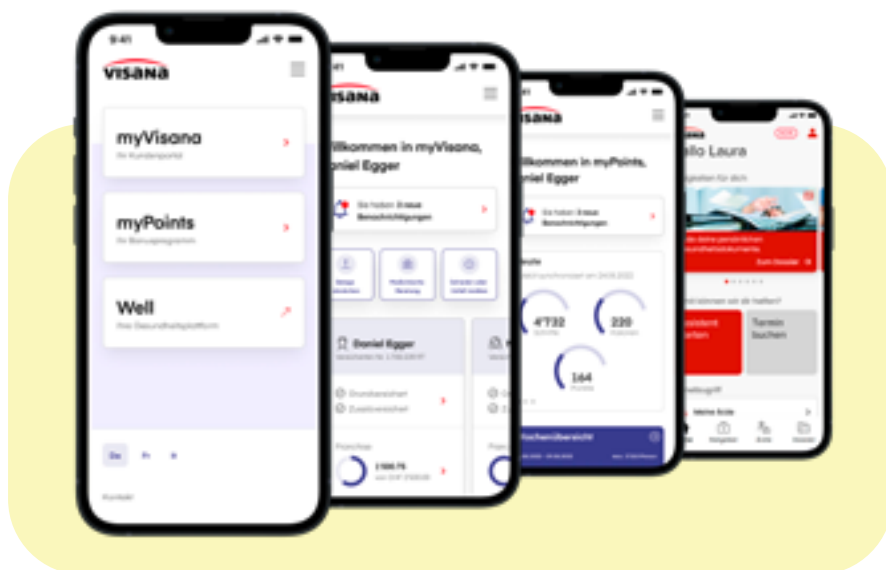
<sup>4</sup> OKP = obligatorische Krankenpflegeversicherung

<sup>5</sup> Swissmedic = Schweizerisches Heilmittelinstitut

<sup>6</sup> LPPV = Liste der pharmazeutischen Präparate mit spezieller Verwendung

# Drei Apps auf einen Blick – myVisana, myPoints und Well

Mit der Visana-App haben Sie gleich Zugriff auf drei Serviceleistungen von Visana:



## myVisana – das Online-Kundenportal

- Auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen der ganzen Familie zugreifen
- Arztrechnungen fotografieren und gleich an Visana senden
- Übersetzung der Tarmed-Leistungsabrechnung für die einfachere Nachvollziehbarkeit für Laien
- Kostenbeteiligung Visana und Anteil Selbstbehalt sowie Franchise überprüfen
- Nachrichten an Visana sicher und direkt aus dem Portal übermitteln
- Franchisevarianten prüfen und online ändern
- Einfaches Login mit Touch-, Face-ID oder PIN
- Virtuelle Versichertenkarte für die ganze Familie immer griffbereit und
- QR-Code für einfache Anmeldung beim Arzt oder im Spital
- Verbindung Ihres Visana-Kontos mit Medi+, um digitalen Medikamenten- und Rezept-Service von der Versandapotheke Zur Rose zu nutzen

## myPoints – das digitale Bonusprogramm

- Bis zu CHF 120.– pro Jahr erhalten für tägliche Bewegung und Kundentreue
- Für alle, die bei Visana Zusatzversichert und über 12 Jahre alt sind
- Teilnahme in der Visana-App registrieren
- Schritte und Kalorien über Fitbit, Garmin, Polar oder «Apple Health» und «Google Fit» synchronisieren

## Well-App – medizinischer Rat rund um die Uhr

- auf dem Kanal Ihrer Wahl: via Chat mit einer Ärztin/ einem Arzt, via Telefon oder Symptom-Checker
- Well-Assistent: Behandlungsoptionen auf einen Blick, abgestimmt auf Ihr Grundversicherungsmodell
- online-Terminbuchungen: bei Ihrem Hausarzt, Medi24 oder in der Apotheke
- Medikamentensuche: kostengünstige Alternativen zu Ihren Medikamenten finden und mit Generika oder Biosimilars Geld sparen
- Persönliches Dossier mit Untersuchungsergebnissen, E-Rezepten und Terminbuchungen für Sie und weitere Familienmitglieder

Kontakt  
aufnehmen  
und mehr  
erfahren

# Profitieren ist gesund

Wer bei Visana versichert ist, kommt in den Genuss zahlreicher Rabatte und Kostenbeteiligungen.

## **Gesundheitsförderung bis zu CHF 350.– / Jahr**

Visana setzt sich für einen aktiven und gesunden Lebensstil ein. Wir beteiligen uns an Ihrem Fitnessabo, einem Gruppenkurs oder den Eintritten in Saunas, Dampf-, Thermal- und Solbäder. Ob selbstständiges Kraft- / Ausdauertraining, Gruppenfitness, Yoga, Schwangerschaftsgymnastik oder ein Thermalbadbesuch, Visana belohnt Ihr vitales Engagement mit bis zu CHF 350.– pro Jahr. Voraussetzung dafür ist die Zusatzversicherung Ambulant oder Basic.

## **Profitieren Sie von unseren Partnerschaften**

Nutzen Sie unsere Zusammenarbeit mit **Kochoptik**, und profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen wie Rabatten auf Brillenfassungen und Kinderbrillen, kostenlosen Augenscans beim Kauf einer neuen Brille, vergünstigten Kontaktlinsen-Nachkontrollen oder Dienstleistungen wie Reinigen oder Richten. Besuchen Sie eines der 24 Geschäfte von Kochoptik im Raum Zürich, Basel, Bern, Zentralschweiz und Winterthur.

Bei **Optic 2000** erhalten Sie als Kundin oder Kunde von Visana Rabatte auf neue Brillen, Sonderangebote auf Kontaktlinsen-Packungen sowie einen kostenlosen Sehtest beim Kauf einer neuen Brille. Regelmässige Kontrollen, Anpassungen und Ultraschallreinigungen sind ebenfalls gratis. Die Optiker von **Optic 2000** freuen sich, Sie in Ihren über 40 Verkaufsstellen in der Westschweiz zu begrüssen.

Ihre Vorteile im Tessin: eine Reihe von unabhängigen Optikern im Tessin bietet zudem ein umfangreiches Filialnetz in der italienischen Schweiz.

Weisen Sie einfach Ihre Versichertenkarte vor, und profitieren Sie direkt im Geschäft. Weitere Informationen und das Geschäft in Ihrer Nähe finden Sie online auf [visana.ch/sparen](https://www.visana.ch/sparen) unter «Sehhilfen».

