



Domande e risposte sull'assicurazione di viaggio Vacanza

A) Domande sull'assicurazione delle spese di annullamento viaggi

| N. | Domanda | Risposta |
|-----|--|--|
| 1.1 | A quanto ammonta la somma d'assicurazione? | La somma assicurata è di 20'000 franchi per viaggio. Inoltre è previsto un massimo di due casi di sinistro per anno e per persona (indipendentemente dall'evento assicurato). |
| 1.2 | Ho una domanda in merito alle CGA dell'assicurazione delle spese di annullamento viaggi. Articolo 11.1, cifra 4 «Rientro anticipato»: nel primo paragrafo è indicato che i costi del soggiorno non utilizzato sono risarciti senza le spese di trasporto. Cosa si intende per spese di trasporto? | In caso di interruzione anticipata delle vacanze si rimborsano: max CHF 20'000.00. Rimborso proporzionale delle spese del soggiorno non utilizzato (senza spese di trasporto, ossia senza il BIGLIETTO ESISTENTE) + spese supplementari (ad esempio: cambio di prenotazione per il volo di ritorno oppure volo di rientro nella stessa classe se il cambio non è possibile). |
| 1.3 | Cosa succede se, ad esempio, mi trovo in viaggio per una durata di sedici settimane, ma non ho un'assicurazione complementare? L'indennizzo è proporzionale o non sussiste affatto? | <p><u>Annullamento prima dell'inizio del viaggio:</u> Se Lei non ha stipulato un'assicurazione complementare individuale (prolungamento) e quindi dispone di una copertura dell'assicurazione Vacanza per la durata di otto settimane (assicurazione collettiva), le prestazioni vengono conteggiate pro rata. Questo significa che viene rimborsata la parte persa del viaggio che rientra nelle prime otto settimane.</p> <p><u>Interruzione del viaggio:</u> Se Lei si trova in viaggio per un periodo superiore a otto settimane (ad esempio sedici settimane come nel Suo caso) senza aver stipulato un'assicurazione complementare individuale:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Esempio 1:</u> se Lei interrompe il viaggio dopo dieci settimane, non è più coperto/a. Questo significa che la parte persa del viaggio (ossia sei settimane di soggiorno non utilizzato) e le spese supplementari di viaggio (supplemento per cambio di prenotazione, nuovo biglietto, taxi, ecc.) non vengono rimborsate.• <u>Esempio 2:</u> se Lei interrompe il viaggio dopo sei settimane, è coperto/a solo per due settimane. Questo significa che vengono rimborsate la parte persa e coperta del viaggio di due settimane di soggiorno inutilizzato e le spese supplementari di viaggio (supplemento per cambio di biglietto, nuovo biglietto, taxi, ecc.). Le rimanenti otto settimane, che non sono coperte, sono a Suo carico. |

Domande e risposte sull'assicurazione di viaggio Vacanza

| N. | Domanda | Risposta |
|-----|---|--|
| 1.4 | L'annullamento vale per viaggio e per singolo stipulante: cosa succede se il viaggio è stato prenotato per l'intera famiglia, ma non tutti i suoi membri sono assicurati presso Visana? | <p>Qualora il viaggio venga annullato a causa del verificarsi di un evento assicurato, l'assicurazione delle spese di annullamento viaggi assume le spese di soggiorno per le persone assicurate dalla copertura Vacanza.</p> <p>Es.: madre e due figli assicurati dalla copertura Vacanza, padre non provvisto di copertura Vacanza. Il padre si ammala e per questo il viaggio non può essere intrapreso. L'assicurazione delle spese di annullamento viaggi corrisponde prestazioni per la madre e i figli, ma non per il padre. La malattia del padre rappresenta il «motivo d'annullamento», ma lui non è assicurato (tuttavia, la sua malattia è alla base del diritto alle prestazioni per gli altri membri della famiglia assicurati).</p> |
| 1.5 | Interruzione del viaggio – Se a causa di una malattia devo interrompere un viaggio solo temporaneamente e in seguito posso riprenderlo, l'assicurazione paga i voli annullati e i cambi di prenotazione? | <p>L'interruzione del viaggio a causa di un evento assicurato è inclusa nell'assicurazione. Vengono erogate le prestazioni previste dalle CGA.</p> <p>Deve però sussistere una giustificazione medica e il medico deve attestare l'incapacità di viaggio.</p> |
| 1.6 | Sono coassicurati gli altri voli prenotati durante le vacanze (entro un periodo di otto settimane)? | Sì, fino a un massimo di CHF 20'000.00 per viaggio, per tutte le spese di viaggio. |
| 1.7 | Quali criteri sono determinanti per valutare se un viaggio può essere annullato a carico dell'assicurazione di viaggio in seguito a disordini, epidemie, ecc., nel Paese di destinazione? | Valgono le restrizioni (o i consigli) di viaggio del Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) e quelli dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP). |
| 1.8 | Una coppia di coniugi ha prenotato un viaggio. Il marito si ammala. La moglie non vuole viaggiare da sola. Vengono rimborsate entrambe le prenotazioni? | Sì, se entrambi sono assicurati presso Visana. |
| 1.9 | L'assicurazione delle spese di annullamento è valida anche per i viaggi in Svizzera? | Sì. |

Domande e risposte sull'assicurazione di viaggio Vacanza

| N. | Domanda | Risposta |
|------|--|---|
| 1.10 | Dispongo della copertura Vacanza, devo stipulare anche un'assicurazione delle spese di annullamento viaggi? | No. Se però il viaggio dura oltre otto settimane, Lei ha la possibilità di prolungare la copertura dell'assicurazione di viaggio. |
| 1.11 | In caso di annullamento è sufficiente notificare il caso alla mia assicurazione? | No, Lei deve annullare immediatamente il viaggio anche presso l'ufficio in cui era stato prenotato (agenzia di viaggi, ecc.). |
| 1.12 | Entro quale termine devo notificare l'annullamento presso l'ufficio in cui era stato prenotato il viaggio? | Non appena è noto il motivo d'annullamento, per evitare di accrescere il danno. |
| 1.13 | L'assicurazione delle spese di annullamento viaggi copre il rientro posticipato dal luogo di soggiorno? | <p>Sì. I costi supplementari risultanti da trasporto, vitto e alloggio durante il soggiorno prolungato a causa di un evento assicurato sono coperti fino a un importo di CHF 1'000.00 a persona per viaggio (CGA parte D, art. 11.1, cifra 5).</p> <p>Se il prolungamento del soggiorno è dovuto a un motivo medico, vengono pagati in prima istanza CHF 2'000.00, come descritto nelle CGA parte A, art. 2.1, cifra 2.5 («Maggiori spese di viaggio»). Se questo importo non bastasse, a sua integrazione verranno pagati al massimo altri CHF 1'000.00 a carico della parte relativa alle spese di annullamento viaggi.</p> |
| 1.14 | Se nel viaggio di rientro perdo il volo in coincidenza a causa di uno sciopero, l'assicurazione copre i costi corrispondenti? | No, Vacanza non copre i costi. Di regola è la compagnia aerea ad assumere questi costi. |
| 1.15 | Mentre l'assicurato è in vacanza, uno dei genitori, rimasto a casa (e dunque non partecipante al viaggio), si ammala gravemente; per questo motivo, l'assicurato interrompe anticipatamente le vacanze e rientra a casa. L'assicurazione delle spese di annullamento viaggi assume le spese supplementari di viaggio e quelle relative al soggiorno non utilizzato? | Sì, il rientro anticipato è coperto se il familiare che non partecipa al viaggio è gravemente malato o decede. |
| 1.16 | Un assicurato è un professore e si reca ad Ankara per dare delle lezioni. Paga di tasca propria il volo e l'albergo. Questo caso è coperto dall'assicurazione delle spese di annullamento viaggi? | Sì, un caso di questo genere è coperto. Lo stipulante deve però poter dimostrare che ha pagato di tasca propria il volo e l'albergo. |

Domande e risposte sull'assicurazione di viaggio Vacanza

| N. | Domanda | Risposta |
|------|--|---|
| 1.17 | Il pernottamento in albergo è coperto se la prenotazione è stata effettuata unicamente per telefono o e-mail? | È coperto anche il pernottamento in albergo. Tuttavia è indispensabile la prenotazione scritta (anche tramite e-mail). In ogni caso i costi occorsi devono poter essere dimostrati. |
| 1.18 | I biglietti per manifestazioni (ad es. partita di calcio, concerto, ecc.) sono assicurati? | <p>Le spese di annullamento delle manifestazioni sono assicurate se la manifestazione avrebbe dovuto tenersi durante lo svolgimento di un viaggio (almeno un pernottamento).</p> <p>Per esempio: il viaggio per assistere a una partita del mondiale di calcio deve essere annullato perché si verifica un evento assicurato (ad es. malattia). Le spese di annullamento per la partita sono coassicurate.</p> <p>Se la manifestazione non è legata ad alcun viaggio, l'assicurazione non si fa carico delle spese di annullamento.</p> <p>Per esempio: concerto a Zurigo (senza pernottamento fuori casa) o gita di un giorno in bus all'Europapark.</p> |

B) Domande sull'assicurazione carte di credito e tessere clienti

| N. | Domanda | Risposta |
|-----|---|---|
| 2.1 | La copertura è valida anche in caso di furto o smarrimento locale/a casa? | Sì, la copertura vale anche in caso di effrazione in casa. |
| 2.2 | A quanto ammonta la somma d'assicurazione per le carte di credito, le tessere di cliente e i documenti personali d'identità? | Fino a CHF 500.00 all'anno. |
| 2.3 | Sono coperte tutte le mie tessere e i miei documenti personali d'identità? | Sono assicurate tutte le tessere emesse in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. |
| 2.4 | È coperta anche la carta SIM (telefono cellulare)? | No. |

C) Domande sull'assicurazione bagagli

| N. | Domanda | Risposta |
|-----------|--|---|
| 3.1 | A quanto ammonta la somma d'assicurazione per i bagagli? | Fino a CHF 2'000.00 per viaggio. |
| 3.2 | C'è un indennizzo proporzionale oppure no? | Se il sinistro si verifica entro il periodo d'assicurazione, si corrisponde un indennizzo fino alla somma d'assicurazione (CHF 2'000.00), altrimenti non è previsto alcun indennizzo. |
| 3.3 | Il mio portatile è assicurato, dato che lo porto con me come bagaglio a mano? | Gli hardware e i software informatici non sono assicurati. Ciò comprende PC, laptop, notebook e tablet, incluso il rispettivo software. Non sono considerati hardware informatico e sono quindi assicurati i seguenti oggetti: auricolari (incl. AirPods), e-reader o telefono cellulare con scheda SIM. |
| 3.4 | Sono assicurati anche il borseggio e il raggio? | Sì, ad esclusione dei biglietti di trasporto e del denaro in contanti, che sono assicurati solo in caso di rapina e di furto con scasso fino a un massimo del 20% della somma d'assicurazione (ossia fino a max CHF 400.00). |
| 3.5 | I gioielli sono assicurati contro il furto? | Sì, fino al 50% della somma d'assicurazione (ossia fino a max CHF 1'000.00). |
| 3.6 | L'assicurazione bagagli è valida anche in Svizzera? | No, contrariamente all'assicurazione delle spese di annullamento viaggi, l'assicurazione bagagli è valida solo all'estero. |
| 3.7 | In caso di furto è necessario presentare un rapporto di polizia? | Sì, in assenza di questo documento non vengono corrisposte prestazioni. |
| 3.8 | Quanto tempo ho per notificare il sinistro all'assicurazione? | Il caso deve essere notificato immediatamente – al più tardi subito dopo il rientro in Svizzera. |
| 3.9 | C'è una franchigia a mio carico? | Solo in caso di furto: CHF 100.00. |
| 3.10 | È assicurato anche il telefono cellulare (compresa la carta SIM)? | Sì, è assicurato anche il telefono cellulare (compresa la carta SIM). |