



Domande  
sul diritto  
contrattuale?  
Siamo lieti di  
aiutarvi!

## Assistenza giuridica completa Assicurazione di protezione giuridica contrattuale per le aziende

In caso di controversie contrattuali all'interno dell'azienda mettiamo a vostra disposizione i nostri professionisti, proteggendovi così da conseguenze finanziarie onerose.

### Sicurezza per la vostra azienda

In caso di controversie, per la vostra azienda possono insorgere considerevoli oneri legali imprevedibili. In questi casi vi protegge la nostra offerta di servizi completa con Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA, che sostiene la vostra azienda nelle questioni di diritto contrattuale e vi fornisce anche informazioni al telefono sulle questioni giuridiche inerenti al vostro ambito lavorativo. In caso di sinistro sarete seguiti esclusivamente da avvocati e giuristi esperti in materia, a cui potete affidare il disbrigo competente del sinistro. Se si dovesse arrivare al processo in tribunale, potrete scegliere liberamente il vostro avvocato insieme a Protekta.

### Protezione completa

- ✓ Protezione in caso di controversie di natura contrattuale
- ✓ Nessun periodo di attesa
- ✓ Nessuna aliquota percentuale in caso di consulenza e di tutela degli interessi da parte dei giuristi di Protekta
- ✓ Copertura di ulteriori spese di patrocinio e processuali. Aliquota percentuale di massimo CHF 1000.–
- ✓ Assistenza giuridica competente fornita da specialisti
- ✓ Libera scelta dell'avvocato previo accordo
- ✓ Informazioni telefoniche gratuite su questioni giuridiche
- ✓ L'assicurazione di protezione giuridica contrattuale può essere inclusa nell'assicurazione d'indennità giornaliera per malattia
- ✓ Questo prodotto può essere ampliato con un elemento aggiuntivo: l'assicurazione di protezione giuridica per contratti di lavoro. Trovate ulteriori informazioni al sito [visana.ch/it](https://www.visana.ch/it)

## Protezione giuridica nell'ambito del diritto contrattuale

Protekta rappresenta i vostri interessi nei confronti di clienti, fornitori e fornitori di prestazioni in caso di controversie disciplinate dal codice delle obbligazioni, quali, ad esempio, contratti di compravendita, locazione o appalto, contratti atipici. Senza alcun periodo di attesa, Protekta si assume le spese di patrocinio, giudiziarie e processuali, nonché eventuali indennità processuali destinate alle controparti oppure i costi per la mediazione. La protezione giuridica contrattuale è compresa nell'assicurazione fino a una somma assicurata pari a massimo CHF 100 000.–.

### Prestazioni

L'assicurazione di protezione giuridica contrattuale vi sostiene nei seguenti casi:

- consulenza e verifica della situazione iuridica
- rappresentanza dei vostri diritti
- elaborazione competente del caso tramite avvocati e giuristi di Protekta
- libera scelta dell'avvocato (previo accordo)
- incasso dei corrispettivi riconosciuti dal tribunale

### Assunzione dei costi

Protekta si assume per voi i seguenti costi:

- onorari degli avvocati e dei mediatori riconosciuti
- costi delle perizie
- spese processuali e ripetibili

### Participation aux coûts

- Per ogni caso di sinistro il contraente si assume un'aliquota percentuale di CHF 1000.–

## Informazioni telefoniche gratuite su questioni giuridiche

Avete domande in merito a un problema di natura giuridica oppure desiderate ricevere assistenza su una determinata questione legale? Grazie all'assicurazione di protezione giuridica contrattuale avete gratuitamente a disposizione la linea telefonica per questioni giuridiche JurLine, a cui potete rivolgervi nei giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 17.00. Vi saranno fornite informazioni relative alle vostre domande in tedesco, francese o italiano da avvocati e giuristi esperti in materia.

## Esempio di sinistro

In questo caso, l'assicurazione di protezione giuridica Protekta ha tutelato i nostri assicurati:

### Prodotto difettoso

Un cliente vi notifica di aver ricevuto un prodotto difettoso. Dopo aver verificato la merce danneggiata, contestate il difetto, visto che deve esser stato il cliente ad arrearlo. Il cliente agisce per vie legali. Protekta nomina un avvocato e si assume tutte le spese di patrocinio e processuali, dedotta l'aliquota percentuale di CHF 1000.–.

### SI casi di sinistro possono essere notificati come segue:

Homepage di Protekta:

**[protekta.ch/rechtsfallanmeldung](https://protekta.ch/rechtsfallanmeldung),**

e-mail a [schaden@protekta.ch](mailto:schaden@protekta.ch)

oppure per telefono allo 0848 82 00 82